

POLICY ANGÅENDE SEKRETESS OCH KAKOR ZARA

1. Varje gång du använder denna webbplats samtycker du till villkoren i denna policy om sekretess och kakor (cookies) . Policyn kan ändras när som helst utan föregående meddelande och därför måste du läsa igenom den innan varje besök på webbplatsen för att kontrollera att du godkänner villkoren i den.

2. Personuppgifterna som lämnas ut kommer att sparas i en databas som tillhör FASHION RETAIL, S.A. ("Fashion Retail"). Syftet med denna lagring är beroende av vad uppgifterna används till och dessa syften kan vara:

I. Utveckling, uppfyllande och verkställande av köpavtalet för de varor du köpt eller vilket annat avtal som helst som ingåtts mellan parterna;

II. Kunna bemöta olika typer av begäran från kundernas sida:

III. Tillhandahålla information om ZARA:s produkter samt produkter av andra varumärken/från andra företag inom Inditex-koncernen (vars verksamheter är relaterade till följande sektorer: dekoration, textilprodukter, kläder samt heminredningsprodukter samt accessoarer till dessa, inklusive kosmetika och lädervaror samt även utveckling och stöd för verksamheter inom sektorn för elektronisk handel). Detta inkluderar, i relation till tidigare nämnda produkter, utskick av affärsrelaterade kommunikationer via e-post eller något annat elektroniskt kommunikationsmedium (som till exempel textmeddelanden/SMS). Kommunikationerna kan även ske via telefon. Om du är registrerad användare kan du ändra inställningarna för dessa affärsrelaterade kommunikationer genom att gå till Mitt konto. Du kan avsluta prenumerationen genom att gå till delen Nyhetsbrev (Newsletter).

IV. Om du anger uppgifter som tillhör tredje man är du ansvarig för att informera denna person och för att ha fått tillstånd av henne/honom för att lämna ut hennes/hans uppgifter i de syften som anges här nedan. Om du har genomfört ett köp av en produkt eller ett presentkort (hädanefter kallade varor) kommer de uppgifter som tredje man som lämnats ut endast att användas för att: (a) Kunna leverera beställningen eller bekräfta att varorna har kommit fram till destinationen samt (b) kunna olika typer av begäran från din eller tredje parts sida

V. Om du har ett presentkvitto och vill genomföra en retur av varor relaterad till detta kvitto via webbplatsen kommer vi endast att använda de personuppgifter som lämnas ut via formuläret för att (a) hantera begäran och handläggningen av upphämtning av varorna hemma hos kunden (b) svara på ärenden som berör presentkvittot eller den retur som du vill genomföra och (c) bekräftelse på att returen godkänns samt utskick via e-post eller annat elektroniskt medium av tillgodokort med det återbetalda beloppet.

VI. Om du markerar kryssrutan för att spara uppgifterna om betalningskortet ger du oss automatiskt tillstånd till att behandla dessa uppgifter för att kunna aktivera kortet och utveckla tjänsten. Kortets CVV-kod används endast för att utföra det aktuella köpet och

denna kod kommer inte att lagras eller användas vid ett senare tillfälle som en del av kortuppgifterna.

Om du ger tillstånd till att aktivera denna funktion kommer uppgifterna att fyllas i automatiskt vid framtida köp och det är därför inte nödvändigt att fylla i uppgifterna vid varje nytt köp. Kortet och dess uppgifter anses som giltiga för framtida köp.

Du kan när som helst ändra uppgifterna om dina kort samt dra tillbaka tillståndet att använda kortuppgifterna via delen Kort på Mitt konto.

Fashion Retail lagrar och överför kortuppgifterna i enlighet med de viktigaste internationella normerna gällande konfidentialitet och säkerhet för betal- och kreditkort.

Om du väljer att använda denna funktion kan det av säkerhetsskäl krävas att du ändrar din inloggningskod. Kom ihåg att webbplatsen endast är säker om den används på rätt sätt och när inloggningsuppgifter hålls konfidentiella.

3. FASHION RETAIL, S.A., med verksamhetsadress på Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), Spanien, som ansvarig för dataregistret, åtar sig att bibehålla konfidentialiteten hos dina personuppgifter. Du kan begära att få tillgång till dessa uppgifter för att ändra eller annullera dem eller opponera sig mot de uppgifter som finns lagrade om dig i dataregistret. Du kan hävda dina rättigheter genom att skicka ett brev till den adress som nämns ovan eller via e-post med "Función LOPD" i ämnesraden till adressen funcionlopd@inditex.com. Om så krävs kan vi komma att begära att du skickar in en kopia av ditt ID-kort, pass eller någon annan identitetshandling för att vi ska kunna identifiera dig. Om du väljer att hävda dina rättigheter vill vi gärna att du anger en e-postadress samt att du anger varför du vill hävda rättigheterna till att få tillgång till uppgifterna för att ändra eller annullera dem eller opponera dig mot de uppgifter som finns lagrade om dig i dataregistret.

4. För att kunna uppfylla de syften som anges i avsnitt 2 ovan är det möjligt att vi kan behöva skicka eller överlåta den information som du tillhandahållit oss till Inditex-koncernens holdingbolag [Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)] samt till vissa företag inom koncernen i Spanien (Grupo Inditex España) (vars verksamheter är relaterade till följande sektorer: dekoration, textilprodukter, kläder samt heminredningsprodukter samt accessoarer till dessa, inklusive kosmetika och lädervaror samt även utveckling och stöd för verksamheter inom sektorn för elektronisk handel). När du registrerar dig på denna webbplats och anger dina uppgifter här så ger du oss uttryckligen tillstånd till att skicka och/eller överlåta denna information till ovan nämnda företag inom Inditex-koncernen.

5. Användaren (du) bekräftar härmed att de personuppgifter som lämnas ut är sanningsenliga och korrekta och du är skyldig att meddela oss om eventuella ändringar. Användaren (du) kommer att hållas ansvarig för alla förluster eller skador som uppstår på webbplatsen eller den person som är ansvarig för den, eller tredje part, på grund av att felaktiga, falska eller ofullständiga uppgifter har lämnats ut i formulären på webbsidorna.

6. Information om kakor (cookies): Om du godkänner denna policy om sekretess och kakor godkänner du samtidigt användningen av de kakor som används på denna webbplats. Dessa kakor beskrivs på den sida som nämnts tidigare.

Information om kakor

Vad är en kaka?

En kaka, eller cookie som de kallas på engelska, är en liten textfil som en webbplats lagrar på din dator, i din telefon eller på någon annan elektronisk enhet. Textfilen innehåller information om din navigering på webbplatsen. Kakorna används för att underlätta navigeringen och ge en bättre användarupplevelse och de skadar inte din dator.

Även om vi i denna policy använder den allmänna termen "kaka" - eftersom det är den huvudsakliga lagringsmetoden som används på denna webbplats - så används även utrymmet "Lokal lagring" i webbläsaren i samma syften som kakornas. Därför gäller informationen i detta kapitel även för denna "lokala lagring".

Vad används kakorna till på denna webbplats?

Kakorna är en vital del för att webbplatsen ska fungera på ett korrekt sätt. Det huvudsakliga syftet med våra kakor är att förbättra navigeringsupplevelsen. De kommer till exempel ihåg dina inställningar (språk, land) medan du surfar och vid framtida besök på webbplatsen.

Informationen som sparas i kakorna låter oss dessutom förbättra vår webbplats genom att göra uppskattningar om antal användare och användningsmönster. Detta gör att vi kan anpassa webbplatsen efter enskilda användares intressen, skynda på sökprocesserna och så vidare.

Vid vissa tillfällen, om du först uttryckligen informerats om det, kan vi använda kakor, etiketter eller andra liknande funktioner för att samla in information som låter oss visa marknadsföring på vår webbplats, eller tredje parts webbplats eller via något annat medium, som grundas på analysen av ditt navigeringsbeteende.

Vad används kakorna INTE till på denna webbplats?

Vi sparar inte känslig personlig information – som din adress, ditt lösenord, uppgifter om betal- eller kreditkort och så vidare – i de kakor som vi använder.

Vem använder informationen som sparas i kakorna?

Informationen som sparas i kakorna från vår webbplats används endast och enbart av oss själva, förutom de kakor som senare anges som "kaka från tredje part". Dessa sistnämnda används och hanteras av externa företag för att tillhandahålla tjänster som vi begärt för att kunna förbättra våra tjänster och användarupplevelsen vid navigering på webbplatsen. Dessa "kakor från tredje part" används huvudsakligen för att samla in statistik om webbanvändningen samt för att se till att betalningarna genomförs på ett säkert sätt.

Kan jag undvika att kakor används på denna webbplats?

Om du inte vill använda kakor, även om det medför en rad nackdelar som nämns ovan, måste du först inaktivera användningen av kakor i din webbläsare och sedan radera de kakor från denna webbplats som finns i din webbläsare.

Du kan när som helst förhindra att kakor används genom att vidta dessa åtgärder.

Hur kan jag inaktivera användningen av kakor och radera dem?

Om du vill begränsa, spärra eller radera kakorna från denna webbplats kan du när som helst göra det genom att justera inställningarna i din webbläsare. Följ anvisningarna som följer nedan. Även om menyerna ser lite olika ut i de olika webbläsarna så justeras normalt inställningarna för kakor under menyn "Egenskaper" (Preferences) eller "Verktyg" (Tools). Läs under menyn "Hjälp" (Help) i webbläsaren om du vill få mer information om hur man gör detta.

Vilka kakor används på denna webbplats och i vilka syften används de?

Nedan följer en tabell med de kakor, etiketter eller andra liknande funktioner som används på denna webbplats tillsammans med information om syftet, varaktigheten samt förvaltningen (vi själva eller tredje part) för var och en av dem.

Tekniska kakor och kakor för personlig anpassning: Identifiering och verifiering, navigering, anpassningen av användargränssnittet, favoriter ...			
Dessa kakor används för att identifiera användaren under en session, undvika att användaren måste verifiera sig flera gånger på webbplatsen, skynda på vissa processer på webbplatsen, komma ihåg val som görs under en session eller under framtida besök, komma ihåg vilka sidor som redan besökts och så vidare.			
KAKOR	SYFTE	VARAKTIGHET	FÖRVALTNING
Identifiering av användaren	Används för att identifiera och verifiera användaren. Innehåller dessutom tekniska data om användarsessionen, som till exempel, väntetid för anslutning, sessions-ID med mera.	Session	Egen
Identifiering av session	Identifierar användarens http-session. Används av de flesta webbprogram för att identifiera en användares begäran under en session.	Session	Egen
Navigeringsstadium	Gör det möjligt att identifiera i vilket navigeringsstadium användaren befinner sig (start av session, huvudsidan, första besöket, status för bläddring, status för röstning med mera).	Session	Egen
Val som görs av användaren	Lagrar värden som väljs av användaren under sessionen, som till exempel butiken, språket, valutan, produkterna, storleken och så vidare.	Session	Egen

Favoriter och de senaste valen	Gör det möjligt att komma ihåg användarens favoritval (t.ex vad gäller butiker) eller de senaste valen som gjorts (butiker, produkter, godkännande om installation av kakor osv.). Dessa kan sedan användas vid framtida besök på webbplatsen.	Varaktiga	Egen
Kundvagnen	Sparar information om minikundvagnen samt ID-data om den användare som är associerade till denna vagn.	Session	Egen
Protokoll	Gör det möjligt att hantera ändringar mellan säker domän (protokoll) (https) och icke-säker domän (http).	Session	Egen
Kakor för navigeringsanalys			
Dessa kakor hämtar allmän information om användarens användning av webbplatsen (inte om dess innehåll) för att ge oss ytterligare information om detta för statistiska ändamål.			
KAKOR	SYFTE	VARAKTIGHET	FÖRVALTNING
Härkomst (WC_GASource)	Den används för att få reda på varifrån en användare kom innan han/hon kom till webbplatsen, till exempel om han/hon kom från en sida med produktdetaljer från ett produktnätverk, från sökmotorer eller från en extern webbplats.	Varaktiga	Egen
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Gör det möjligt att följa aktiviteterna på webbplatsen via Google Analytics som är en tjänst som tillhandahålls av Google för att samla in information om användarnas besök på webbplatser. Några av de data som lagras för senare analys är: Antal gånger som en besökare besöker en webbplats, datum för det första och sista besöket, besökets längd, från vilka sida besökaren kom till webbplatsen, vilken sökmotor som användes för att komma till webbplatsen eller på vilka länkar han/hon klickade, från vilket land besökaren är och så vidare. Konfigurationen av dessa kakor styrs av de tjänster som tillhandahålls av Google. Därför ber vi dig läsa sekretesspolicyn för Google Analytics som finns på http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html . Här kan du få mer information om de kakor som används och hur du kan inaktivera dem (ha i åtanke att vi inte är ansvariga för innehåll som tillhandahålls på tredje mans webbplatser och inte heller för att detta innehåll är korrekt).	Varaktiga	Från tredje part

Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)	<p>De kakor som markeras med domänen optimizely.com eller www.optimizely.com gör att vi kan optimera webbplatsens utseende, känslan, meddelandena och den allmänna upplevelsen för att se till att användaren ska få en bra och konsekvent användarupplevelse på vår webbplats. Dessa justeringar görs utifrån hur användarna använder webbplatsen. Några av de data som lagras för senare analys är: Antalet uppdateringar av sidan som användaren har sett, informatio uppdelad efter besökssegment, som till exempel webbläsare, kampanj, typ av mobilkälla och alla definierade och anpassade segment och så vidare.</p> <p>Konfigurationen av dessa kakor styrs av de tjänster som tillhandahålls av vår leverantör Optimizely, Inc. och därför rekommenderar vi att du läser informationen på deras webbplats: https://help.optimizely.com/hc/fr/articles/200040335-What-information-does-Optimizely-store-in-its-cookies-, för att få mer information om vilka kakor som används och hur du kan inaktivera dem på: https://www.optimizely.com/opt_out. Ha i åtanke att vi inte är ansvariga för innehåll som tillhandahålls på tredje mans webbplatser och inte heller för att detta innehåll är korrekt.</p>	Varaktiga	Från tredje part
---	---	-----------	------------------

Kakor för köpanalys

Dessa kakor gör det möjligt att samla in information om den enhet varifrån köpet på denna webbplats görs. Syftet är att kontrollera att dessa operationer erbjuder tillräckliga garantier för våra kunder. Dessa kakor sparar aldrig känslig information, som t.ex. kortuppgifter.

KAKOR	SYFTE	VARAKTIGHET	FÖRVALTNING
Enhet för köp (thx_guid)	Gör att man kan identifiera vilken enhet som används (dator, telefon, osv.) för att göra köpet. Dessa uppgifter kan sedan analyseras för att se till att våra kunder erbjuds tillräckliga garantier när de gör sina köp. Informationen som samlas in av denna kaka behandlas av ett externt företag (Cybersource) som sköter analyserna.	Varaktiga	Från tredje part

Informationen i denna tabell kommer att uppdateras så fort som möjligt om/när tjänsterna på denna webbplats ändras. Under dessa uppdateringar kan det hända att vissa kakor, etiketter eller andra funktioner som gör att användare eller enheter kan spåras försvinner från vissa rader. Men de system som används kommer alltid att ha snarlika syften som de som anges i denna tabell för tillfället.