

Политика конфиденциальности компании «Зара» (ZARA)

1. Каждый раз, когда Вы пользуетесь данным веб-сайтом, Вы будете подчиняться положениям настоящего Политики о конфиденциальности, и будете должны каждый раз вновь просматривать данный текст, чтобы удостовериться, что Вы удовлетворены его содержанием.
2. Зарегистрировавшись на этом веб-сайте и (или) предоставив свои персональные данные, Вы предоставляете ЗАО «ЗАРА СНГ» (юридический адрес: Россия, Москва, 123317, Пресненская набережная 10,) и ее уполномоченным представителям, действующим в соответствии с соглашением о конфиденциальности («мы», «нас») Ваше прямое согласие на обработку Ваших персональных данных посредством и для целей, указанных ниже.
3. Ваши персональные данные, которые мы можем обрабатывать, включают:
 - i. Полное имя (фамилию, имя, отчество);
 - ii. Адрес электронной почты;
 - iii. Идентификационный номер или номер паспорта;
 - iv. Номер стационарного (мобильного) телефона;
 - v. Почтовый адрес;
 - vi. платежные данные (номер кредитной/дебетовой карты; номер банковского счета и т.д.)
 - vii. имя пользователя (логин) и пароль;
 - viii. Возраст (дата рождения) и т.д.
4. Предоставленные Вами персональные данные будут использованы для следующих целей:
 - i. Выполнение и осуществление договора купли-продажи по тем товарам, которые Вы купили, либо других договоров, заключенных между Вами и нами;
 - ii. Ответов на Ваши запросы, и
 - iii. Предоставление Вам информации о товарах «Зара» или любых других брендах/компаниях, которые принадлежат «Индитекс Груп» (Inditex Group) (объекты которых относятся к электронной торговле, декорированию, текстильной отрасли, готовым модным продуктам и домашней утвари, а также к любым другим объектам, выступающим дополнением вышеуказанного, включая косметические товары и изделия из кожи), и также включая применительно к вышеуказанным товарам, рассылку коммерческой информации по электронной почте или с применением иных аналогичных средств коммуникаций (таких, как SMS-сервис), а также телефонные звонки. Вы можете изменить свои предпочтения в получении такой информации, указав соответствующие позиции в разделе «MY ACCOUNT» (Моя учетная запись) на веб-сайте, и отредактировать их. Вы сможете отказаться от получения новостных рассылок, зайдя в раздел «Новости» и указав опцию «Отказаться от подписки на новости».
 - iv. В том случае, если Вы предоставляете нам персональные данные третьих лиц, Вы несете ответственность за информирование третьей стороны об использовании таких данных и за получение соответствующего согласия. Если Вы приобрели товар или подарочную карту, то предоставленные Вами персональные данные третьей стороны будут использованы для следующих целей: (а) управление доставкой и (или) подтверждение правильности получения соответствующего товара; и (б) ответов на любой запрос или предложение, которые Вы можете сформулировать в отношении указанного товара.
 - v. Если Вы выбираете способ оплаты «Наличные при доставке» (наложенный платеж), просим Вас учесть, что в случае возврата купленного товара, Вам понадобится предоставить дополнительные данные, которые будут использоваться исключительно для целей возврата уплаченной суммы (данные Вашего банковского счета), и эти сведения при необходимости могут быть раскрыты третьей стороне, которая работает для зарубежного банка при осуществлении денежных переводов (включая, но не ограничиваясь, расчетные банки).
- v. Если Вы выберете опцию «Сохранить платежные данные» (например, сведения о кредитной / дебетовой карте), Вы уполномочиваете нас обрабатывать и хранить данные, указанные как необходимые для активации и обработки запросов.

Проверочный код карточки (CVV) будет использован только для возможности осуществления покупки и не будет в дальнейшем храниться или обрабатываться как Ваши ПЛАТЕЖНЫЕ СВЕДЕНИЯ.

Предоставляя нам свое согласие на активацию этой функции, Вы обеспечиваете возможность автосохранения Ваших данных в заполняемых полях при последующих покупках на веб-сайте, и поэтому у Вас не будет необходимости

вновь вводить эти данные при каждой новой операции. Такое согласие будет действительным для последующих покупок.

Вы можете изменить свои ПЛАТЕЖНЫЕ ДАННЫЕ и отозвать свое согласие на их обработку и хранение в любой момент времени в разделе Мой счет – Платежные данные.

Мы сохраняем и передаем данные Вашей карты в соответствии с основными стандартами конфиденциальности и безопасности кредитных и дебетовых карт согласно PCI DSS (Стандарт безопасности данных платежных карт).

При использовании этой функции для целей безопасности может потребоваться изменение Вашего пароля. Просим помнить, что безопасность пользования веб-сайтом также зависит от надлежащего использования и хранения ключей/паролей.

5. Поскольку мы несем ответственность за документацию, мы обязуемся обеспечить конфиденциальность Ваших личных данных и обеспечить осуществление прав Вашего доступа, подтверждения, отмены и несогласия путем направления письма по вышеуказанным адресам на юридический адрес компании Индитекс С.А. (Inditex S.A.) в соответствии с параграфом ниже ("Función LOPD").
6. Предоставляемые Вами персональные данные могут обрабатываться как автоматически, так и в ручном режиме: сбор, систематизация, накопление и извлечение (выгрузка) и другие средства описаны в текущей Политике конфиденциальности.
7. Внесение исправлений (обновление, изменение) в персональные данные будет осуществляться в следующих случаях:
 - i. После того, как Вы предоставите нам исправленные (обновленные, измененные) персональные данные;
 - i. По запросу уполномоченных федеральных исполнительных органов по защите прав на персональные сведения, либо другого уполномоченного органа государственной власти;
 - ii. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством.
8. Анонимизация персональных данных, блокирование, удаление и уничтожение могут осуществляться в случаях и по причинам, предусмотренным действующим законодательством.
9. Для достижения целей, указанных выше в разделе 4, нам необходимо осуществить трансграничную обработку или передачу информации, которую Вы предоставили нам, холдингу «Индитекс Груп» («Индустрия де Дисеньо Текстиль, С.А.» (Industria de Diseño Textil, S.A.)), розничному отделу («Фэшн Ритэйл С.А.» (Fashion Retail S.A.)) (компания группы, осуществляющей онлайн-торговлю в Испании), юридический адрес которых: Испания, А Корунья, 15141 Артейксо, Авенида де ла Дипутасьон, Эдифисьо Индитекс, и также ряду других компаний, которые входят в «Индитекс Груп» в Испании, (чья деятельность связана с электронной торговлей, декорированием, отделочными материалами и предметами интерьера, а также другими дополняющими секторами, как, например, косметические товары и изделия из кожи). Настоящим мы сообщаем Вам, что зарегистрировавшись на настоящем веб-сайте и предоставив нам информацию, Вы уполномочиваете нас раскрыть такую информацию и (или) передать ее вышеуказанным компаниям «Индитекс Груп».

Аналогично, при необходимости достижения вышеуказанных целей, а также при развитии и оказании определенных услуг или дополнительных функций, сторонние поставщики также могут получить доступ к Вашим персональным данным, например, те, кто оказывает услуги технологического характера, управляет финансовыми транзакциями, оказывает услуги по логистике, перевозкам, управлению заказами и послепродажным обслуживанием, и (или) ведет анализ транзакций, осуществленных через веб-сайт, с тем, чтобы предоставить нашим пользователям достаточные гарантии при осуществлении покупок и т.д. Ваше согласие на такой доступ/раскрытие включает случаи, когда для эффективного оказания услуг провайдеры могут находиться в странах или на территориях за пределами России и (или) иметь доступ к данным таких стран, как, например, страны/территории ЕС или США.

10. Ваше согласие на обработку и трансграничную передачу Ваших персональных данных будет действительным до того момента, пока Вы не отзовете его, направив письмо по вышеуказанному адресу в закрытое акционерное общество «ЗАРА СНГ».
11. Настоящим пользователь (Вы) гарантирует, что предоставленные персональные данные являются действительными и точными, и обязуется извещать нас о любых изменениях таких данных. Любые убытки или ущерб, понесенные сайтом или лицами, ответственными

за веб-сайт, либо любыми третьими лицами вследствие получения ошибочных, неточных или неполных данных в регистрационных формах, будут исключительной ответственностью Пользователя.

12. Cookie-файлы: Принимая данную политику конфиденциальности, Вы соглашаетесь на использование cookie-файлов на данном веб-сайте, которые описаны ниже.

Сведения о cookie-файлах

Что такое cookie-файл?

Cookie-файл – это небольшой текстовый файл, который веб-сайт размещает на Вашем компьютере, телефоне или другом устройстве, в котором содержится информация о Вашей навигации по этому веб-сайту. Cookie-файлы необходимы для осуществления навигации, обеспечения ее удобства, и они не причиняют вреда Вашему компьютеру.

Хотя в настоящей политике cookie-файлы общего назначения используются, поскольку они являются основным способом хранения информации, используемой данным веб-сайтом, «местные хранилища» веб-браузера используются для тех же самых целей, что и cookie-файлы. В этой связи вся информация, включенная в настоящий раздел, также относится и к таким «местным хранилищам» ("local storage").

Для каких целей cookie-файлы используются на данном веб-сайте?

Cookie-файлы являются важной частью функционирования веб-сайта. Основной целью наших cookie-файлов является улучшение Вашей навигации по сайту. Например, cookie-файлы позволяют нам идентифицировать Вас (если Вы зарегистрированы на нашем сайте), запомнить Ваши предпочтения (язык, страну и т.д.) в процессе навигации и для будущих посещений сайта, управлять картой покупок, позволять Вам осуществлять онлайн покупки и пр.

Данная информация собирается в cookie-файлах и также позволяет нам улучшать веб-сайт посредством оценки используемых шаблонов и их количества, адаптировать веб-сайт к индивидуальным интересам пользователя, повышать скорость поиска и пр.

Для чего cookie-файлы НЕ используются на данном веб-сайте?

В используемых нами cookie-файлах мы не храним информацию персональной идентификации, требующую защиты, а именно: Ваш адрес, данные кредитной карты и т.д. Мы также не используем cookie-файлы для предоставления рекламы нашим пользователям при навигации по нашему сайту, либо для предоставления рекламы третьим лицам.

Кто использует информацию, которая хранится в cookie-файлах?

Информация, которая хранится в таких файлах на нашем веб-сайте, используется только нами, за исключением Google Analytics, сервиса, который используется и управляется компанией «Гугл» (Google) и нами для статистических целей, а также файла «Payment Operation Analysis cookie» (Анализ платежной операции), который генерируется в момент совершения покупки и анализируется внешней компанией с целью предоставления достаточных гарантий при совершении платежных операций.

Можно ли деактивировать использование cookie-файлов?

Да, деактивация возможна. Однако если Вы выберете такую конфигурацию, может оказаться, что у Вас не будет доступа к некоторым разделам нашего веб-сайта, возможна менее эффективная навигация и Вы не сможете воспользоваться некоторыми нашими услугами. Если Вы предпочитаете ограничить, заблокировать или стереть cookie-файлы с веб-сайта, Вы можете сделать это, изменив конфигурацию Вашего браузера. Хотя параметры каждого браузера различны, конфигурация cookie-файлов обычно осуществляется в меню «Предпочтения» ("Preferences") или «Инструменты» ("Tools"). Более подробно о конфигурации cookie-файлов в Вашем браузере Вы можете узнать в меню «Помощь» ("Help").

Какие конкретно cookie-файлы используются данным веб-сайтом и для каких целей?

Ниже представлена таблица с указанием cookie-файлов, используемых нашим веб-сайтом, а также описаны цели использования каждого из них:

Cookie-файлы для идентификации и авторизации		
<p>Эти файлы используются для идентификации пользователя во время сессии, позволяют избегать того, чтобы пользователь был вынужден повторять процесс идентификации на веб-сайте, и ускорения некоторых процессов на сайте.</p>		
НАИМЕНОВАНИЕ COOKIE-ФАЙЛОВ	ТЕХНИЧЕСКОЕ НАИМЕНОВАНИЕ COOKIE-ФАЙЛОВ	ЦЕЛЬ
Идентификация пользователя	WC_AUTHENTICATION_<userid>, WC_USERACTIVITY_<userid>	Они используются для идентификации и авторизации пользователя. Также они содержат технические данные о сессии пользователя, такие, как, например, время ожидания подключения, идентификатор сессии и т.д.
Сессия HTTP	JSESSIONID, "Local storage"	Идентифицирует сессию http пользователя. Является обычным для всех веб-приложений. Их цель - определить запрос пользователя на сессию.
Cookie-файлы для навигации		
<p>Эти файлы обслуживают навигацию пользователя во время сессии, запоминают сделанный выбор, просмотренные страницы сайта и т.д.</p>		

НАИМЕНОВАНИЕ СООКЕ-ФАЙЛОВ	ТЕХНИЧЕСКОЕ НАИМЕНОВАНИЕ СООКЕ-ФАЙЛОВ	ЦЕЛЬ
Выбор пользователя	WC_GENERIC_ACTIVITYDATA, WC_PERSISTENT	Сохраняют параметры сессии, выбранные пользователем, такие как магазин, язык, валюта и др. Использование WC_PERSISTENT подразумевает существование различных установок идентификаторов, если пользователь посещает более одного магазина (страны).
Выбранный магазин	WC_ACTIVEPOINTER	Позволяет запоминать выбранный пользователем магазин (страну) во время навигации по сайту и совершения покупок.
Выбранные товары	WC_filterManager	Позволяет запоминать фильтры, установленные пользователем в сетке продуктов во время навигации по сайту и совершении покупок.
Последняя категория	WC_LastCat	Позволяет запоминать последнюю категорию, просмотренную пользователем.
Корзина	"Local storage"	Хранят информацию о мини-корзинах для покупок, а также идентификационную информацию пользователя, которая связана с этой корзиной.
Начало сессии	WC_SESSION_ESTABLISHED	Позволяет определять начало сессии для загрузки веб-страницы.
Протоколы	socControl	Позволяет управлять изменениями между безопасным (протокол) и небезопасным (http) доменом.

Cookie-файлы для избранного

Эти файлы позволяют запоминать выбор, сделанный пользователем при получении доступа к веб-странице.

НАИМЕНОВАНИЕ СООКІЕ-ФАЙЛОВ	ТЕХНИЧЕСКОЕ НАИМЕНОВАНИЕ СООКІЕ-ФАЙЛОВ	ЦЕЛЬ
Избранные магазины	WC_favPhysicalShops	Обеспечивает доступ пользователя к избранным магазинам при последующих посещениях веб-страницы.
Последний магазин	WC_ZaraStoreId	Обеспечивает доступ к последнему магазину (стране), который посетил пользователь, при последующих посещениях веб-страницы.
Последние товары	WC_lastVisitedProducts	Позволяет запоминать последние товары, просмотренные пользователем, для последующих посещений веб-страницы.

Cookie-файлы для навигационного анализа

Эти файлы позволяют получить информацию по посещениям веб-страницы пользователем (но не по содержанию) для того, чтобы предоставить нам агрегированную информацию для целей статистики.

НАИМЕНОВАНИЕ СООКІЕ-ФАЙЛОВ	ТЕХНИЧЕСКОЕ НАИМЕНОВАНИЕ СООКІЕ-ФАЙЛОВ	ЦЕЛЬ
Происхождение	WC_GASource	Используются для идентификации происхождения пользователя при посещении страницы данного веб-сайта, например, если он переходит на сайт со страницы со сведениями о товаре, с продуктовой линейки, с поисковой машины или с внешнего веб-сайта.
Google аналитика (сторонние cookie- файлы)	__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz	Позволяет вести мониторинг веб-сайта средствами Google Analytics. Это услуга, предоставляемая компанией «Гугл» для получения информации о посещении веб-сайта пользователями. Вот некоторые из сохраняемых данных для целей последующего анализа: число посещений пользователем веб-сайта, дата первого и последнего посещения, продолжительность посещения, с какой именно страницы пользователь зашел на сайт, какая поисковая машина была задействована пользователем для того, чтобы зайти на веб-сайт, по какой ссылке он перешел на сайт; из какой точки мира произошел доступ на сайт и т.д. Конфигурация этих cookie-сайтов определена заранее услугами, оказываемыми компанией «Гугл»; поэтому мы предлагаем Вам ознакомиться со страничкой о конфиденциальности Google Analytics: http://www.Google.com/into/as/analytics/privacyoverview.html , где Вы сможете получить более подробную информацию об этих файлах, и о том как они используются и как их нейтрализовать (при этом следует понимать, что мы не несем ответственности за содержание или достоверность веб-сайтов сторонних организаций).
Cookie-файлы для целей анализа		
Эти файлы позволяют компилировать информацию на том устройстве, с которого совершается покупка на веб-сайте с целью подтверждения того, что эти операции предоставляют достаточные гарантии для клиентов. Эти файлы никогда не включают ценную информацию, такую, как данные о кредитных картах.		
НАИМЕНОВАНИЕ СООКІЕ-ФАЙЛОВ	ТЕХНИЧЕСКОЕ НАИМЕНОВАНИЕ СООКІЕ-ФАЙЛОВ	ЦЕЛЬ

Устройство покупки (cookie-файлы сторонних организаций)	thx_guid	Они идентифицируют исключительно устройство (персональный компьютер, телефон и т.д.), с которого была совершена покупка на веб-сайте, для последующего анализа с тем, чтобы мы могли предложить нашим клиентам достаточные гарантии совершения покупок. Информация, которая содержится в этих файлах, собирается внешними компаниями для проведения анализа.
---------------------------------------------------------------	----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Примечание: в вышеприведенной таблице информация, не хранящаяся непосредственно в cookie-файлах, а скорее в браузере, обозначена как «локальное хранилище» ("local storage"), однако процесс ее обработки и цели аналогичны тем, что указаны для cookie-файлов.

Этот список будет обновляться так быстро, как это возможно, поскольку услуги, предлагаемые на веб-сайте, изменяются. Однако периодически может возникать ситуация, при которой список не будет включать cookie-файл, хотя такой файл существует и функционирует в соответствии с целями, указанными в данном списке.