

ZARA HEDİYE KARTI
GENEL KULLANIM ŞART VE KOŞULLARI

1. Hediye Kartı (bundan böyle Kart olarak anılacaktır), kimlik detayları Kart üzerinde ya da sanal Kartın gönderildiği e-postada yer alan ZA GİYİM İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'nin (Vergi No. BÜYÜK MÜKELLEFLER V.D. 996 005 9923) (bundan böyle ZARA olarak anılacak) malı olup Kart hamili kartın sadece geçici malikidir.
 2. Kart aşağıda belirtilen formatlarda temin edilmiştir:
 - 2.1 ZARA'nın Türkiye'de bulunan tüm satış noktalarında (Zara mağazaları) satışa sunulan Hediye Kartı (Gift Card).
 - 2.2 Türkiye için hazırlanmış olan www.zara.com internet sitesi üzerinden satışa sunulan Hediye Kartı (www.zara.com).
 - 2.3 www.zara.com internet sitesinde satışa sunulan Sanal Hediye Kartı.
 3. Kart, Kart hamili tarafından tüm ZARA mağazalarında satılan ya da www.zara.com internet sitesi üzerinden satışa sunulan tüm ürünleri satın almak için kullanılabilir. Kart Türkiye dışında bulunan mağazalarda ya da başka bir ülke için hazırlanmış olan www.zara.com internet sitesinde kullanılamaz.
 4. Kart bedeli, Kartın alındığı yere bağlı olarak ZARA mağazalarında ya da www.zara.com internet sitesinde kabul edilen herhangi bir ödeme yöntemi ile ödenebilir. Hediye Kartları başka bir Hediye Kartı vasıtasıyla ödenmeyecektir.
 5. Kartta kalan bakiyeler iade edilmeyecek ya da nakde çevrilmeyecektir. Yukarıdaki hükümlere rağmen ve ZARA mağazalarında ya da www.zara.com internet sitesinde, satın alım yerine uygun olarak belirlenenlerle aynı şart ve koşullara tabi olarak, satışa sunulan diğer ürünler için de geçerli olmak üzere, henüz kullanılmamış olan tüm Kartların iadesi aşağıdaki koşullara bağlı olarak ve belirtilen yasal süre daima gözetilerek kabul edilecektir:
 - 5.1 Herhangi bir ZARA mağazasından satın alınan Kartlar, satın alma tarihinden itibaren BİR ay içinde iade edilebilir. www.zara.com üzerinden satın alınan Kart, gönderiyi teyit eden e-postanın tarihinden itibaren BİR ay içinde iade edilebilir.
 - 5.2 www.zara.com üzerinden satın alınan Sanal Hediye Kartları, sanal Kartın ZARA tarafından kartın asıl alıcısına gönderildiği tarihten itibaren BİR ay içinde iade edilebilir.
- Kart için ödenen bedel, kartı satın almak için kullanılan ödeme yönteminin aynısı kullanılarak iade edilecektir. Söz konusu iade için, orijinal satış fişi ya da iade belgesi (Kartın herhangi bir ZARA mağazasından mı yoksa www.zara.com üzerinden mi satın alındığına bağlı olarak) ve uygun olduğu hallerde ödeme kartı ve ödeme makbuzu ibraz edilecektir. Yurtdışından ya da başka bir ülke için hazırlanmış olan www.zara.com internet sitesinden satın alınmış herhangi bir Kartın iadesi kabul edilmeyecektir.
6. Kart, toplam tutar bitirilene kadar kart hamilinin istediği sıklıkta kullanılabilir.
 7. Kartta zaman zaman mevcut olan kalan bakiye, satın alma öncesi mevcut bakiye ile söz konusu satın almada kullanılan ilgili tutar arasındaki fark olacaktır. Satın alma fiyatının Kartta kalan bakiyeyi aşması halinde, aradaki fark duruma göre ZARA mağazalarında ya da www.zara.com internet sitesinde kabul edilen herhangi bir ödeme yöntemi ile ödenebilir.
 8. Kartta kalan bakiye, Kart ile yapılan tüm satın almalarda, herhangi bir ZARA mağazasından yapılan satın almalar için tanzim edilen kasa fişinde ya da www.zara.com üzerinden yapılan satın almalar için sipariş verildiğinde sunulan bilgilerde yer alır. Kartta kalan bakiye herhangi bir ZARA mağazasında ya da www.zara.com internet sitesinden kontrol edilebilir. Aksi kanıtlanmadıkça, Kartta kalan bakiye, ZARA'nın satış noktalarında kullanılan kasalar tarafından ya da www.zara.com internet sitesi ziyaret edildiğinde belirlenen bakiye olacaktır.

9. Herhangi bir ZARA mağazasından Kart ile satın alınan ürünler, sözü edilen mağazalardan satın alınan diğer tüm ürünler ile aynı değişim ve iade politikasına tabi olacaktır. Aynı zamanda, www.zara.com internet sitesi üzerinden Kart ile satın alınan ürünler de söz konusu internet sitesinde belirtilen değişim ve iade politikasına tabi olacaktır.

10. Uygun olduğu hallerde, Kartla alınıp iade edilen ürünler için para iadesi aşağıda belirtilen şekilde yapılacaktır:

10.1 İade yapılırken söz konusu Kartın geçerli ve mevcut olması koşuluyla, Kartta kalan bakiyeyi arttırarak.

10.2 Ürünlerin iadesinde Kartın herhangi bir nedenle artık geçerli olmadığı ya da mevcut olmadığı durumda, kartı çıkararak ve teslim koşulları aşağıda belirtilen bir Makbuz Kart ile:

10.2.1 Makbuz Kart, ZA GİYİM İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından herhangi bir ZARA mağazasından satın alınan ürünlerin parasının iadesi için mağazada verilmek üzere çıkarılır.

10.2.2 Makbuz Kart, ZA GİYİM İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından www.zara.com internet sitesi üzerinden alınan ürünlerin parasının iadesi için Kart ile satın almayı gerçekleştiren müşterinin e-posta adresine e-posta yolu ile gönderilmek üzere çıkarılır.

Burada belirtilen para iade yöntemleri esaslı husus niteliğindedir ve bu itibarla satın alma ve/veya Kartın kullanılması sırasında açıkça kabul edilmiş sayılırlar.

11. Kart, mağazadan satın alınan Kart için satın alma tarihinden itibaren, www.zara.com internet sitesi üzerinden satın alınan Hediye Kartı için gönderiyi teyit eden e-postanın tarihinden itibaren ya da sanal kartın ZARA tarafından kartın asıl alıcısına gönderildiği tarihten itibaren üç yıllık bir süre için geçerli olacaktır. Geçerlilik süresi sona erdikten sonra Kart yenilenmez, mal satın almak için kullanılamaz veya Kartta kalan kullanılmamış bakiye talep edilemez.

12. Kart, hamiline yazılı bir belgedir. Kartın kullanımından ve saklanması yalnızca Kart hamili sorumlu olacaktır. Kart çalınması, kaybedilmesi ya da hasara uğraması halinde yenilenmeyecektir. Ancak, Kartın formatının değişmesi halinde ZARA, Kartı yenileyebilir.

13. Sanal Hediye Kartı, www.zara.com internet sitesi üzerinden satın alındığında, (i) telekomünikasyon hatlarının/sistemlerinin yetersizlikleri ya da bozulması, (ii) yukarıdaki (i) bendinde belirtilen durumların herhangi birisi söz konusu olduğunda meydana gelebilecek olan bilgilerin ve verilerin iletilmesinde gecikme olması ya da bilgilerin ve verilerin kaybolması; (iii) Kartı satın alan tarafından verilen, sanal Kartın alıcısına ait detayların hatalı olması; (iv) Kartın belirtilen e-posta adresine teslim edilmemesi ya da (v) ZARA tarafından gönderilen e-postanın spam ya da istenmeyen e-posta olarak görülmesi durumu dâhil olmak üzere ZARA'nın kontrolü dışındaki nedenlerle söz konusu kartın asıl alıcısı tarafından alınmamasından ya da gecikmeli alınmasından ZARA sorumlu olmayacaktır.

14. Esasen kanuna aykırı yöntemlerle elde edilen Kartlar geçersiz sayılacak, ürün satın almak için kullanılmayacak ve söz konusu Kartların bedeli iade edilmeyecektir.

15. Kart, Kartı tanzim eden önceden yazılı izin vermedikçe, Kartı tanzim eden dışındaki herhangi bir üçüncü tarafça pazarlanan ürün ve hizmetlerin reklamının yapılması ya da tanıtılması amaçlarına yönelik olarak kullanılmayacaktır.

16. Kartın satın alınması ve/veya kullanılması, Kartın satın alınması esnasında müşteriye sunulan ve aynı zamanda ZARA mağazalarında ve/veya www.zara.com internet sitesinde de yer alan bu şart ve koşulların kesin kabulünü gerektirmektedir. ZARA, söz konusu şart ve koşulları herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutmaktadır.