

ZARA

Sekretesspolicy

1. Varje gång du använder denna Webbplats tillämpas denna för stunden gällande Sekretesspolicy. Du bör därför läsa igenom texten för att försäkra dig om att du samtycker till dess innehåll.
2. Personuppgifterna som du tillhandahåller oss kommer att behandlas i en fil som FASHION RETAIL, S.A ("Fashion Retail") ansvarar för och vars syften är:
 1. Utveckling, efterlevnad och verkställande av köpkontraktet för de produkter som du köper eller vilket som helst annat kontrakt mellan parterna;
 2. Ta emot förfrågningar som du skickar oss;
 3. Tillhandahålla information om Zaras produkter, liksom produkter från andra företag i Koncernen Inditex (vars verksamheter är relaterade till inredning, textil, mode och hemmet, liksom till andra accessoarer till ovanstående, inklusive kosmetika och läder), och inkluderar, i samband med dessa produkter, utskick av kommersiella meddelanden via e-post eller vilket som helst annat likvärdigt elektroniskt kommunikationsmedel (som SMS) liksom genom telefonsamtal. Du kan ändra dina inställningar för att ta emot sådana meddelanden genom att logga in på Mitt konto.
 4. Skulle du välja att markera alternativet att spara ditt kort samtycker du uttryckligen till behandlingen av de angivna uppgifterna som nödvändiga för aktivering och utveckling. Kortets CVV används endast för att genomföra aktuellt köp och kommer inte att lagras eller behandlas efteråt som en del av dina kortuppgifter.

Samtycke för att aktivera denna funktion tillåter att dina kortuppgifter fylls i automatiskt vid senare köp. Det kommer därför inte bli nödvändigt att ange dina uppgifter på nytt vid varje köp och dessa anses giltiga vid senare köp.

Du kan ändra dina kort, liksom ta tillbaka ditt samtycke för behandling när som helst genom sektionen Kort på Mitt Konto.

Fashion Retail lagrar och överför dina kortuppgifter i enlighet med internationella normer för sekretess och säkerhet gällande kredit- och betalkort.

Användandet av denna funktion kan av säkerhetsskäl kräva att du ändrar ditt inloggningslösenord. Kom ihåg att säkerheten av användandet av denna Webbplats även beror på dess korrekta användande och bevarande av vissa konfidentiella lösenord.

3. FASHION RETAIL, S.A., med sede på Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), är ansvariga för filen och lovar att respektera din personliga informations konfidentialitet samt garantera din rätt till åtkomst, rättelse, annullering och opposition genom att skriva till adressen ovan adresserat till "Función LOPD" eller genom att skicka ett e-postmeddelande till funcionlopd@inditex.com. I bägge fall bör du skicka med en kopia på ID-kort eller pass eller annat giltigt identifieringsdokument. Om du bestämmer dig för att utöva dessa rättigheter och din e-postadress finns bland de personuppgifter som du lämnat skulle vi uppskatta att du uttryckligen nämner detta i meddelandet du skickar och anger den e-postadress för vilken du vill utöva rättigheten till åtkomst, rättelse, annullering och opposition.
4. För att uppfylla de ändamål som anges i punkt 2 ovan kan vi komma att behöva avslöja eller överföra information som du har lämnat till Koncernen Inditexs holdingbolag (Industria de Diseño Textil, SA) liksom vissa företag som ingår i Koncernen Inditex i Spanien (vars verksamheter är relaterade till e-handel, inredning, textil, mode och hemmet, liksom andra accessoarer till ovanstående, inklusive kosmetika och läder) vilket gör att vi anser att genom att registrera och tillhandahålla information via denna webbplats samtycker du uttryckligen till att vi skickar sådana meddelanden och/eller överlåtelser till nämnda företag inom Koncernen Inditex.
5. Användaren (du) garanterar härmed att de personuppgifter som anges är sanna och korrekta och lovar att meddela eventuella ändringar eller modifieringar av desamma. Vilken som helst förlust eller skada som förorsakas webbplatsen eller personen som ansvarar för webbplatsen eller någon tredje part genom att tillhandahålla felaktig, ej exakt eller ofullständig information i registreringsformulären är helt och hållet användarens ansvar.
6. Cookies: Genom att godkänna denna sekretesspolicy samtycker du till användandet av de cookies som används på denna webbplats och som beskrivs nedan.

Information om cookies

Vad är en cookie?

En cookie är en liten textfil som en webbplats placerar i din dator, telefon eller annan enhet och som innehåller information om din navigering på webbplatsen. Cookies är nödvändiga för att underlätta navigeringen och skadar inte din dator.

Även om den allmänna termen cookies används i detta dokument, då det är den främsta metoden för lagring av information som denna webbplats använder, används utrymmet för webbläsarens "lokala lagring" för samma ändamål som cookies. I denna mening tillämpas all information som inkluderas i detta avsnitt till denna "lokala lagring".

Vad används cookies till på denna webbplats?

Cookies är en viktig del av hur vår webbplats fungerar. De främsta målen för våra cookies är att förbättra din navigeringsupplevelse. Till exempel, cookies hjälper oss att identifiera dig (om du är registrerad på vår webbplats), att komma ihåg dina inställningar (språk, land, etc) under navigeringen och framtida besök, att hantera kundvagnen, att möjliggöra köpen, etc.

Informationen som samlas in med dessa cookies tillåter oss att förbättra webbplatsen med hjälp av uppskattningar av antal och användningsmönster, anpassningen av webbplatsen till användarnas individuella intressen, förbättrad sökhastighet, etc.

Vad används INTE cookies till på denna webbplats?

Vi lagrar inte information om känsliga personuppgifter såsom din adress, lösenord eller kreditkortsuppgifter i de cookies vi använder. Vi använder inte heller cookies för att skicka reklam till våra användare grundat på deras navigering eller i andra reklamsyften, varken för vår del eller för tredje parts del.

Vem använder informationen som lagras i dessa cookies?

Informationen som lagras i cookies på vår webbplats används endast av oss, med undantag av Google Analytics, som används och sköts av Google och av oss för statistiska ändamål och analyscookies för betalningsoperationer som endast genereras när ett köp genomförs och som analyseras av ett utomstående företag i syfte att erbjuda tillräckliga garantier för betalningstransaktioner.

Kan användandet av cookies inaktiveras?

Ja, du kan inaktivera cookies. Om du väljer att göra detta kan det dock hända att du inte kan komma åt vissa delar av vår webbplats. Det kan även orsaka en mindre effektiv navigering och du kan inte utnyttja våra tjänster till max.

Om du föredrar att begränsa, blockera eller radera denna webbplats cookies kan du göra det genom att ändra inställningarna på din webbläsare. Även om detta görs på olika sätt för varje webbläsare brukar dessa inställningar dock göras i menyn "Inställningar" eller "Verktyg". För mer information om inställningar av cookies i din webbläsare, gå till "Hjälp"-menyn.

Vilka specifika cookies använder denna webbplats sig av?

Nedan visas en tabell med de cookies som används på denna webbplats och varje cookies syfte:

Cookies för identifiering och verifiering		
Dessa cookies används för att identifiera användaren under sessionen och för att undvika att upprepa verifieringsprocessen på webbplatsen och på så sätt påskynda vissa processer på webbplatsen.		
COOKIES NAMN	COOKIES TEKNISKA NAMN	SYFTE
Användaridentifiering	WC_AUTHENTICATION_<userid>, WC_USERACTIVITY_<userid>	Används för att identifiera och autentisera användaren. De innehåller även tekniska uppgifter om användarens session, såsom till exempel, uppkopplingstiden, sessions-ID, etc.
HTTP-session	JSESSIONID, "Local storage"	Identifierar användarens http-session. Den är vanligt förekommande i alla webbapplikationer för att identifiera användarens begäran i en session.
Cookies för navigering		
Dessa cookies används för navigering av användaren under sessionen, för att komma ihåg valen som gjorts, sidorna som besökts på vår webbplats, etc.		
COOKIES NAMN	COOKIES TEKNISKA NAMN	SYFTE
Användarval	WC_GENERIC_ACTIVITYDATA, WC_PERSISTENT	Lagrar de värdena som användaren har valt under sessionen såsom butik, språk, valuta, etc. Tillsammans med WC_PERSISTENT kan det finnas olika grupper med identifierare om användaren besöker mer än en butik (land).
Vald butik	WC_ACTIVEPOINTER	Kommer ihåg den butik (land) som användaren valt under navigeringen och köpet.
Valda produkter	WC_filterManager	Kommer ihåg filtret som fastställts av användaren i produktinställningar under navigeringen och köpen.
Senaste kategorin	WC_LastCat	Kommer ihåg senaste kategorin som användaren besökt.
Kundvagn	"Local storage"	Lagrar information i minikundvagnen liksom identifieringsinformation om användaren förknippad med denna kundvagn.
Sessionsstart	WC_SESSION_ESTABLISHED	Identifierar sessionens start för att ladda webbplatsen.
Protokoll	socControl	Hanterar ändringar mellan säker domän (protokoll) och osäker domän (http).
Cookies för favoriter		
Dessa cookies kommer ihåg vissa val som gjorts av användaren vid senare besök på webbplatsen.		
COOKIES NAMN	COOKIES TEKNISKA NAMN	SYFTE
Favoritbutiker	WC_favPhysicalShops	Kommer ihåg användarens favoritbutiker vid senare besök på webbplatsen.
Senaste butiken	WC_ZaraStoreId	Kommer ihåg senast besökta butik (land) vid senare besök på webbplatsen.

Senaste produkterna	WC_lastVisitedProducts	Denna cookie kommer ihåg de senaste produkterna som användaren tittat på vid senare besök på webbplatsen.
Cookies för analys av navigering		
Dessa cookies samlar in allmän information om användarens besök på webbplatsen (inte dess innehåll) för att vid senare tillfälle ge oss ytterligare information om dessa besök för statistiska ändamål.		
COOKIES NAMN	COOKIES TEKNISKA NAMN	SYFTE
Ursprung	WC_GASource	Används för att veta varifrån användaren kommer då denne besöker vår webbplats. Till exempel om användaren kommer från en produktsökningssida, från en sökmotor eller från en extern webbplats.
Google Analytics (tredje part)	__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz	Tillåter övervakning av webbplatsen med hjälp av verktyget Google Analytics som är en tjänst som tillhandahålls av Google för att samla in information om användares besök på webbplatser. Några av de lagrade uppgifternas senare analys är: antalet gånger användaren har besökt webbplatsen, datum för första och senaste besöken, längden på besöken, sidan från vilken användaren har kommit till webbplatsen, sökmotor som användaren har använt för att komma till webbplatsen eller länken som följts, var i världen användaren befinner sig, etc. Konfigureringen av dessa cookies är förbestämda av tjänster som Google erbjuder, vilket är anledningen till att vi föreslår att du läser Google Analytics sekretesspolicy på http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html för ytterligare information om cookies som används och hur du kan inaktivera dem (med detta underförstås att vi inte ansvarar för innehållet eller riktigheten av tredje parts webbplatser).
Cookies för analys av köp		
Dessa cookies tillåter insamlingen av information i datorn från vilken köpet på denna webbplats genomförs i syfte att kontrollera att dessa transaktioner erbjuder tillräckliga garantier för kunderna. Detta inkluderar aldrig känsliga uppgifter som till exempel uppgifter om kreditkortet.		
COOKIES NAMN	COOKIES TEKNISKA NAMN	SYFTE
Köpenhet (tredje part cookie)	thx_guid	Identifierar endast enheten (datorn, telefonen, etc) från vilken köpen på denna webbplats genomförs för senare analys i syfte att erbjuda våra kunder tillräckliga garantier vid köptransaktioner. Information i denna cookie samlas in av ett externt företag för att utföra dessa analyser.

OBS: I tabellen, den information som inte lagras i en cookie, utan snarare i ett utrymme i webbläsaren som kallas "lokal lagring", men vars behandling och ändamål liknar de av en cookie, identifieras som "lokal lagring".

Denna lista uppdateras så fort som möjligt efterhand som tjänster som denna webbplats erbjuder ändras. Under denna uppdatering kan det dock hända att listan då och då inte längre inkluderar en cookie, även om vi alltid hänvisar till cookies med identiska ändamål som de som registreras i denna lista.