

SEKRETESSPOLICY OCH KAKOR HOS ZARA

1. Varje gång du använder denna webbplats kommer du att vara bunden av den aktuella sekretesspolicyn. Du bör alltså granska denna text varje gång du använder webbplatsen för att vara säker på att du samtycker.

2. Personuppgifter som du ger oss behandlas och lagras i en fil under FASHION RETAIL, S.A:s ansvar för tillämpningen av:

- i. Utveckling, prestanda och efterlevnad av köpe- och försäljningsavtal över produkter som du har köpt, eller något annat avtal mellan dig och oss.
- ii. Bemöta dina önskemål.
- iii. Med ditt medgivande, ge dig information om ZARA-produkter eller produkter av andra märken/företag som hör till Inditex Group (vars verksamhet är relaterad till dekoration, textil, slutmodeprodukter och slutprodukter för hemmet samt komplementprodukter såsom kosmetika och lädervaror, samt utveckling och stöd för e-handelrelaterade företag), innefattande, avseende ovannämnda produkter, sändning av kommersiella meddelanden via e-post eller via något annat motsvarande elektroniskt kommunikationsmedel (såsom SMS) eller genom telefonsamtal. Om du är en registrerad användare kan du ändra inställningarna för att ta emot sådana meddelanden genom att logga in på MITT KONTO på denna webbplats och redigera dina inställningar. Du har alltid rätt att återkalla ditt samtycke till att ta emot marknadsföringsinformation genom att avbryta prenumerationen av nyhetsbrev.
- iv. I den händelse du förser oss med personuppgifter om en tredje part, kommer du att vara ansvarig för att ha underrättat denna tredje part om användningen av personuppgifterna, samt att ha erhållit ett aktuellt uttryckligt samtycke till att denna information lämnas för ovan angivna ändamål. I den händelse du har köpt en produkt eller ett presentkort kommer de personuppgifter för tredje part som du tillhandahåller att användas för följande ändamål: (i) administrera leverans och/eller verifiera korrekt mottagande av motsvarande produkt och; (ii) bemöta eventuella frågor eller förslag som du eller tredje part kan ha.
- v. I den händelse du har ett presentkort och du vill returnera varor i samband med det via hemsidan, kommer vi att använda de personuppgifter som tillhandahålls av dig på retursedeln endast för (a) hantering av begäran och bearbeta upphämtning av varor från dörr till dörr, (b) bemöta eventuella frågor relaterade till presentkortet eller den retur du begär, och (c) bekräfta godkännande av returen och sedan skicka gåvokvittot med återbetalningsbeloppet via e-post eller annan likvärdig elektronisk väg.
- vi. Om du väljer att spara ditt kort ger du uttryckligen ditt samtycke till att de uppgifter som lämnas används vid behov för dess aktivering och utveckling. Kortets CVV används endast för inköp som är under bearbetning, och kommer inte att lagras eller användas vid senare tillfälle som en del av kortuppgifterna.
Ett samtycke till aktivering av den här funktionen innebär att dina uppgifter visas vid automatisk ifyllning av uppgifter i senare inköp, så att du inte behöver föra in dina uppgifter i varje ny process, och de ska anses giltiga och operativa för senare inköp.
Du kan när som helst ändra dina kort, och dra tillbaka ditt medgivande för behandling av korten, genom att gå till Kort på Mitt konto. FASHION RETAIL lagrar och överför data i enlighet med de huvudsakliga internationella sekretess- och säkerhetsstandarder för kredit- och betalkort.

Användning av denna funktion kan komma att kräva att du ändrar ditt lösenord av säkerhetsskäl. Kom ihåg att säkerheten vid användning av hemsidan också är beroende av att du använder den korrekt och bevarar vissa känsliga koder.

- vii. När ZARA visar "Klarna betala efter leverans" eller "Klarna konto", kan du välja "Klarna betala efter leverans" eller "Klarna konto". I det fallet och om du väljer "Klarna betala efter leverans" eller "Klarna konto" som betalningsmetod är du införstådd med att du måste tillhandahålla ytterligare uppgifter som Klarna AB begär och att dessa uppgifter måste behandlas av Fashion Retail tillsammans med de uppgifter du angett i samband med beställningen, för att överföra dem till Klarna AB för oberoende bearbetning av fakturan och för en identitets- och kreditkontroll.

3. Personuppgifter som du lämnar till oss genom formulär på webbplatsen i den fysiska butikens kontaktdel, samt via kundtjänst per telefonnummer som finns angivet i samma del, kommer att behandlas av ZARA Sverige AB (nedan Zara) i syfte att bemöta eventuella frågor eller ärenden från dig. Dessutom kommer ZARA att behandla de uppgifter du lämnar för hantering, stöd och spårning av eventuell förfrågan som kunden eller någon annan sökande levererar i den fysiska butiken.

4. FASHION RETAIL, S.A. med registrerad adress Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), Spanien, och Zara, i egenskap av registeransvariga för filen, åtar sig att hålla din personliga information konfidentiell. Du har alltid rätt att utöva dina rättigheter till tillgång, rättelse, radering eller invändning genom att skicka brev till ovanstående adress eller per e-post till dataprotection@zara.com, till dataskyddsavdelningen ("Data Protection Department"). Vid behov kommer vi att be dig om en kopia av ditt ID-kort, pass eller annan giltig identitetshandling. I den händelse du väljer att utöva dessa rättigheter och att din e-post visas som en del av de personuppgifter du har gett oss, skulle vi vara tacksamma om du kan nämna detta specifikt, och ange den e-postadress rätten till tillgång, rättelse, radering och invändning avser.

5. För att uppnå de ändamål som anges i avsnitt 2 och 3, kan vi behöva lämna ut eller överföra information som du har gett oss till holdingbolaget i Inditex Group [Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)] och vissa andra företag som ingår i Inditex Group (med verksamhet i samband med ovan nämnda sektorer). Du informeras härmed om att genom att registrera dig och ge oss information via webbplatsen ger du oss uttryckligen ditt tillstånd att röja och/eller överföra sådana uppgifter till ovan nämnda bolag i Inditex Group.

Vi kan också komma att lämna ut denna information till dotterbolag och filialer i Inditex, S.A., tredjeparts bearbetningsföretag, efterlevnadscentra, finansinstitut eller andra tredjeparts-tjänsteleverantörer som hjälper till med vår verksamhet (såsom bedrägeriutredningar, avgiftsuppbörd, partnerprogram och bonusprogram, leverantörer av tekniska tjänster, hantering av finansiella transaktioner, logistik-tjänster, transport, orderhantering och kundservice, och/eller analys av de transaktioner som görs via hemsidan i syfte att förse våra användare med tillräckliga garantier i inköpstransaktioner osv.) eller som behövs för att bearbeta dina inköp. Genom att tillhandahålla oss information på denna webbplats eller på annat sätt samtycker du uttryckligen till att vi lämnar ut och bearbetar din information enligt ovan. Ditt samtycke till denna tillgång/röjning innefattar fall där, för effektiviteten i tillhandahållandet av tjänster, leverantörer kan vara placerade i USA eller andra länder eller territorier utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

6. Användaren (du) garanterar härmed att de personuppgifter du tillhandahåller är sanna och korrekta och du förbinder dig att meddela oss i händelse av eventuella ändringar av dem. Om du ger oss tredjeparts personuppgifter förbinder du dig att ha informerat denna tredje part och fått dennes samtycke för de ändamål som anges i punkt 2 och 3 ovan. Förlust eller skador på webbplatsen eller den person som

är ansvarig för webbplatsen eller någon tredje person genom att tillhandahålla felaktiga, oriktiga eller ofullständiga uppgifter i registreringsformuläret, är uteslutande användarens ansvar.

7. Information om kakor: Vi använder kakor på denna webbplats, vilket är små textfiler med information om din navigering på webbplatsen, och som har som huvudsyfte att förbättra användarupplevelsen på webbplatsen. Fortsätta läsa för ytterligare information om de kakor vi använder, deras syfte och annan information av intresse.

Information om kakor

Vad är en kaka?

En kaka är en liten textfil som en webbplats lagrar på din dator, telefon eller någon annan enhet, med information om din navigering på webbplatsen. Kakor är nödvändiga för att underlätta navigeringen och göra den mer användarvänlig, och de skadar inte din dator.

Även om denna policy använder den allmänna termen "kakor", eftersom kakor är den huvudsakliga metoden för att lagra information som används av webbplatsen, så används även webbplatsens lokala lagringsutrymme för samma ändamål som kakor. All information i detta avsnitt är även tillämpligt på denna lokala lagring.

Vad används kakor till på denna webbplats?

Kakor är en viktig del av hur vår webbplats fungerar. Det huvudsakliga syftet med våra kakor är att förbättra din webbupplevelse. Till exempel används de för att komma ihåg dina inställningar (språk, land osv.) medan du surfar och vid framtida besök.

Med hjälp av den information som samlas in av kakor kan vi även förbättra webbplatsen, genom att uppskatta siffror och användningsmönster, webbplatsens lämplighet för användarens enskilda intressen, snabbare sökningar osv.

Vi kan vid tillfällen, om vi har fått ditt informerade samtycke i förväg, använda kakor, taggar eller andra liknande anordningar för att få information som gör det möjligt för oss att visa dig, antingen från vår egen webbplats eller från tredje parts webbplatser eller på annat sätt, reklam baserat på en analys av dina surfvanor.

Vad används kakor INTE till på denna webbplats?

Vi sparar inte känslig personlig information, såsom adress, ditt lösenord, dina kredit- eller betalkortuppgifter osv. i de kakor vi använder.

Vem använder den information som lagras i kakor?

Den information som lagras i kakor från vår webbplats används enbart av oss, med undantag för de som anges nedan som "tredjepartskakor", som används och förvaltas av externa enheter för att tillhandahålla tjänster som vi begär för att förbättra våra tjänster och användarens upplevelse vid navigering på hemsidan. De huvudsakliga tjänster som dessa "tredjepartskakor" används till är för att få tillgång statistik och garantera de betalningstransaktioner som genomförs.

Hur kan jag undvika att använda kakor på denna webbplats?

Om du föredrar att undvika användning av kakor på denna webbplats, med hänsyn till de ovan beskrivna begränsningarna, måste du först inaktivera användning av kakor i din webbläsare och sedan radera kakor som sparats i din webbläsare i samband med denna webbplats.

Du kan när som helst använda det här alternativet för att förhindra användning av kakor.

Hur inaktiverar jag och förhindrar användningen av kakor?

Du kan begränsa, blockera eller ta bort kakor från denna webbplats när som helst genom att ändra konfigurationen av din webbläsare enligt stegen nedan. Inställningar kan vara olika för olika webbläsare, men kakor konfigureras normalt i "Inställningar" eller "Verktyg". För ytterligare information om hur du konfigurerar kakor i din webbläsare, se "Hjälp" -menyn i själva webbläsaren.

Vilka specifika kakor använder denna webbplats och i vilket syfte?

I diagrammet nedan visas kakor, taggar och andra liknande anordningar som används av denna webbplats, tillsammans med uppgifter om syfte, varaktighet och fhantering (egna och av tredje part) för var och en av dem.

Tekniska och personaliseringskakor: för identifiering och autentisering, navigering, gränssnitts Anpassning, favoriter...			
Dessa kakor används för att identifiera användaren under sessionen, undvika att användaren loggar in upprepade gånger på hemsidan, påskynda vissa förfaranden på webbplatsen, komma ihåg val som gjorts under sessionen eller vid efterföljande besök, komma ihåg de sidor som redan besökts osv.			
KAKOR	SYFTE	VARAKTIGHET	HANTERING
Användaridentifiering	Används för att identifiera och autentisera användaren. Innehåller även tekniska data från användarens session, såsom till exempel väntetid för anslutning, sessionsidentifierare osv.	Session	Egna kakor
Sessionsidentifierare	Används för att identifiera användarens http-session. Vanliga i alla webbapplikationer för att identifiera användarens begäranden under en session.	Session	Egna kakor
Navigationsstatus	Tillåter att användarens navigationsstatus identifieras (start av session, första sidan, första tillgång, navigeringsstatus, röstning osv.)	Session	Egna kakor
Användarval	Lagrar sessionsvärden valda av användaren, såsom butik, språk, valuta, produkter, storlek osv.	Session	Egna kakor
Favoriter och senaste val	Gör det möjligt att komma ihåg användarens favoritval (till exempel butiker) samt senaste val (butiker, produkter, samtycke till installation av kakor osv.) i senare webbsessioner.	Permanent	Egna kakor
VARUKORG	Lagrar information om minivarukorgen, såsom uppgifter för den användare som är knuten till varukorgen.	Session	Egna kakor
Protokoll	Tillåter ändringar att bearbetas mellan säkra (https) och osäkra (http) domäner (protokoll).	Session	Egna kakor
Kakor för navigeringsanalys			
Dessa kakor får allmän information om användarens tillgång till webbplatsen (inte själva innehållet) för att sedan ge oss samlad information om dessa åtkomster för statistiska ändamål.			
KAKOR	SYFTE	VARAKTIGHET	HANTERING

Origin (WC_GASource)	Används för att fastställa ursprunget för en användare när denne kommer in på en sida på webbplatsen, till exempel om användaren kommer till sidan med produktdetaljer från en produkttabell, från sökning på webbplatsen eller från en extern webbplats.	Permanent	Egna kakor
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Tillåter övervakning av webbplatsen med hjälp av Google Analytics-verktyget, som är en tjänst som tillhandahålls av Google för att få användaråtkomstinformation på webbplatsen. Några av de data som sparas är: antal gånger en användare besöker webbplatsen, datum för första och sista besök, besökens varaktighet, sidan från vilken användaren kom åt webbplatsen, sökmotorn användaren använde för att få tillgång till webbplatsen eller länken användaren klickade på, platsen i världen från vilken användaren kommer osv. Konfigurationen av dessa kakor förutbestäms av den tjänst som erbjuds av Google och den information som genereras av kakan om användningen av webbplatsen kommer att överföras och lagras av Google, Inc (ett USA-baserat företag). Därför föreslår vi att du konsulterar Google Analytics information om sekretess, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage , för att få ytterligare information om vilka kakor som används och hur du inaktiverar dem. Ha i åtanke att vi inte är ansvariga för innehållet eller riktigheten på tredje parts webbplatser.	Permanent	Tredje part
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId optimizelyPendingLog Events; optimizelyBuckets...)	Kakor identifieras med domänen optimizely.com eller www.optimizely.com, och tillåter oss att optimera utseende, känsla, meddelanden och har som allmänt syfte att säkerställa att användaren får en konsekvent navigeringsupplevelse på vår hemsida, baserat på hur våra användare använder den. Några av de data som sparas för senare analys är: antalet uppdateringar användaren har sett, information om besökssegment såsom webbläsare, kampanj, typ av mobila källor och alla definierade personliga segment osv. Konfigurationen av dessa kakor förutbestäms av den tjänst som erbjuds av vår leverantör Optimizely, Inc. (ett amerikabaserat företag), därför föreslår vi att du konsulterar deras webbplats, https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 , för att få mer information om de kakor som de använder, samt hur man inaktiverar dem via följande länk https://www.optimizely.com/opt_out . Kom ihåg att vi inte är ansvariga för innehållet eller riktigheten på tredje parts webbplatser.	Permanent	Tredje part
Kakor för analys av inköp			
Dessa kakor gör det möjligt att samla in information enheten från vilken köpet på denna webbplats görs, för att kontrollera att transaktionerna ger kunden tillräckliga garantier. Dessa kakor inkluderar aldrig känslig information, såsom kortinformation.			
KAKOR	SYFTE	VARAKTIGHET	HANTERING
Inköpsenhet (thx_guid)	Möjliggör identifiering av enheten (PC, telefon osv.) från vilken inköpen på denna webbplats görs, för efterföljande analys, i syfte att kunna erbjuda våra kunder tillräckliga garantier vid genomförande av inköpen. Den information som samlas in i dessa kakor samlas in av ett externt företag (Cybersource) i syfte att genomföra denna analys.	Permanent	Tredje part

Exelution (DTU)	<p>Dynamic Tracking System används för utvärdering av olika reklamkanaler på denna webbplats. Under ett besök vår hemsida samlas besökarens webbläsardata in för statistisk utvärdering. Dessa data samlas in med hjälp av en pixel som vanligen är inkluderad på webbplatsens alla sidor.</p> <p>Följande uppgifter samlas in: • Sid- och referens-URL • Typ av webbläsare och webbläsarversion (User-Agent)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webbläsarspecifika inställningar (t.ex. språkinställning i webbläsaren) • Operativsystem • Skärmapplösning • Användning av JavaScript • Användning av kakor • Färgdjup • Anonym IP-adress • Tidsstämpel på begäran • Produktspecifika uppgifter från butiken • Beställningsvärden (vid behov) <p>Uppgifterna överförs till Dynamic 1001 GmbH som vår tekniska och statistiska tjänsteleverantör. Detta omfattar endast överföring av icke-personuppgifter, genom vilka det är omöjligt att identifiera någon enskild person. Vid beställning skickas endast anonyma uppgifter som order-ID, kund-ID, varukorg och ordersumma till Dynamic 1001 GmbH, så att en korrekt beräkning av provisionen för annonspartners är möjlig.</p>	Permanent	Tredje part
-----------------	---	-----------	-------------

Detta informationsdiagram kommer att uppdateras så snart som möjligt allteftersom de tjänster som erbjuds på webbplatsen förändras. Det kan emellertid hända att någon kaka, tagg eller annan liknande anordning inte finns med i informationsdiagrammet vid alla tillfällen som ett resultat av uppdateringen, men anordningar med identiska syften som de kommer alltid att finnas med i diagrammet.