

## **Termeni si Condiții de vânzare si cumparare pe site-ul web ZARA**

### **1. INTRODUCERE**

Prezentul document (împreună cu documentele menționate în acesta) stabilește termenii și condițiile care reglementează utilizarea acestui site web, precum și achiziționarea de produse (denumit în continuare "Termenii").

Va rugăm să citiți acești Termeni înainte de a utiliza acest site web. Atunci când utilizați acest site sau transmiteți o comandă prin acesta, vă obligați să respectați acești Termeni. Dacă nu sunteți de acord cu toți Termenii, nu utilizați acest site web.

Acești Termeni pot suferi modificări. Aveți responsabilitatea să îi citiți cu regularitate, deoarece la momentul utilizării site-ului sau al încheierii unui Contract (așa cum va fi definit mai departe) se vor aplica Termenii în vigoare în momentul respectiv.

### **2. DATELE NOASTRE**

Acest site web este operat sub numele ZARA de către FASHION RETAIL, S.A., o societate spaniolă cu sediul social în Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), număr de telefon 0800 420 777 și adresa de e-mail [contact@zara.com](mailto:contact@zara.com), înregistrată în Registrul Comerțului din Coruña în Volumul 3.425, Secțiunea Generală, Pagina 49, foaia C-47.731, intrarea 1, număr de identificare fiscală RO32102963.

### **3. DATELE TALE ȘI VIZITAREA ACESTUI SITE WEB**

Informațiile și datele personale pe care ni le furnizați vor fi prelucrate în conformitate cu Declarația de Confidențialitate. Prin utilizarea acestui site web, vă dați acordul pentru prelucrarea informațiilor și datelor menționate anterior și declarați că toate informațiile și datele pe care ni le furnizați sunt reale și exacte.

### **4. UTILIZAREA SITE-ULUI WEB**

Prin utilizarea acestui site web și/sau plasarea de comenzi prin acesta, vă obligați:

1. Să folosiți acest site web exclusiv pentru a consulta informațiile conținute în acesta și pentru a trimite comenzi valide din punct de vedere legal.
2. Să nu trimiteți nicio ofertă cu caracter fals sau fraudulos. În cazul în care avem motive întemeiate să credem că ne-ați transmis o comandă de acest tip, suntem autorizați să o anulăm și să informăm autoritățile competente.

3. Să ne indicați o adresă de e-mail corectă și exactă, o adresă poștală și/sau alte date de contact. De asemenea, sunteți de acord să folosim aceste date pentru a vă contacta, atunci când este necesar (consultați Politica noastră de Confidențialitate).

Dacă nu ne furnizați toate informațiile de care avem nevoie, vom fi în imposibilitatea de a procesa comanda dumneavoastră.

Prin trimiterea unei comenzi prin intermediul acestui site web, declarați că aveți peste 18 ani și aveți capacitatea legală de a încheia contracte.

## **5. DISPONIBILITATEA SERVICIULUI**

Produsele oferite prin intermediul acestui site web sunt exclusiv disponibile pentru livrare în România.

## **6. CUM SE FORMEAZĂ CONTRACTUL**

Informațiile conținute în acești Termeni precum și detaliile conținute în acest site, nu constituie o ofertă de vânzare, ci o invitație de a negocia. Nu va exista niciun contract între dumneavoastră și noi având ca obiect orice produs, până nu vom accepta în mod expres comanda dumneavoastră. Dacă nu vă acceptăm oferta, orice sumă deja debitată din contul dumneavoastră, vă va fi restituită integral.

Pentru a plasa o comandă, trebuie să urmați procedura de achiziție online și să dați clic pe "Autorizare plată". După aceasta, veți primi un e-mail de confirmare a primirii comenzii ("Confirmare Comandă"). Va rugăm să rețineți că acest lucru nu înseamnă că respectiva comandă a fost acceptată, deoarece comanda dumneavoastră reprezintă o ofertă pe care ne-o faceți, cu privire la achiziționarea unuia sau mai multor produse. Toate comenzile sunt supuse acceptării noastre și vă vom confirma acceptarea printr-un e-mail pe care vi-l transmitem, de confirmare a expedierii ("Confirmarea Expedierii"). Contractul de vânzare-cumpărare produse dintre noi ("Contractul"), se încheie doar după ce vă trimitem Confirmarea Expedierii.

Contractul se va referi numai la acele produse a căror expediere a fost confirmată prin Confirmarea Expedierii. Nu vom fi obligați să livrăm niciun alt produs care ar fi putut fi inclus în comanda dumneavoastră, până când expedierea produsului respectiv nu este confirmată printr-o Confirmare a Expedierii distinctă.

## **7. DISPONIBILITATEA PRODUSELOR**

Toate comenzile depind de disponibilitatea produselor respective. În acest sens, dacă apar dificultăți de aprovizionare sau dacă unul dintre produse nu se află în stoc, ne rezervăm dreptul de a vă oferi informații despre produse înlocuitoare, de calitate și valoare egale sau superioare celor pe care le-ați comandat. Dacă nu doriți să transmiteți comanda pentru produsele înlocuitoare, vă vom restitui orice sume pe care le-ați plătit.

## **8. REFUZUL UNEI COMENZI**

Ne rezervăm dreptul de a retrage orice produs de pe acest site web în orice moment și/sau de a elimina sau modifica orice material sau conținut de pe acest site. Deși întotdeauna depunem toate eforturile pentru a procesa toate comenzile, condiții excepționale ne pot obliga să refuzăm prelucrarea unei comenzi după trimiterea e-mailului de Confirmare a Comenzii. Ne rezervăm dreptul de a refuza în orice moment, oricând credem de cuviință.

Nu vom avea nicio răspundere față de dumneavoastră sau de o terță parte pentru retragerea oricărui produs de pe acest site web, indiferent dacă produsul menționat a fost vândut sau nu, nici pentru eliminarea sau modificarea oricărui material sau conținut al site-ului web sau pentru refuzul de a procesa o comandă, după trimiterea Confirmării Comenzii.

## **9. LIVRAREA**

Fără a aduce atingere dispozițiilor din articolul 7 de mai sus, referitoare la disponibilitatea produselor, și cu excepția cazurilor în care există situații extraordinare, vom depune eforturi pentru a vă trimite coletul cu produsele enumerate în Confirmarea Expedierii, înainte de data de livrare specificată în Confirmarea Expedierii sau, dacă data de livrare estimată nu este specificată, în termen de 15 zile de la data Confirmării Expedierii.

Cu toate acestea, pot apărea întârzieri din următoarele motive:

- personalizarea produsului;
- articole specializate;
- circumstanțe neprevăzute; sau
- zona de livrare.

Dacă, din orice motiv, nu vom putea livra produsele în termenul stabilit, vă vom anunța și vă vom oferi posibilitatea de a continua cu achiziția, stabilind o nouă dată de livrare sau de a anula comanda cu restituirea întregii sume plătite. Va rugăm să rețineți că nu livrăm în zilele de sâmbătă și duminică.

În sensul prezențelor Termeni, se consideră că "livrarea" a avut loc sau că produsele au fost "livrate" atunci când se obține o semnătură de primire a acestora, la adresa de livrare convenită.

## **10. IMPOSIBILITATEA DE A LIVRA**

După două tentative nereușite de livrare, vom încerca să găsim un loc sigur unde să vă lăsăm pachetul. Vă vom lăsa o notă explicând unde se află pachetul și cum trebuie să procedați pentru a intra în posesia acestuia. Dacă nu vă veți prezenta la locul de livrare la ora convenită, vă rugăm să ne contactați pentru a stabili o altă dată de livrare.

După 15 de zile de la data la care comanda dumneavoastră este gata de livrare, fără să fi fost însă livrată, din motive neimputabile nouă, vom considera că doriți să renunțați la Contract, care va fi considerat reziliat. Prin urmare, vă vom restitui prețul plătit pentru respectivele produse cât mai curând posibil și în orice caz, în termen de 30 de zile de la data de la care considerăm

Contractul reziliat. În astfel de cazuri, avem dreptul să încasăm de la dumneavoastră orice costuri de livrare și costurile rezultate din rezilierea Contractului.

## **11. TRANSFERUL RISCULUI ȘI PROPRIETATEA PRODUSELOR**

De la data livrării, toate riscurile asupra produselor se transmit către dumneavoastră.

Veți dobândi dreptul de proprietate asupra produselor imediat ce vom primi integral plata tuturor sumelor datorate, inclusiv costurile de transport sau de livrare (așa cum se specifică în articolul 9 de mai sus), dacă aceasta are loc la o dată ulterioară.

## **12. PREȚ ȘI PLATĂ**

Prețul produselor este cel menționat pe site-ul web, cu excepția cazului în care există o eroare evidentă. Deși avem grijă să ne asigurăm că toate prețurile indicate pe site sunt corecte, pot apărea erori. Dacă descoperim o eroare de preț la orice produs/e comandat/e, vă vom informa cât mai curând posibil și vă vom oferi posibilitatea de a reconfirma comanda la prețul corect sau de a o anula. Dacă nu vă putem contacta, comanda va fi considerată anulată și dacă deja ati plătit produsele, vă vom restitui întreaga contravaloare a acestora.

Nu avem obligația să vindem niciun produs la un preț inferior incorect (chiar dacă v-am trimis Confirmarea Expedierii), dacă eroarea de preț este evidentă și ar fi putut fi recunoscută în mod rezonabil de dumneavoastră, ca preț incorect.

Prețurile afișate pe site-ul web includ TVA, dar nu includ costurile de transport, care se adaugă la suma totală, așa cum se specifică în Ghidul Costurilor de Expediere.

Prețurile pot fi modificate în orice moment, dar (în afara situațiilor menționate mai sus), acest lucru nu va avea niciun efect asupra comenzilor pentru care am trimis deja Confirmarea Expedierii.

După finalizarea cumpărăturilor, articolele pe care vreți să le cumpărați, sunt adăugate în coșul dumneavoastră și următorul pas este procesarea comenzii și efectuarea plății. Pentru a face acest lucru:

1. Dați clic pe "Coș de cumpărături" din partea de sus a paginii.
2. Dați clic pe "Afișare coș de cumpărături".
3. Dați clic pe "Procesare comandă".
4. Completați sau verificați datele de contact, detaliile produselor, adresa de livrare și adresa de facturare.
5. Introduceți datele cardului.
6. Dați clic pe "Autorizare Plată".

Puteți plăti utilizând cardurile Visa și Mastercard. Pentru a reduce la minim riscul de acces neautorizat, datele cardului dumneavoastră vor fi codificate. Imediat ce primim comanda, vom solicita o pre-autorizare pe cardul dumneavoastră, pentru a ne asigura că sunt fonduri suficiente pentru a finaliza tranzacția. Cardul va fi debitat imediat ce comanda dumneavoastră părăsește depozitul nostru.

Dând clic pe "Autorizare Plată" confirmați că sunteți titularul cardului respectiv.

Cardurile de credit sunt supuse verificării și autorizării de către instituțiile emitente. În cazul în care nu primim autorizarea necesară, nu vom fi răspunzători pentru niciun fel de întârzieri sau nelivrare a comenzii și nu putem încheia niciun Contract cu dumneavoastră.

### **13. TAXA PE VALOAREA ADĂUGATĂ**

În conformitate cu reglementările în vigoare, toate achizițiile efectuate prin intermediul site-ului nostru/aplicației vor fi supuse taxei pe valoarea adăugată (TVA).

În acest sens și în conformitate cu capitolul I din titlul V al Directivei Consiliului nr. 2006/112 din data de 28 noiembrie 2006, în conformitate cu sistemul comun de TVA, livrările efectuate în Statul membru care apare în adresa de livrare pentru articole, vor fi încasate cu cota de TVA care este valabilă în mod legal în fiecare Stat membru, conform cu destinația articolelor aleasă în fiecare comandă.

În conformitate cu normele și reglementările aplicabile în fiecare jurisdicție, regula "taxării inverse" (articolul 194 din Directiva 2006/112), se poate aplica mărfurilor livrate în anumite State Membre ale Uniunii Europene în cazul în care consumatorul este sau este obligat să fie o persoană impozabilă în scopuri de TVA. Dacă acesta este cazul, TVA-ul nu va fi perceput de către Fashion Retail, S.A., fără a afecta obligația consumatorului de a declara TVA-ul ce îi revine.

### **14. POLITICA PRIVITOARE LA ÎNLOCUIREA PRODUSELOR ȘI RESTITUIREA CONTRAVALORII LOR**

#### **14.1 Dreptul legal de a anula achiziția**

Conform reglementărilor aplicabile, în cazul în care contractați în calitate de consumator, puteți anula Contractul respectiv (cu excepția cazului în care obiectul Contractului îl constituie oricare dintre produsele excluse de la anulare, specificate în articolul 14.3 de mai jos), oricând într-un termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii comenzii de către dumneavoastră.

În acest caz, vă vom restitui prețul plătit pentru produsele respective. Costurile directe intervenite în cazul returnării de astfel de produse vor fi suportate de către dumneavoastră, dacă nu se folosește niciuna din metodele de returnare gratuite specificate în articolul 14.3 de mai jos.

Puteți dovedi dreptul de anulare prin oricare dintre mijloacele prevazute de lege și în orice caz, acest drept se consideră că a fost valid exercitat prin trimiterea formularului de returnare pe care vi-l punem la dispoziție (“Formular de Returnare”) sau prin returnarea produselor.

Aceasta clauză nu afectează alte drepturi ale consumatorilor recunoscute de legislația în vigoare.

#### **14.2 Dreptul contractual de a anula achiziția**

În afara dreptului legal de anulare a achiziției menționat în articolul 14.1 mai sus, vă acordăm un termen de 30 de zile de la data stabilită în Formularul de Returnare, pentru returnarea produselor (cu excepția celor menționate în articolul 14.3 de mai jos, referitor la produsele excluse din dreptul de anulare).

În caz de returnare, vă vom restitui prețul plătit pentru produsele returnate. Costurile directe intervenite în cazul returnării de de astfel de produse vor fi suportate de către dumneavoastră dacă nu dacă nu se folosește niciuna din metodele de returnare gratuite specificate în articolul 14.3 de mai jos.

Va puteți exercita dreptul de anulare prin trimiterea Formularului de Returnare pe care vi-l punem la dispoziție sau prin returnarea produselor.

#### **14.3 Dispoziții generale**

Nu puteți anula un Contract al cărui obiect este livrarea oricăruia dintre următoarele produse:

- Articole personalizate
- CD-uri/DVD-uri de muzică fără ambalajul lor original
- Lenjerie intimă
- Ciorapi și șosete
- Articole pentru păr

Dreptul de a anula un Contract se aplică numai produselor care sunt returnate în aceeași stare în care au fost primite. Va rugăm să returnați produsele folosind sau incluzând ambalajul original al acestora. Împreună cu produsul returnat trebuie să ne trimiteți și toate cutiile, etichetele, instrucțiunile/documentele și ambalajele originale. În orice caz, trebuie să returnați produsul folosind Formularul de Returnare primit o dată cu produsul, completat corespunzător. Nu se va restitui nicio sumă de bani dacă produsul a fost folosit după deschidere sau dacă este deteriorat. Prin urmare, ar trebui să aveți grijă rezonabilă de produse în timp ce sunt în posesia dumneavoastră.

Vă vom pune la dispoziție un rezumat privitor la exercitarea dreptului de anulare, după primirea Confirmării Expedierii.

Produsele pot fi returnate în orice magazin ZARA din țara în care au fost livrate sau printr-un serviciu de Curierat trimis de noi.

a) Returnare în magazinele ZARA

Produsele pot fi returnate în orice magazin ZARA din țara în care au fost livrate, care are aceeași secțiune ca cea căreia îi aparțin produsele pe care doriți să le returnați. În acest caz, trebuie să mergeți la un astfel de magazin și să predați, împreună cu produsul respectiv, Formularul de Returnare transmis împreună cu produsul, completat corespunzător.

b) Returnare prin serviciul de Curierat

Pentru a returna produs/e prin serviciul de Curierat trimis de noi, trebuie să ne contactați prin intermediul formularului electronic, pentru a stabili detaliile ridicării produsului de la domiciliul dumneavoastră. Trebuie să trimiteți produsul în același ambalaj în care l-ați primit, urmând instrucțiunile din secțiunea "RETURNĂRI" de pe acest site.

Niciuna dintre aceste metode nu implică cheltuieli suplimentare pentru dumneavoastră.

În cazul în care nu vreți să folosiți niciuna dintre aceste metode gratuite de returnare, va trebui să suportați costurile de returnare. Va rugăm să rețineți că dacă vreți să returnați produsele ramburs, avem dreptul de a vă încasa orice cost suportat în aceasta metodă de returnare.

Vom examina cu atenție produsele returnate și vă vom informa dacă aveți dreptul la restituirea banilor (dacă există). Contravaloarea achitată va fi restituită cât mai curând posibil și în orice caz, nu mai târziu de 30 de zile de la data la care ne-ați anunțat anularea. Vă vom restitui integral suma achitată folosind aceeași metodă utilizată de dumneavoastră pentru a efectua plata.

Dacă aveți vreo neclaritate, vă rugăm să ne contactați prin intermediul formularului electronic sau prin telefon, la numărul de telefon 0 800 420 777.

#### **14.4 Returnarea produselor neconforme**

În cazul în care considerați că produsul nu este conform cu Contractul, la data livrării, trebuie să ne contactați imediat prin intermediul formularului nostru electronic, specificând detaliile produsului și neconformitatea sau defectul pe care îl prezintă. Alternativ, ne puteți contacta prin telefon la numărul 0 800 420 777 pentru a vă indica instrucțiunile pe care trebuie să le urmați.

Produsele pot fi returnate în orice magazin ZARA din țara în care au fost livrate sau printr-un serviciu de Curierat trimis de noi.

La primirea produsului returnat, îl vom examina cu atenție și vă vom anunța dacă aveți dreptul la înlocuirea acestuia sau la restituirea contravalorii (dacă ați plătit deja), prin e-mail, într-o perioadă rezonabilă de timp. Restituirea contravalorii sau înlocuirea produsului va avea loc cât mai curând posibil și în orice caz, în termen de 30 de zile de la data la care v-am confirmat prin e-mail că aveți dreptul la restituirea sau înlocuirea produsului neconform.

În cazul produselor ce prezintă defecte, vom restitui contravaloarea integrală a acestora, inclusiv costurile de livrare achitate de dumneavoastră pentru produsele respective. Vă vom restitui integral suma achitată folosind aceeași metodă utilizată de dumneavoastră pentru a efectua plata.

Această dispoziție nu vă afectează drepturile legale prevăzute în reglementările în vigoare.

## **15. RĂSPUNDERE ȘI INLĂTURAREA RĂSPUNDERII**

Cu excepția cazului în care se specifică altceva în mod expres în acești Termeni, răspunderea noastră în legătură cu orice produs achiziționat pe site-ul web este strict limitată la prețul de vânzare al produsului respectiv.

Fără să aducă atingere celor de mai sus, răspunderea noastră nu este exclusă sau limitată în următoarele situații:

- a. deces sau vătămare corporală cauzată de neglijența noastră;
- b. fraudă sau declarații frauduloase; sau
- c. orice chestiune pentru care ar fi ilegal sau nelegitim excluderea sau limitarea sau încercarea de excludere sau limitare a răspunderii noastre.

Fără a aduce atingere alineatului de mai sus și în măsura permisă de lege și dacă nu este stabilit altfel în acești Termeni, nu ne vom asuma nicio răspundere pentru următoarele, indiferent de originea lor:

- i. pierderi de venituri sau beneficii;
- i. pierderi de afaceri;
- ii. pierderi de profituri sau acorduri;
- iv. pierderi de economii anticipate;
- v. pierderi de date și;
- vi. pierderi de gestionare a timpului sau ore de lucru.

Datorită naturii deschise a acestui site web și a probabilității de apariție a erorilor în procesul de stocare și transmitere a datelor digitale, nu putem garanta precizia și siguranța datelor transmise către sau obținute din acest site web, cu excepția prevederilor contrare expres stabilite în acest site web.

Toate descrierile produselor, informațiile și materialele postate pe acest site web sunt furnizate "ca atare" și fără garanții explicite, implicite sau de altă natură.

În măsura în care legea permite, dar fără a exclude nimic din ceea ce nu poate fi legal exclus în cazul consumatorilor, prin prezenta renunțăm la toate celelalte garanții de orice fel.

Dispozițiile stabilite în această clauză nu vă afectează drepturile legale pe care le aveți în calitate de consumator sau dreptul de a vă retrage din Contract.



## **16. PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

Ați luat la cunoștință și consimțiți că toate drepturile de autor, mărcile înregistrate și alte drepturi de proprietate intelectuală asupra materialelor și conținutului, care fac parte din acest site web, sunt deținute de noi sau de licențiatorii noștri. Aveți dreptul de a folosi acest material numai cu acordul expres al nostru sau al licențiatorilor noștri. Acest lucru nu vă împiedică să utilizați acest site web în măsura în care este necesar să copiați detaliile comenzii dumneavoastră sau ale Contactului.

## **17. VIRUȘI, PIRATERIE ȘI ALTE ATACURI LA SECURITATEA CALCULATORULUI**

Nu este permisă utilizarea acestui site web în scopul introducerii în mod deliberat de viruși, troieni, viermi informatici sau a oricărui alt program sau material care poate fi tehnologic dăunător sau distructiv. Sunt interzise încercările de acces neautorizat la acest site web, la serverul pe care este găzduit acesta sau la orice alt server, calculator sau bază de date în legătură cu acest site web. Va angajați să nu atacați acest site web prin intermediul unui atac de blocare a serviciului sau de blocare distribuită a serviciului.

Încălcarea acestei clauze va fi considerată infracțiune, așa cum este definită de legislația aplicabilă. Vom raporta orice încălcare a regulilor menționate, autorităților competente și vom coopera cu acestea pentru a descoperi identitatea atacatorului. De asemenea, nerespectarea acestei clauze conduce la suspendarea imediată a dreptului de a utiliza acest site web.

Nu ne asumăm nicio răspundere pentru niciun fel de pierderi sau daune cauzate de un atac de blocare a serviciului, virus sau orice alt program sau material tehnologic dăunător sau distructiv care ar putea afecta calculatorul dumneavoastră, echipamentele informatice, datele sau materialele, ca urmare a utilizării acestui site sau a descărcării conținutului acestuia sau al altor site-uri către care sunteți redirecționați de pe site-ul nostru.

## **18. LINK-URILE DIN SITE-UL WEB**

Este posibil ca site-ul web să conțină link-uri către alte site-uri web sau materiale ale unor terțe părți; link-urile respective au caracter pur informativ și nu avem niciun control asupra conținutului acestor site-uri web și materialelor respective. Nu ne asumăm nicio răspundere pentru niciun fel de pierderi sau daune ce decurg din utilizarea lor.

## **19. COMUNICĂRI SCRISE**

Legea aplicabilă impune ca o parte din informațiile sau comunicările pe care vi le trimitem să fie efectuate în scris. Prin utilizarea acestui site web acceptați ca, în principal, comunicările cu noi, să aibă loc în formă electronică. Vă vom contacta prin e-mail sau vă vom furniza informații prin postarea de anunțuri pe acest site web. În scopuri contractuale, sunteți de acord cu utilizarea acestei forme electronice de comunicare și recunoașteți că orice contract, notificare, informare și

alte mesaje pe care vi le trimitem pe cale electronică, respectă cerințele legale ale unei comunicari scrise. Această condiție nu vă afectează drepturile legale.

## **20. NOTIFICĂRI**

Este recomandat ca pentru notificările pe care ni le transmiteți, să folosiți formularul nostru de contact. În conformitate cu dispozițiile stabilite în articolul 19 și cu excepția cazului în care se specifică altfel, avem dreptul să va trimitem informații fie prin e-mail, fie la adresa poștală pe care ne-ați furnizat-o atunci când ați trimis comanda.

Notificările vor fi considerate primite și efectuate corect în momentul publicării acestora pe site-ul nostru, în 24 de ore de la trimiterea e-mail-ului sau după trei zile de la data de expediere menționată pe scrisoare. Pentru a dovedi că o notificare a fost comunicată, este suficient, în cazul scrisorilor, ca acestea să fie corect adresate, șampilate și depuse la poștă, iar în cazul unui e-mail, ca acesta să fie trimis la adresa specificată de către destinatar.

## **21. TRANSFERUL DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR**

Contractul ne obligă atât pe noi, cât și pe dumneavoastră, precum și pe succesori și cesionari.

Nu puteți transfera, atribui, greva sau întrebuița în niciun alt fel un Contract sau oricare dintre drepturile sau obligațiile care decurg din acesta, fără acordul nostru scris prealabil.

Noi putem transfera, atribui, greva, subcontracta sau întrebuița în orice alt fel un Contract sau oricare din drepturile sau obligațiile noastre care decurg din acesta, în orice moment de pe durata Contractului. Pentru a preveni orice nelămurire, orice astfel de transfer, atribuire, grevare sau alt fel de întrebuițare nu va afecta drepturile legale de care beneficiați în calitate de consumator și nici nu va anula, reduce sau limita în niciun fel orice garanție pe care v-am acordat-o, expres sau implicit.

## **22. EVENIMENTE DE FORȚĂ MAJORĂ**

Nu vom fi răspunzători sau responsabili pentru nerespectarea sau întârzierea în executarea obligațiilor contractuale pe care ni le-am asumat prin Contract, dacă acestea sunt cauzate de evenimente care sunt în afara controlului nostru rezonabil ("Eveniment de Forță majoră").

Un Eveniment de Forță Majoră reprezintă orice act, eveniment, neexecutare, omisiune sau accident care scapă controlului nostru rezonabil, inclusiv, dar nu limitat, la următoarele:

- a. Greve, șomaj tehnic sau alte forme de protest.
- b. Revoltele civile, tulburări civile, invazie, atacuri teroriste sau amenințări teroriste, război (declarat sau nu), amenințare sau pregătire pentru război.
- c. Incendii, explozii, furtuni, inundații, cutremure, surpari, epidemii sau orice alte dezastre naturale.

d. Imposibilitatea de a folosi căile ferate, transportul maritim, aeronave, vehicule cu motor și alte mijloace de transport, publice sau private.

e. Incapacitatea a folosi sistemele de telecomunicații publice sau private.

f. Acte, decrete, legislație sau restricții impuse de orice guvern sau autorități publice.

g. Greve, naufragii sau accidente care implică transportul maritim sau fluvial, poștal sau de alt tip.

Este înțeles că obligațiile noastre care decurg din Contract vor fi suspendate pe durata Evenimentului de Forță Majoră și vom beneficia de o prelungire a termenului pentru a ne îndeplini obligațiile, cu o durată egală cu cea a duratei Evenimentului de Forță Majoră. Vom utiliza toate mijloace rezonabile posibile pentru a înceta cât mai curând Evenimentul de Forță Majoră sau pentru a găsi o soluție care să ne permită respectarea obligațiilor contractuale, în ciuda Evenimentului de Forță Majoră.

### **23. RENUNȚARE**

Dacă pe durata unui Contract nu vom insista în îndeplinirea de către dumneavoastră a tuturor obligațiilor contractuale asumate sau a respectării acestor Termeni și/sau dacă nu vom exercita drepturile sau acțiunile din Contractul respectiv sau din Termeni, aceasta nu constituie o renunțare la sau o limitare a acestor drepturi sau acțiuni, și nici exonerarea dumneavoastră de obligația respectării lor.

Nicio renunțare a noastră la un anumit drept sau acțiune nu implică renunțarea la orice alt drept sau acțiune care decurge din Contract sau Termeni.

Nicio renunțare a noastră la oricare din acești Termeni sau la orice drept sau acțiune, care decurge din Contract, nu va produce efecte, până când nu va fi declarată în mod expres ca renunțare și vă va fi comunicată în scris în conformitate cu dispozițiile din capitolul Notificari de mai sus.

### **24. SEPARABILITATE**

În cazul în care oricare dintre acești Termeni sau orice clauză dintr-un Contract va fi considerată invalidă și neexecutorie de către o autoritate competentă, restul Termenilor sau clauzelor vor continua să producă efecte.

### **25. ÎNTREGUL ACORD**

Acești Termeni și orice document la care se face referire expresă, constituie întregul acord dintre dumneavoastră și noi în raport cu obiectul oricărui Contract și înlocuiește orice altă înțelegere, acord sau promisiune anterior existente între dumneavoastră și noi, fie verbale sau în scris.

Atât noi, cât și dumneavoastră, declarăm că, pentru a încheia un Contract, niciuna dintre părți nu s-a bazat pe nicio reprezentare, angajament sau promisiune dată de cealaltă parte sau rezultată din ceea ce s-a spus sau scris în timpul negocierilor dintre dumneavoastră și noi, ce a avut loc înainte de Contractul respectiv, cu excepția cazului în care este indicat în mod expres în acești Termeni.

Atat dumneavoastră, cât și noi, nu avem dreptul de a solicita despăgubiri în cazul oricărei declarații false făcute verbal sau în scris de cealaltă parte, înainte de data încheierii unui Contract (cu excepția cazului în care o asemenea declarație a fost făcută în mod fraudulos) și singura acțiune legală la care are dreptul cealaltă parte va fi doar în cazul încălcării contractului, așa cum se prevede în acești Termeni.

## **26. DREPTUL NOSTRU DE A MODIFICA ACEȘTI TERMENI**

Avem dreptul de a revizui și modifica acești Termeni în orice moment.

Veți fi supus politicilor și Termenilor în vigoare la momentul la care utilizați acest site web sau comandați produse, cu excepția cazului în care, modificări ale acestor politici, Termeni sau ale Declarației de confidențialitate, vor fi puse în aplicare ca urmare a dispozițiilor legale sau a deciziilor autorității guvernamentale, caz în care, potențialele modificări se vor aplica și comenzilor anterior plasate.

## **27. LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIE**

Utilizarea site-ului web și Contractele de achiziție produse încheiate prin intermediul site-ului, sunt guvernate de legislația spaniolă.

Orice litigiu care rezultă din sau în legătură cu folosirea site-ului web sau în legătură cu un Contract va fi supus jurisdicției neexclusive a instanțelor spaniole.

Dacă încheiați contractul în calitate de consumator, nimic în această clauză nu vă afectează drepturile legale prevăzute de legislația locală în vigoare.

## **28. COMENTARIU ȘI SUGESTII**

Așteptăm cu interes comentariile și sugestiile dumneavoastră. Vă rugăm să folosiți formularul de contact pentru a ne trimite comentariile și sugestiile dumneavoastră.