

ZARA PRESENTKORT
ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANVÄNDANDE

1. Presentkortet (härefter benämnt kortet) är ZARA:s egendom, dess utfärdare (härefter benämnd ZARA), innehavaren av kortet är att betrakta som depositionsmyndighet.
 2. Kortet är tillgängligt i följande format:
 - 2.1 Ett fysiskt kort för försäljning på ZARA:s försäljningsställen i Sverige (härefter benämnda ZARA-butiker).
 - 2.2 Ett fysiskt kort för försäljning via www.zara.com svenska webbsida (härefter benämnt www.zara.com).
 - 2.3 Ett virtuellt kort för försäljning via www.zara.com.
 3. Kortet kan användas för inköp av alla varor som säljs i alla ZARA-butiker eller via www.zara.com. Kortet kan inte användas i butiker i andra länder eller via www.zara.com webbsida för något annat land.
 4. Priset för kortet kan betalas genom alla betalningssätt som accepteras i ZARA-butiker eller på www.zara.com, beroende på var kortet köps. Presentkort kan inte betalas med annat presentkort.
 5. Återstående pengar på kortet kan inte återbetalas eller lösas in mot kontanter. Precis som andra produkter som köpts i ZARA-butiker eller via www.zara.com omfattas dock kortet, oaktat det ovanstående, av samma villkor som de som gäller på inköpsstället och kortet kan returneras förutsatt att det inte använts, inom nedanstående villkor och i beaktande av lagstadgade villkor:
 - 5.1 Kort som köps i en ZARA-butik och fysiska kort som köps via www.zara.com kan returneras inom EN MÅNAD efter inköpsdatum.
 - 5.2 Virtuella kort som köpts via www.zara.com kan returneras inom EN MÅNAD efter ZARA:s utfärdande av det virtuella kortet till den avsedda mottagaren.
- Priset för kortet ska återbetalas med samma betalningsmedel som användes för inköpet. För sådan återbetalning ska originalkvitto eller återköpsdokument (beroende på om kortet köpts i en ZARA-butik eller via www.zara.com) och, där så är tillämpligt, betalkort och inköpskvitto uppvisas. Återköp av presentkort som köpts utomlands eller via någon utländsk www.zara.com webbsida accepteras inte.
6. Kortet kan användas så ofta som innehavaren önskar till dess att hela beloppet är använt.
 7. Den återstående summan på kortet mellan användningstillfällena ska utgöras av skillnaden mellan den tillgängliga summan innan inköpet och summan som använts för det aktuella köpet. Om inköpssumman överstiger den tillgängliga summan på kortet ska mellanskillnaden betalas med något av de accepterade betalningssätten i ZARA-butiker eller på www.zara.com, beroende på vad som är aktuellt.
 8. Den återstående summan på kortet visas i kassaapparatens kvitto vid varje tillfälle som kortet används för ett inköp i en ZARA-butik eller i den information som tillhandahålls vid ett inköp via www.zara.com. Det återstående summan på kortet kan kontrolleras i en ZARA-butik eller på www.zara.com. Om inte motsatsen kan bevisas bestäms den återstående summan på kortet av det som visas i kassaapparaten i en ZARA-butik eller den som visas via www.zara.com.

9. För produkter som köps med kortet i en ZARA-butik ska samma bytes- och returpolicy gälla som för alla andra produkter i nämnda butiker. Samtidigt ska produkter som köps med kortet via www.zara.com omfattas av den bytes- och returpolicy som beskrivs på nämnda webbsida.
10. Där så är lämpligt ska återbetalning för produkter som köpts med kortet och returneras göras på följande sätt:
 - 10.1 Genom att återföra beloppet på kortet förutsatt att det finns ett tillgängligt presentkort när produkten returneras.
 - 10.2 Genom ett presentkort vars utfärdare och leveransvillkor beskrivs nedan då ett presentkort inte längre är tillgängligt när produkten returneras oavsett anledning:
 - 10.2.1 Ett presentkort utfärdat av ZARA som distribueras i en affär som ersättning för produkter som inköpts i en ZARA-butik.
 - 10.2.2 Ett presentkort utfärdat av FASHION RETAIL, S.A.U., som skickats med email till en emailadress tillhörande en kund som gjort ett inköp med kortet för retur av vara som köpts via www.zara.com.

De ersättningsmetoder som är specificerade är att betrakta som ett centralt villkor och ska därför accepteras vid inköp och/eller användande av kortet.

11. Kortet ska vara giltigt i tre år från inköpsdatumet beträffande det fysiska kortet eller från och med ZARA:s utfärdande av det virtuella kortet till den avsedda mottagaren. Vid utgången av giltighetstiden kan kortet inte förnyas eller användas för inköp av varor. Det går inte att göra anspråk på återstående balans på kortet.
12. Kortet är innehavarens egendom. Dess innehavare är ensam ansvarig för användandet och dess förvaring. Kortet ersätts inte vid stöld, eller om det förloras eller skadas. ZARA kan emellertid ersätta kortet om dess format skulle ändras.
13. När ett virtuellt kort som köpts via www.zara.com blir försenat eller inte levereras till dess mottagare kan inte ZARA hållas ansvarigt om detta sker på grund av omständigheter bortom ZARA:s kontroll, så som bland annat: (i) fel eller avbrott i telekommunikationssystem, (ii) fördröjning i överföring av information eller data, eller förlorad information eller data som skett till följd av omständigheter under (i) ovan: (iii) felaktigheter i mottagaren av det virtuella kortets uppgifter angivna av köparen av kortet: (iv) utebliven leverans av kortet till den angivna email-adressen, eller (v) om ett email skickat från ZARA sorterar som spam eller skräppost.
14. Kort som erhållits på olagliga vägar ska anses vara utan värde och ska ej användas för inköp av varor, ej heller ska värdet återbetalas.
15. Presentkortet ska inte användas i syfte att marknadsföra varor eller tjänster som saluförs av annan tredje part än kortets utfärdare, såvida skriftligt medgivande inte är gjort av den senare.
16. Inköp och/eller användande av kortet garanterar fullständig acceptans av dessa villkor, samt ZARA:s allmänna villkor för onlineförsäljning, vilka har gjorts tillgängliga för kunden vid inköpet av kortet och vilka även finns tillgängliga på ZARA-butiker och/eller på www.zara.com.