

ZARA:

s användarvillkor för webbplatsen

1. Inledning

Detta dokument (i samband med dokumenten som nämns i texten) sätter användarvillkoren för denna webbplats och de inköp som görs på den (hädanefter kallad "användarvillkoren").

Vi ber dig att läsa igenom användarvillkoren noggrant innan du använder webbplatsen. När du använder denna webbplats eller beställer något via webbplatsen, godkänner du användarvillkoren. Om du inte godkänner användarvillkoren, bör du inte använda denna webbplats.

Användarvillkoren kan komma att ändras. Det är på ditt ansvar att läsa användarvillkoren regelbundet eftersom de användarvillkor som är i kraft vid användning av webbplatsen eller i avtalet (som definieras längre fram) är det som gäller.

Avtalet (så som det definieras längre fram) kan genomföras på de språk som avtalet finns tillgänglig på, på denna webbplats.

2. VÅRA KONTAKTUPPGIFTER

Denna webbplats drivs under namnet ZARA av FASHION RETAIL, S.A. med säte i Avda. de la Diputación s/n, Edificio Inditext, 15142 Artexio (A Coruña), registrerat i företagsregistret i A Coruña, i volym 3.425, allmänna delen, dokument 49, sida C-47.731, första inlägget och momsregistreringsnumret SE502072596501.

3. PERSONUPPGIFTER OCH DINA BESÖK PÅ WEBBPLATSEN

Information och personuppgifter som du överlämnar till oss kommer att tas hand om i enlighet med vår [Sekretesspolicy](#). När du använder webbplatsen godkänner du vår hantering av dina personuppgifter och du garanterar också att alla personuppgifter och information som du överlämnar till oss är riktiga och sanningsenliga.

4. ANVÄNDNING AV VÅR WEBBPLATS

Vid användning av denna webbplats och/eller beställning via den, samtycker du till att:

1. Endast använda webbplatsen för samråd eller beställningar som är rättsligt giltiga.
2. Inte göra felaktiga eller falska beställningar. Vid skälig misstanke att en sådan beställning genomförts, har vi rätt att häva beställningen och informera behöriga myndigheter.
3. Ge oss e-postadress, hemadress och/eller andra kontaktuppgifter på ett riktigt och exakt sätt. Du samtycker också till att vi får använda ovannämnd information för att kontakta dig om det skulle vara nödvändigt [se vår sekretesspolicy](#).

Om du inte tillhandahåller den information som vi behöver, kan vi inte behandla din beställning.

I och med att du gör en beställning på denna webbplats, intygar du att du är minst 18 år och kan enligt lag ingå i avtal.

5. TILLGÅNG TILL TJÄNSTER

För artiklar som vi erbjuder på den här hemsidan är bara tillgängliga i följande länder: Tyskland (förutom Heligoland ön), Spanien, Frankrike (förutom Franska territorium utanför Frankrike), Italien (förutom San Marino, Liviano, Campione d'Italia, och Lugano Sjön), Portugal,

Storbritannien (bara fastlandet), Irland, Österrike, Belgien, Holland, Luxemburg, Polen, Schweiz, Monaco, Danmark (förutom Grönland och Färöarna), Sverige och Norge (förutom Svalbard)

6. ATT INGÅ I AVTALET

Informationen som finns för närvarande i användarvillkoren och detaljerna som finns på denna webbplats är inte ett försäljningserbjudande, utan en avtalsinbjudan. Inget avtal kommer att finnas mellan dig och oss i relation till någon produkt förrän din beställning har godkänts av oss. Om ditt köp inte accepteras och det redan har dragits pengar från ditt konto, kommer hela summan att återbetalas.

För att genomföra en beställning, följ processen för köp online och klicka på "Godkänn betalning". Efter det kommer du att få ett e-postmeddelande som bekräftar mottagandet av din beställning ("Beställningsbekräftelse"). Observera att detta inte betyder att din beställning har accepterats, eftersom det du skickar in är ett erbjudande för att köpa en eller flera produkter hos oss. Alla beställningar är föremål för godkännande av oss. Godkännandet informeras via ett e-postmeddelande som bekräftar att produkten ska skickas ("Beställningsbekräftelse"). Avtalet för köp av en produkt ("Avtalet") uppstår mellan dig och oss endast när vi har skickat en beställningsbekräftelse

Avtalet gäller endast de varor som anges i leveransbekräftelsen. Vi är inte skyldiga att tillhandahålla någon produkt som kan ha beställts förrän vi har bekräftat leveransen i en leveransbekräftelse.

7. TILLGÄNGLIGA PRODUKTER

Produktbeställningar är föremål för produkternas tillgänglighet. Vi förbehåller oss rätten att erbjuda information om ersättningsprodukter av samma kvalitet och värde, eller av högre värde, som du kan beställa om det skulle uppstå problem, som att produkten antingen inte finns tillgänglig eller inte finns i lager. Om du inte är intresserad av ersättningsprodukterna, får du tillbaka summan som du skulle handla för.

8. VÄGRAN ATT BEHANDLA EN BESTÄLLNING

Vi förbehåller oss rätten att dra tillbaka vilken produkt som helst från webbplatsen närsomhelst och att ta bort eller ändra vilket material som helst eller innehåll därav. Trots att vi gör allt som möjligt för att behandla beställningar, kan det uppstå särskilda omständigheter som kan leda till att vi måste vägra en behandling av en beställning efter att vi har skickat en leveransbekräftelse. Vi förbehåller oss rätten att göra detta på egen bedömning.

Vi kan inte hållas ansvariga gentemot dig eller någon tredje part om vi skulle återkalla en produkt från denna webbplats, oavsett om produkten har sålts eller inte, tagits bort eller om något material eller innehåll ändrats på webbplatsen eller för att vägra att behandla en beställning efter att vi har skickat beställningsbekräftelsen.

9. LEVERANS

Med förbehåll för punkt 7 ovan, angående tillgången till produkter och eventuella särskilda omständigheter, kommer vi att försöka skicka beställningen av produkten/produkterna som anges i varje leveransbekräftelse före fastställd leveransdag som anges i leveransbekräftelsen i fråga. Om det inte har angetts något leveransdatum, kommer beställningen att skickas inom 15 dagar från dagen för mottagen leveransbekräftelse.

Emellertid kan förseningar uppstå av någon av följande orsaker:

1. Kundanpassning av produkter.
2. Specialvaror.

3. Oförutsedda omständigheter.
4. Leveransområde.

Med avseende för det virtuella presentkortet, skickar vi den på det datum som du har angett när du genomförde beställningen.

Om vi, av någon anledning, inte kan skicka produkterna på leveransdatum, kommer vi att informera dig om detta och ge dig möjlighet att gå vidare med köpet genom att etablera ett nytt leveransdatum eller upphäva beställningen med fullständig återbetalning av det pris som betalas. Observera att vi inte utför leveranser varken på lördagar eller söndagar såvida det inte handlar om virtuella presentkort som levereras på självvalt datum.

I enlighet med de aktuella användarvillkoren, anses en "leverans" ägt rum när kvittot skrivits under på avtalad leveransadress. Det virtuella presentkortet kommer att anses vara levererad efter det som etablerats i [Användarvillkor för presentkort](#), vilket i alla fall är det leveransdatum och e-postadress som anges av dig.

10. LEVERANSFEL

Om det visar sig vara omöjligt att leverera din beställning efter två försök, kommer vi att försöka hitta en säker leveransplats. Du kommer att få ett meddelande om var du kan hämta upp din beställning och hur du ska gå tillväga. Om du inte kan vara på plats vid avtalad tid, ber vi dig att kontakta oss för att avtala en ny leveranstid.

Du har, i alla fall, 30 dagar att hämta din beställning räknat från den dagen du informeras om att din beställning är klar för upphämtning, förutsatt att processen går tillväga så som det etablerats i användarvillkoren. Om du inte har hämtat upp din beställning efter denna period, kommer vi att förstå det som att du vill häva avtalet och vi kommer att se det som upplöst. Som konsekvens av avtalets upplösning, kommer du att få tillbaka pengarna för de produkter som du hade beställt så snart som möjligt, vilket generellt är inom 30 dagar från det datum som vi anser avtalet upplöst i enlighet med det som etablerats i aktuell bestämmelse.

Aktuell bestämmelse gäller inte det virtuella presentkortet vars leverans styrs av bestämmelserna i [Användarvillkoren för presentkort](#) och bestämmelserna i paragraf 9 ovan.

11. ÖVERFÖRING AV RISK OCH ÄGANDE AV PRODUKTERNA

Riskerna som produkterna medför blir ditt ansvar vid mottagen leverans.

Äganderätten för produkterna blir din när vi har fått fullständig betalning för produkterna, inklusive leveranskostnader, eller vid mottagande av leverans (så som det definieras i klausul 9 ovan) om detta skulle ske vid ett senare tillfälle.

12. PRISER OCH BETALNING

Priset på varje produkt är det som föreskrivs på vår webbplats, utom i fall av uppenbara fel. Även om vi försöker se till att alla priser som anges på webbplatsen är korrekta, kan fel uppstå. Om vi upptäcker ett fel i priset på någon av de produkter som du har beställt, kommer vi att informera dig så snart som möjligt och ge dig möjlighet att på nytt bekräfta din beställning till rätt pris eller avbryta den. Om vi inte lyckas komma i kontakt med dig, kommer beställningen att upphävas och du får en fullständig återbetalning.

Vi kommer inte vara skyldiga dig att tillhandahålla en produkt till ett felaktigt och lägre pris (även efter att vi har skickat en beställningsbekräftelse) om det felaktiga priset är uppenbart och omisskännligt, och kunde rimligen ha erkänts av dig som ett felaktigt pris.

Priserna på denna webbplats inkluderar moms men är exklusive leveranskostnader. Leveranskostnaden kommer att läggas till det totala beloppet. Du kan se prislistan för leverans i vår guide för leveranskostnader.

Priserna kan ändras närsomhelst (detta gäller inte det som anges ovan), men förändringarna gäller inte de beställningar som vi har skickat leveransbekräftelse på.

När du har gjort dina inköp, samlas samtliga produkter i din varukorg, och nästa steg blir att gå till kassan och utföra betalningen. Hur du går tillväga:

1. Klicka på "Varukorgen" högst upp på sidan.
2. Klicka på "Se varukorg".
3. Klicka på "Till kassan".
4. Fyll i eller kontrollera kontaktuppgifter, uppgifter om din beställning, till vilken adress du vill att beställningen ska skickas samt faktureringsadress.
5. Ange kortuppgifter.
6. Klicka på "Godkänn betalning".

Du kan genomföra betalningen med: Visa, Mastercard, American Express, Affinity Card och PayPal. Du kan även betala hela eller delar av köpesumman med ett presentkort eller ett Zarakreditkort utfärdad av Zara Spanien, S.A. eller av Fashion Retail, S.A. För att minimera risken för obehörig åtkomst, krypteras dina kortuppgifter. När vi mottagit din beställning kommer vi att göra en förauktorisering på ditt kort för att se till att det finns tillräckligt med pengar för att slutföra transaktionen. Ditt kort debiteras när din beställning lämnar våra lager.

Om du betalar via PayPal, med presentkort eller kreditkort som utfärdats av Zara España, S.A. eller av Fashion Retail, S.A. kommer debiteringen ske när beställningen har bekräftats.

Genom att klicka på "Godkänn betalning" bekräftar du att du är den rättmätiga innehavaren av kreditkortet och/eller presentkortet.

Vi använder "Akamai" för att säkerställa att betalning skett på ett säkert sätt.

Kreditkort är föremål för valideringskontroller och godkännande av dess utgivare. Skulle inte totalbeloppet godkännas av dess utgivare, är vi inte ansvariga för eventuella förseningar eller utebliven leverans, och vi kommer inte heller kunna ingå i ett avtal med dig.

13. MERVÄRDESSKATT

I enlighet med artikel 68 i lag 37/1992 från den 28 december angående mervärdesskatt, är alla leveranser av varor föremål för mervärdesskatt om leveransadressen finns belägen på spanskt territorium. Detta gäller inte för Kanarieöarna, Ceuta och Melilla. Den mervärdesskattesats som tillämpas är den som är aktuell enligt lag och beroende på funktionen på gällande produkt.

För beställningar till Kanarieöarna, Ceuta och Melilla kommer leveranserna vara undantagna från mervärdesskatt i enlighet med artikel 21 i lag 37/1992, utan att det påverkar tillämpningen av skatter och tullar i enlighet med gällande föreskrifter i vart och ett av dessa områden.

14. RETUR- OCH ÅTERBETALNINGSPOLICY

1. Laglig rätt att återkalla köpet

Enligt gällande föreskrifter kan du häva avtalet som konsument (såvida det inte gäller produkter där ångerrätten är utesluten enligt punkt 14.3 nedan) när som helst inom en period av 14 arbetsdagar från den dag leverans av din beställning.

I dessa fall får du fullständig återbetalning. Du ansvarar för kostnader vid retur av produkter när du inte genomför returen via de kostnadsfria metoderna som står skrivna i punkt 14.3 nedan.

Du kan tillgodoräkna ångerrätten på de sätt som lagen tillåter så länge som, och i de fall, den anses giltigt utnyttjad genom att skicka ett tillbakadragande dokument som vi tillhandahåller eller genom att skicka tillbaka varan.

Denna bestämmelse påverkar inte andra konsumenträttigheter som har juridiskt erkännande.

2. Avtalad ångerrätt

Förutom den lagligt erkända ångerrätten för konsumenter och användare, och som nämns i punkt 14.1 ovan, får ni en period på 30 dagar, räknat från datumet för leveransbekräftelsen, på att returnera produkterna (utom de produkter som anges i punkt 14.3 nedan, som är undantagna ångerrätten). Ångerrätten för presentkortet styrs av [Användarvillkoren för presentkortet](#).

Vid retur, kommer du att få fullständig återbetalning för de returnerade produkterna. Du ansvarar för kostnader vid retur av produkter när du inte genomför returen via de kostnadsfria metoderna som står skrivna i punkt 14.3 nedan.

Du utövar din ångerrätt genom att skicka en returblankett som du erhåller genom oss, eller genom att skicka tillbaka produkterna.

3. Allmänna bestämmelser

Du har inte ångerrätt för någon utav följande produkter:

- Kundanpassade varor.
- CD- och DVD-skivor som tagits ut ur sin originalförpackning.
- Strumpbyxor.
- Underkläder.
- Hårprodukter.

Ångerrätten gäller endast för de produkter som returneras i samma skick som du fick dem. Vänligen returnera varan med eller inklusive sin originalförpackning. Den returnerade varan borde också komma med alla instruktioner, dokument och förpackningar. I varje fall måste du returnera varan med kvittot som du fick vid leverans, vederbörligen ifyllt. Det blir ingen återbetalning om produkten har använts utöver bruten förpackning eller om produkten har blivit skadad, var därför försiktig med produkterna när de är i din ägo.

Byten kan endast göras mellan likadan vara i annorlunda storlek och/eller färg.

Du får en sammanfattning av ångerrätten och hur man gör i din leveransbekräftelse.

Du kan returnera varor till vilken ZARA-butik som helst som finns i Spanien, eller med bud/Courier som vi skickar till ditt hem.

- Returneringar till en ZARA-butik.

Du kan återlämna produkterna i någon utav våra ZARA-butiker i Spanien som har en produktavdelning för den produkten du vill lämna tillbaka. I detta fall bör du gå till föreslagna butiker och returnera produkten tillsammans med en

ordentligt ifylld returneringsblanketten (hädanefter hänvisad som "returneringsblankett") som du ska ha fått vid leverans av produkten.

- Returneringar via bud/Courier

Kontakta oss via vår ansökan för returnering så att vi kan hämta produkten på din bostadsadress. Du bör returnera produkterna i samma förpackning som du fick dem i. Följ instruktionerna som finns i avsnittet "RETURNERINGAR" på denna webbplats.

Inget av dessa två alternativ kommer att kosta dig något extra.

Om du inte skulle vilja använda någon utav dessa två kostnadsfria metoder för att returnera dina varor, är du själv ansvarig för extra kostnader vid returnering. Observera att vi har rätten att kräva dig på kringkostnader om du väljer att skicka tillbaka produkterna via en metod som kräver porto.

Efter en undersökning av varan, meddelar vi dig om du har rätt till fullständig återbetalning. Återbetalningen sker så snart som möjligt, och i alla fall inom en 30-dagars period som räknas från det datum som du meddelade oss om returneringen av produkterna. Återbetalningen sker alltid med samma betalningsmetod som du använde för att genomföra köpet.

Om du har någon fundering kan du kontakta oss via vårt [kontaktformulär](#) eller via telefon: 0201 60 58 95.

4. Returneringar på Kanarieöarna, Ceuta och Melilla

Om du vill byta eller returnera en produkt som levererats till Kanarieöarna, Ceuta eller Melilla, kan du göra det i valfri ZARA-butik enligt de instruktionerna som nämnts i detta avsnitt. Om det inte är möjligt, kontakta oss på telefonnummer 90 814 900 för att komma överens med oss eller någon utav våra representanter för en upphämtning av produkten du vill returnera med bud, eller så kan du returnera produkten på egen kostnad.

5. Returer av defekta produkter

Vänligen kontakta oss omgående om du, vid leverans, anser att produkten du fått inte fyller villkoren i avtalet. Kontakta oss via vårt [kontaktformulär](#) och ange vilken skada produkten har. Du kan också ringa oss på telefonnummer 0201 60 58 95 där du kan få information om hur du ska gå tillväga.

Du kan returnera produkten i vilken ZARA-butik som helst i Spanien eller genom att ge produkten till ett bud som vi skickar hem till dig.

Vi kommer att undersöka den returnerade produkten och vi kommer att meddela dig via e-post, inom rimlig tid, om den returnerade produkten godkänns eller om den kan ersättas med en likadan vara (i det fallet). Återbetalning eller ersättning av den skadade produkten sker så snart så möjligt, och i alla fall inom en 30-dagarsperiod räknat från datumet som vi skickar ett bekräftelsemeddelande via e-post om återbetalning eller ersättning av skadad produkt.

Summan som du har betalat för produkter som du sedan skickar tillbaka på grund av fel eller skada, skulle något sådant verkligen finnas, kommer du att få fullständig återbetalning, inklusive för kostnader för leveranskostnader. Återbetalningen sker med samma betalningsmetod som du använde för att genomföra köpet.

Rättigheterna som erkänns av lag förblir orörda av dessa villkor.

15. ANSVAR OCH FRISKRIVNINGAR

Vårt ansvar i samband med produkterna som köps via vår webbplats, är strikt begränsat till inköpspriset av produkterna, om inte annat uttryckligen anges i dessa villkor.

Trots ovanstående, är vårt ansvar inte uteslutet eller begränsat i följande fall:

1. I händelse av dödsfall eller personskada som orsakats av vår försumlighet.
2. Vid bedrägeri eller bedrägligt förfarande.
3. I alla fall där det skulle vara olagligt eller rättsstridigt för oss att utesluta eller begränsa, eller försöka utesluta eller begränsa vårt ansvar.

Utän påverkan på tillämpningen av föregående punkt och i den utsträckning lagen tillåter, och om inget annat anges i dessa villkor, accepterar vi inget ansvar för följande förluster, oavsett ursprung:

4. Förlust av inkomst eller försäljning,
5. Verksamhetsförlust.
6. Förlust av vinst eller avtal.
7. Förlust av förväntade besparingar.
8. Förlust av information
9. Förlust av tid för ledningen eller förlust av kontorstid.

På grund av öppenheten på den här webbplatsen, finns det risk för fel i lagring och överföring av digital information. Vi kan inte garantera exaktheten i informationen som överförs eller erhållits via denna webbplats såvida inte det motsatta anges uttryckligen.

Alla produktbeskrivningar, information och material på denna webbplats tillhandahålls i befintligt skick utan uttryckliga eller underförstådda garantier om dem.

I den utsträckning som lagen tillåter, utesluter vi alla garantier, utom de som inte kan uteslutas juridiskt för konsumenter och användare.

Bestämmelserna i denna paragraf påverkar inte dina lagstadgade rättigheter som konsument och användare, eller din rätt att häva avtalet.

16. IMMATERIALRÄTT

Du samtycker till att all upphovsrätt, varumärken och övriga immateriella rättigheter för material och innehåll som tillhandahålls som del av denna webbplats för din användning, tillhör oss eller våra licensgivare. Du får använda detta material endast på det sätt som uttryckligen godkänts av oss eller våra licensgivare. Detta hindrar inte att du använder den här webbplatsen i den utsträckning som krävs för att kopiera informationen på din beställning eller kontaktuppgifter.

17. VIRUS, DATAINTRÅNG OCH ANDRA DATORATTACKER

Du får inte använda denna webbplats på ett felaktigt sätt genom att avsiktligt införa virus, trojaner, maskar, logiska bomber eller något annat skadligt program eller tekniskt skadligt material. Du får inte försöka få obehörig åtkomst till denna webbplats, den server där den sidan finns, eller någon server, dator eller databas som är kopplad till vår hemsida. Du samtycker till att inte attackera denna webbplats via en denial-of-service-attack eller en distribuerad överbelastningsattack.

Brott mot denna bestämmelse skulle innebära att begå brott som definieras i lag. Vi rapporterar alla överträdelser av denna lagstiftning till de behöriga myndigheterna och samarbetar med dem

för att avslöja identiteten hos angriparna. I fall av brott mot denna klausul, upphör ditt tillstånd till att använda den här webbplatsen med omedelbar verkan.

Vi ansvarar inte för eventuella skador eller förlusten i samband med en överbelastningsattack, virus eller annat program eller material som är tekniskt skadligt och som kan påverka din dator, datorutrustning, information eller material som konsekvens av användningen av denna webbplats eller nedladdning av innehåll från denna webbplats eller andra webbplatser som det länkas till.

18. LÄNKAR PÅ VÅR WEBBPLATS

I händelse av att vår webbplats innehåller länkar till andra hemsidor och material från tredje parter, är dessa länkar endast i informationssyfte, utan att vi har någon kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dess material. Vi ansvarar därför inte för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

19. SKRIFTLIGA MEDDELANDEN

Tillämpliga lagar kräver att viss information eller meddelanden som vi skickar till dig ska vara i skriftlig form. Genom att använda denna webbsida samtycker du till att de flesta av dessa meddelanden mellan oss kommer att huvudsakligen vara elektroniskt. Vi kontakter dig via e-post och gör det enkelt för dig att hålla dig upprättad genom att lägga upp information på denna webbplats. För avtalsenliga syften, samtycker du till detta elektroniska kommunikationsmedel och du medger att alla avtal, meddelanden, information och andra meddelanden som vi tillhandahåller dig elektroniskt uppfyller alla rättsliga krav genom att vara skriftliga. Detta villkor påverkar inte dina lagstadgade rättigheter.

20. MEDDELANDEN

Skicka meddelanden till oss via vårt [kontaktformulär](#). Enligt bestämmelserna i avsnitt 19 ovan, och om inte annat anges, kan vi skicka meddelanden till dig antingen via e-post eller till postadressen som du angett i samband med beställning.

Meddelanden kommer att uppfattas som mottagna och ordentligt tillgodosedda ögonblicket som de läggs upp på vår webbplats, 24 timmar efter att ha skickats via e-post, och tre dagar efter samtliga frankerade brev från oss. För att bevisa att meddelandet har skickats, räcker det med att bevisa, i fall av brev, att adressen var korrekt, att brevet var förslutet som sig bör, och att det på ett riktigt sätt lämnades på ett postkontor eller brevlåda. Vid fall av e-post räcker det med att bevisa att e-postmeddelandet skickades till den e-postadress som angetts av mottagaren.

21. ÖVERLÅTELSE AV RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

Kontraktet är bindande för dig och oss och våra respektive efterträdare och övertagare.

Du får inte överföra, överlåta, eller på annat sätt förfoga över ett kontrakt eller några rättigheter eller skyldigheter som följer av det till någon annan eller för egen fördel, utan att ha fått vårt skriftliga medgivande.

Vi får överföra, överlåta, eller på annat sätt förfoga över ett kontrakt eller rättigheter eller skyldigheter som följer av det till någon annan eller för egen fördel, närsomhelst under avtalets giltighetstid. För att undvika tvivel, kommer sådana överföringar, inlämningsuppgifter, retentionsrätt eller andra överföringar inte påverka de rättigheter som du har enligt lag, de kommer inte eller annulleras, förminsas eller på annat sätt begränsa de garantier, explicita eller underförstådda, som vi skulle kunna ha gett dig.

22. HÄNDELSER UTANFÖR VÅR KONTROLL

Vi ansvarar inte för fel eller försening i utförandet av någon av våra skyldigheter enligt ett avtal som orsakas av händelser utanför vår rimliga kontroll (i händelse av "Force Majeur").

Force Majeure omfattar varje handling, händelse, utförande, underlåtenhet eller olycka utanför vår rimliga kontroll och däribland följande:

1. Strejk, lockouts eller andra stridsåtgärder.
2. Civila oroligheter, upplopp, invasion, terroristattack eller hot om terrorism, krig (förklarat eller ej) eller hot om eller förberedelse för krig.
3. Brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemi eller annan naturkatastrof.
4. Inställning av tågtrafik, båttrafik flygtrafik, biltransport eller andra transportmedel, vare sig det är privat eller kollektivt.
5. Vid omöjlighet att använda offentliga eller privata telekommunikationsnät.
6. Lagar, förordningar, lagstiftning, regleringar eller restriktioner från någon regering eller myndighet.
7. Strejker, fel eller olyckor i sjöfart eller flyg, posttjänst eller annan typ transport.

Våra skyldigheter som finns enligt avtalet, upphör att löpa vid händelse av Force Majeur. Vi kommer att förlänga tiden för att uppfylla våra skyldigheter med en period som motsvarar lika lång tid som Force Majeur-händelsen fortgår. Vi kommer att anstränga oss inom rim och reson för att komma ut ur Force Majeure eller för att finna en lösning som gör det möjligt för oss att uppfylla våra skyldigheter enligt avtalet trots Force Majeure-händelsen.

23. UPPSÄGNING

Våra låga krav för strikt åtagande från din sida vad gäller de skyldigheter som antagits av dig genom ett avtal eller dessa villkor, eller vårt avstående från rättigheter och handlingar som enligt avtal och villkor tillhör oss, betyder inte att vi avsäger oss eller att det begränsar något utav våra rättigheter eller handlingar, det betyder inte heller att du befrias från att uppfylla dina skyldigheter.

Ingen uppsägning från vår sida gällande en specifik rättighet eller handling betyder att vi säger upp andra rättigheter eller handlingar i avtalet eller användarvillkoren.

Ingen uppsägning av användarvillkor eller rättigheter i avtalet från vår sida träder i kraft såvida du inte får ett skriftligt meddelande där det uttryckligen står att en uppsägning har ägt rum i enlighet med bestämmelserna i avsnittet ovan.

24. OGILTIGHET

Om något av dessa villkor eller någon av bestämmelserna i ett avtal förklaras ogiltiga genom ett slutgiltigt beslut av en behörig myndighet, ska de återstående villkoren fortsätta att gälla utan att påverkas av det som förklarats ogiltigt.

25. AVTALET I HELHET

Villkoren och alla dokument som uttryckligen nämns i dessa utgör hela avtalet mellan dig och oss rörande ändamålet för varje avtal och ersätter alla tidigare avtal, överenskommelser eller arrangemang mellan dig och oss, vare sig muntligt eller skriftliga.

Du och vi erkänner till att ha samtyckt till ingåendet av avtalet utan att ha förlitat oss på något uttalande eller löfte som gjorts av den andra parten eller som kan härledas till ett uttalande eller meddelande i förhandlingarna mellan de två innan ett avtal. Detta gäller inte det som uttryckligen nämns i användarvillkoren.

Varken du eller vi ska ha någon talan mot osanna uttalanden som gjorts av den andra parten, muntligen eller skriftligen, med datum före avtalet trätt i kraft (såvida inte det oriktiga uttalandet

har gjorts i bedrägligt syfte) och kontraktbrott blir det enda som den andra parten kan anklagas för så som det anges i dessa användarvillkor.

26. VÅR RÄTT ATT ÄNDRA PÅ VILLKOREN

Vi förbehåller oss rätten att se över och ändra nuvarande villkor när som helst.

Du kommer att vara föremål för de riktlinjer och villkor som gäller vid den tid du använder den här webbplatsen eller beställer produkter från oss, såvida vi inte måste göra retroaktiva ändringar för villkor och sekretesspolicy på grund av lag eller statlig myndighet. I sådana fall kan ändringarna komma att påverka beställningar som gjorts tidigare.

27. LAG OCH JURISDIKTION

Användningen av denna webbplats och köpsavtalen som görs på den, regleras av spansk lag.

Lagtvister som uppstår eller förhåller sig till användning av webbplatsen eller avtalen, lämnas över till spansk domstol oavsett jurisdiktion.

Om du ingår avtal som en konsument, ska ingenting i denna klausul påverka de rättigheter som du har enligt lag.

28. SYNPUNKTER OCH FÖRSLAG

Dina synpunkter och förslag är viktiga för oss. För att skicka dina synpunkter och förslag, ber vi dig att använda vårt [kontaktformulär](#).

Vi har även officiella blanketter för klagomål tillgängligt för konsumenter och användare. Du kan beställa blanketterna på 0201 60 58 95 eller via vårt [kontaktformulär](#).