

## Политика конфиденциальности компании «Зара» (ZARA)

1. Каждый раз, когда Вы пользуетесь данным веб-сайтом, Вы будете подчиняться положениями настоящего Политики о конфиденциальности, и будете должны каждый раз вновь просматривать данный текст, чтобы удостовериться, что Вы удовлетворены его содержанием.
2. Зарегистрировавшись на этом веб-сайте и (или) предоставив свои персональные данные, Вы предоставляете АО «ЗАРА СНГ» (юридический адрес: Россия, Москва, 123317, Пресненская набережная 10,) и ее уполномоченным представителям, действующим в соответствии с соглашением о конфиденциальности («мы», «нас») Ваше прямое согласие на обработку Ваших персональных данных посредством и для целей, указанных ниже.
3. Ваши персональные данные, которые мы можем обрабатывать, включают:
  - i. Полное имя (фамилию, имя, отчество);
  - ii. Адрес электронной почты;
  - iii. Идентификационный номер или номер паспорта;
  - iv. Номер стационарного (мобильного) телефона;
  - v. Почтовый адрес;
  - vi. Платежные данные (номер кредитной/дебетовой карты; номер банковского счета и т.д.)
  - vii. Имя пользователя (логин) и пароль;
  - viii. Возраст (дата рождения) и т.д.
4. Предоставленные Вами персональные данные будут использованы для следующих целей:

- i. Выполнение и осуществление договора купли-продажи по тем товарам, которые Вы купили, либо других договоров, заключенных между Вами и нами;
- ii. Ответов на Ваши запросы, и
- iii. Предоставление Вам информации о товарах «Зара» или любых других брендах/компаниях, которые принадлежат «Индитекс Груп» (Inditex Group) (объекты которых относятся к электронной торговле, декорированию, текстильной отрасли, готовым модным продуктам и домашней утвари, а также к любым другим объектам, выступающим дополнением вышеуказанного, включая косметические товары и изделия из кожи), и также включая применительно к вышеуказанным товарам, рассылку коммерческой информации по электронной почте или с применением иных аналогичных средств коммуникаций (таких, как SMS-сервис), а также телефонные звонки. Вы можете изменить свои предпочтения в получении такой информации, указав соответствующие позиции в разделе «MY ACCOUNT» (Моя учетная запись) на веб-сайте, и отредактировать их. Вы сможете отказаться от получения новостных рассылок, зайдя в раздел «Новости» и указав опцию «Отказаться от подписки на новости».
- iv. В том случае, если Вы предоставляете нам персональные данные третьих лиц, Вы несете ответственность за информирование третьей стороны об использовании таких данных и за получение соответствующего согласия. Если Вы приобрели товар или подарочную карту, то предоставленные Вами персональные данные третьей стороны будут использованы для следующих целей: (а) управление доставкой и (или) подтверждение правильности получения соответствующего товара; и (б) ответов на любой запрос или предложение, которые Вы можете сформулировать в отношении указанного товара.
- v. Если Вы выбираете способ оплаты «Наличные при доставке» (наложенный платеж), просим Вас учесть, что в случае возврата купленного товара, Вам понадобится предоставить дополнительные данные, которые будут использоваться исключительно для целей возврата уплаченной суммы (данные Вашего банковского счета), и эти сведения при необходимости могут быть раскрыты третьей стороне, которая работает для зарубежного банка при осуществлении денежных переводов (включая, но не ограничиваясь, расчетные банки).
- vi. Если Вы выберете опцию «Сохранить платежные данные» (например, сведения о кредитной / дебетовой карте), Вы уполномочиваете нас обрабатывать и хранить данные, указанные как необходимые для активации и обработки запросов.

Проверочный код карточки (CVV) будет использован только для возможности осуществления покупки и не будет в дальнейшем храниться или обрабатываться как Ваши ПЛАТЕЖНЫЕ СВЕДЕНИЯ.

Предоставляя нам свое согласие на активацию этой функции, Вы обеспечиваете возможность автосохранения Ваших данных в заполняемых полях при последующих покупках на веб-сайте, и поэтому у Вас не будет необходимости вновь вводить эти данные при каждой новой операции. Такое согласие будет действительным для последующих покупок.

Вы можете изменить свои ПЛАТЕЖНЫЕ ДАННЫЕ и отозвать свое согласие на их обработку и хранение в любой момент времени в разделе Мой счет – Платежные данные.

Мы сохраняем и передаем данные Вашей карты в соответствии с основными стандартами конфиденциальности и безопасности кредитных и дебетовых карт согласно PCI DSS (Стандарт безопасности данных платежных карт).

При использовании этой функции для целей безопасности может потребоваться изменение Вашего пароля. Просим помнить, что безопасность пользования веб-сайтом также зависит от надлежащего использования и хранения ключей/паролей.

5. Поскольку мы несем ответственность за документацию, мы обязуемся обеспечить конфиденциальность Ваших личных данных и обеспечить осуществление прав Вашего доступа, подтверждения, отмены и несогласия путем направления письма по вышеуказанным адресам на юридический адрес компании Индитекс С.А. (Inditex S.A.) в соответствии с параграфом ниже ("Función LOPD").
6. Предоставляемые Вами персональные данные могут обрабатываться как автоматически, так и в ручном режиме: сбор, систематизация, накопление и извлечение (выгрузка) и другие средства описаны в текущей Политике конфиденциальности.
7. Внесение исправлений (обновление, изменение) в персональные данные будет осуществляться в следующих случаях:

- i. После того, как Вы предоставите нам исправленные (обновленные, измененные) персональные данные;
  - ii. По запросу уполномоченных федеральных исполнительных органов по защите прав на персональные сведения, либо другого уполномоченного органа государственной власти;
  - iii. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством.
8. Анонимизация персональных данных, блокирование, удаление и уничтожение могут осуществляться в случаях и по причинам, предусмотренным действующим законодательством.
9. Для достижения целей, указанных выше в разделе 4, нам необходимо осуществить трансграничную обработку или передачу информации, которую Вы предоставили нам, холдингу «Индитекс Групп» («Индустрия де Дисеньо Текстиль, С.А.» (Industria de Diseño Textil, S.A.)), розничному отделу («Фэшн Ритэйл С.А.» (Fashion Retail S.A.)) (компания группы, осуществляющей онлайн-торговлю в Испании), юридический адрес которых: Испания, А Корунья, 15141 Артейксо, Авенида де ла Дипутасьон, Эдифисьо Индитекс, и также ряду других компаний, которые входят в «Индитекс Групп» в Испании, (чья деятельность связана с электронной торговлей, декорированием, отделочными материалами и предметами интерьера, а также другими дополняющими секторами, как, например, косметические товары и изделия из кожи). Настоящим мы сообщаем Вам, что зарегистрировавшись на настоящем веб-сайте и предоставив нам информацию, Вы уполномочиваете нас раскрыть такую информацию и (или) передать ее вышеуказанным компаниям «Индитекс Групп».

Аналогично, при необходимости достижения вышеуказанных целей, а также при развитии и оказании определенных услуг или дополнительных функций, сторонние поставщики также могут получить доступ к Вашим персональным данным, например, те, кто оказывает услуги технологического характера, управляет финансовыми транзакциями, оказывает услуги по логистике, перевозкам, управлению заказами и послепродажным обслуживанием, и (или) ведет анализ транзакций, осуществленных через веб-сайт, с тем, чтобы предоставить нашим пользователям достаточные гарантии при осуществлении покупок и т.д. Ваше согласие на такой доступ/раскрытие включает случаи, когда для эффективного оказания услуг провайдеры могут находиться в странах или на территориях за пределами России и (или) иметь доступ к данным таких стран, как, например, страны/территории ЕС или США.

10. Ваше согласие на обработку и трансграничную передачу Ваших персональных данных будет действительным до того момента, пока Вы не отзовете его, направив письмо по вышеуказанному адресу в АО «ЗАРА СНГ».
11. Настоящим пользователь (Вы) гарантирует, что предоставленные персональные данные являются действительными и точными, и обязуется извещать нас о любых изменениях таких данных. Любые убытки или ущерб, понесенные сайтом или лицами, ответственными за веб-сайт, либо любыми третьими лицами вследствие получения ошибочных, неточных или неполных данных в регистрационных формах, будут исключительной ответственностью Пользователя.
12. **Cookie-файлы:** Принимая данную политику конфиденциальности, Вы соглашаетесь на использование cookie-файлов на данном веб-сайте, которые описаны ниже.