

## Declarație de confidențialitate ZARA

1. De fiecare dată când utilizați acest site veți fi obligat să respectați Declarația de Confidențialitate în vigoare în acel moment și ar trebui să revedeți acest text de fiecare dată când folosiți site-ul web, pentru a vă asigura că sunteți de acord cu acesta.
2. Datele personale pe care le furnizați vor fi prelucrate și păstrate într-un fișier sub responsabilitatea FASHION RETAIL, S.A. ("Fashion Retail") în scopul:
  - i. Executării și aplicării contractului de vânzare-cumpărare cu privire la produsele pe care le-ați achiziționat sau a oricărui alt contract încheiat între dumneavoastră și noi;
  - ii. De a vă urmări solicitările, și;
  - iii. De a vă furniza informații despre produsele **ZARA** sau ale oricăror altor branduri și/sau companii care aparțin Grupului Inditex (ale cărui obiecte de activitate sunt legate de sectoarele comerț electronic, decorațiuni, textile, produse de îmbrăcăminte finite și articole pentru casă și orice alte obiecte conexe, inclusiv cosmetice și produse din piele), inclusiv, în legătură cu produsele mai susmenționate, transmiterea comunicărilor comerciale prin e-mail sau prin orice alte mijloace de comunicare electronice echivalente (precum SMS), precum și apeluri telefonice. Puteți schimba preferința dumneavoastră cu privire la primirea acestor comunicări, prin conectarea în secțiunea CONTUL MEU a acestui site web și editarea preferințelor dumneavoastră. Puteți să vă dezabonați de la secțiunea Newsletter.
  - iv. În cazul în care ne transmiteți datele personale ale unei terțe părți, veți fi responsabil de informarea cu privire la utilizarea acestor date și obținerea consimțământului expres relevant. În cazul în care ați cumpărat un produs sau un card cadou, datele personale ale terței părți pe care ni le-ați furnizat, vor fi folosite în următoarele scopuri: (a) gestionarea livrării și/sau verificarea primirii corecte a produsului corespunzător și ; (b) oferirea de suport în cazul oricărei întrebări sau sugestii pe care o puteți formula cu privire la respectivul produs.
3. Fashion Retail, cu sediul social în Avda. De la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), Spania, în calitate de operator de date al fișierului, se angajează să păstreze informațiile dumneavoastră personale în strictă confidențialitate și să asigure exercitarea drepturilor dumneavoastră de acces, rectificare, ștergere și obiecție, prin trimiterea unei scrisori la adresa menționată mai sus sau la adresa înregistrată a Inditex, S.A., așa cum este menționată în paragraful de mai jos sau prin e-mail la [funcionlopd@inditex.com](mailto:funcionlopd@inditex.com), în atenția "Función LOPD". Dacă este necesar, vă putem solicita o copie a cărții dumneavoastră de identitate, a pașaportului sau a oricărui alt document de identificare valid. În cazul în care drepturile anterior menționate sunt exercitate și adresa de e-mail este parte din datele personale pe care ni le-ați furnizat, am fi recunoscători dacă ați menționa în mod specific aceasta situație în comunicarea susmenționată, indicând adresa e-mail în legătura cu care drepturile de acces, rectificare, anulare și opoziție sunt exercitate.
4. Pentru îndeplinirea scopurilor indicate în secțiunea 2 de mai sus, este posibil să fie nevoie să divulgăm sau să transferăm informațiile pe care ni le-ați furnizat, societății deținătoare a Grupului Inditex (Industria de Diseño Textil, S.A.) și altor societăți care fac parte din grupul Inditex în Spania (cu activități legate de sectoarele comerțului electronic, decorațiuni, textile, produse de îmbrăcăminte finite și decorarea casei, alte sectoare complementare cum ar fi, produse cosmetice și produse din piele). Prin prezenta sunteți informat, că prin

Înregistrarea și furnizarea de informații prin intermediul acestui site web, ne acordați expres dreptul de a divulga și/sau de a transfera aceste date societăților susmenționate din grupul Inditex.

5. Utilizatorul (Dumneavoastră) garantează prin prezenta că datele personale furnizate sunt corecte și exacte și se angajează să notifice orice modificare a acestor date. Orice pierdere sau daună cauzată site-ului web sau persoanei responsabile pentru site-ul web sau unei terțe persoane, prin furnizarea de informații eronate, inexacte sau incomplete în formularele de înregistrare, va fi responsabilitatea exclusivă a Utilizatorului.
6. Cookies: Noi folosim cookies în acest site web, mici fișiere de text cu informații despre navigarea dumneavoastră în acest site, al căror obiectiv principal este îmbunătățirea experienței dumneavoastră în site-ul web. Puteți găsi mai multe informații despre cookies-urile pe care le folosim, scopul lor și alte informații de interes în următorul link: **Informații despre cookies**.

Prin acceptarea acestei Politici de Confidențialitate sunteți de acord cu utilizarea cookies-urilor folosite în acest site web și care sunt descrise în pagina indicată anterior.

## **Informații despre cookie-uri**

### Ce este un cookie?

Un cookie este un fișier text de dimensiuni mici pe care un site îl introduce în PC-ul dvs., în telefon sau în orice alt dispozitiv și care conține informații referitoare la navigarea dvs. pe site-ul respectiv. Cookie-urile sunt necesare pentru a facilita navigarea și a face mai prietenoasă și nu pot să vă deterioreze calculatorul.

Deși în această politică este utilizat termenul general de cookie-uri, deoarece reprezintă modalitatea principală de stocare a informațiilor utilizate de acest site, „spațiul de stocare local” al navigatorului este utilizat în același scop ca și cookie-urile. În acest sens, toate informațiile cuprinse în această secțiune se aplică și „spațiului de stocare local”.

### Pentru ce sunt utilizate cookie-urile pe acest site?

Cookie-urile reprezintă o parte esențială a modului în care funcționează site-ul nostru. Obiectivele principale ale cookie-urilor noastre sunt acelea de a vă îmbunătăți experiența de navigare. De exemplu, cookie-urile ne ajută să vă identificăm (dacă sunteți înregistrați pe site-ul nostru), să vă reținem preferințele (limba, țara etc.) în timpul navigării și al vizitelor viitoare, să gestionăm coșul de cumpărături, vă permit să efectuați achiziții online etc.

Informațiile colectate în cookie-uri ne permit, de asemenea, să îmbunătățim site-ul, prin intermediul unor estimări cu privire la cifrele și modelele de utilizare, prin adaptarea site-ului la interesele individuale ale utilizatorilor, prin viteza îmbunătățită a căutărilor etc.

### Pentru ce NU sunt utilizate cookie-urile pe acest site?

Nu stocăm informații sensibile de identificare personală, cum ar fi adresa, parola, datele cardului dvs. de credit etc., în cookie-urile pe care le utilizăm. De asemenea, nu

utilizăm cookie-urile pentru a direcționa anunțuri publicitare către utilizatorii noștri, în funcție de navigare, sau în alte scopuri publicitare, fie proprii, fie de terță parte.

#### Cine utilizează informațiile stocate în cookie-uri?

Informațiile stocate în cookie-urile de pe site-ul nostru sunt utilizate exclusiv de către noi, cu excepția celor destinate Google Analytics, care sunt utilizate și administrate de Google împreună cu noi, în scopuri statistice, și a cookie-ului de analiză a operațiilor de plată, care este generat exclusiv când este efectuată o achiziție și este analizat de către o societate externă, cu scopul de a oferi garanții suficiente privind operațiile de plată efectuate.

#### Utilizarea cookie-urilor poate fi dezactivată?

Da, utilizarea cookie-urilor poate fi dezactivată. Cu toate acestea, dacă selectați această configurație, s-ar putea să nu puteți accesa anumite secțiuni ale site-ului nostru, să aveți parte de o navigare mai puțin eficientă și să nu puteți profita de unele dintre serviciile noastre.

Dacă preferați să limitați, să blocați sau să ștergeți cookie-urile de pe acest site, puteți face acest lucru modificând configurația navigatorului dvs. Deși parametrizarea fiecărui navigator este diferită, configurarea cookie-urilor se face de obicei din meniul „Preferințe” sau „Unelte”. Pentru mai multe detalii despre configurarea cookie-urilor în navigatorul dvs., consultați meniul „Ajutor” al acestuia.

Ce cookie-uri specifice utilizează acest site și în ce scopuri?

Mai jos vă prezentăm un tabel care cuprinde cookie-urile utilizate de acest site, împreună cu scopul fiecăruia dintre acestea:

Cookie-uri de identificare și autentificare		
Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a identifica utilizatorul în cursul sesiunii, scutindu-l de obligația de a repeta procesele de autentificare pe site și accelerând anumite procese din cadrul acestuia.		
DENUMIREA COOKIE-URILOR	DENUMIREA TEHNICĂ A COOKIE-URILOR	SCOPUL
Identificarea utilizatorului	WC_AUTHENTICATION_<userid>, WC_USERACTIVITY_<userid>	Sunt utilizate pentru a identifica și a autentifica utilizatorul. De asemenea, conțin date tehnice despre sesiunea utilizatorului, cum ar fi, de exemplu, timpul de conectare expirat, identificatorul de sesiune etc.
Sesiune HTTP	JSESSIONID, „Spațiu de stocare local”	Identifică sesiunea http a utilizatorului. Este comun în toate aplicațiile web și identifică cererile unui utilizator în cadrul unei sesiuni.
Cookie-uri pentru navigare		
Aceste cookie-uri îl ajută pe utilizator pe parcursul navigării în cadrul sesiunii, reținând alegerile făcute, paginile site-ului nostru pe care acesta le-a vizitat deja etc.		
DENUMIREA COOKIE-URILOR	DENUMIREA TEHNICĂ A COOKIE-URILOR	SCOPUL
Selecțiile utilizatorului	WC_GENERIC_ACTIVITYDATA, WC_PERSISTENT	Stochează valorile selectate de utilizator în cadrul sesiunii, cum ar fi magazinul, limba, moneda etc. Cu WC_PERSISTENT pot exista mai multe seturi de identificatori dacă utilizatorul vizitează mai mult de un magazin (țară).
Magazinul selectat	WC_ACTIVEPOINTER	Permite reținerea magazinului selectat (țara) de utilizator în timpul procesului de navigare și achiziție.
Produce selectate	WC_filterManager	Permite reținerea filtrului stabilit de utilizator în grila de produse în timpul procesului de navigare și achiziție.
Ultima categorie	WC_LastCat	Permite reținerea ultimei categorii afișate de utilizator.
Coș de cumpărături	„Spațiu de stocare local”	Stochează informații despre mini-coșul de cumpărături, achizițiile, dar și informațiile de identificare ale utilizatorului, asociate cu acest coș de cumpărături.
Începerea sesiunii	WC_SESSION_ESTABLISHED	Permite identificarea începerii sesiunii pentru încărcarea paginii web.
Protocoale	socControl	Permite gestionarea schimbărilor între domeniile sigure (protocol) și cele nesigure (http).
Cookie-uri pentru favorite		
Cookie-urile permit reținerea anumitor selecții ale utilizatorului la următoarele accesări ale paginii web.		
DENUMIREA COOKIE-URILOR	DENUMIREA TEHNICĂ A COOKIE-URILOR	SCOPUL
Magazine favorite	WC_favPhysicalShops	Permite reținerea magazinelor favorite ale utilizatorului la accesările ulterioare ale paginii web.

Ultimul magazin	WC_ZaraStoreId	Permite reținerea ultimului magazin (țară) vizitat de utilizator la accesările ulterioare ale paginii web.
Ultimele produse	WC_LastVisitedProducts	Acest cookie permite reținerea ultimelor produse afișate de utilizator, la accesările ulterioare ale paginii web.
Cookie-uri pentru analiza navigării		
Aceste cookie-uri obțin informații generice despre accesările site-ului (nu ale conținutului acestuia) de către utilizator, pentru a ne oferi ulterior informații globale despre aceste accesări, în scopuri statistice.		
DENUMIREA COOKIE-URILOR	DENUMIREA TEHNICĂ A COOKIE-URILOR	SCOPUL
Proveniență	WC_GASource	Este utilizat pentru a afla proveniența unui utilizator când ajunge pe o pagină a acestui site, de exemplu, dacă vine de pe o pagină cu detalii despre produs, de la o grilă de produse, de la un motor de căutare sau de la un site extern.
Google Analytics (cookie terță parte)	__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz	Permit monitorizarea site-ului cu ajutorul instrumentului Google Analytics, care este un serviciu oferit de Google pentru obținerea de informații despre accesarea de către utilizatori a site-urilor. Unele dintre datele salvate pentru analize ulterioare sunt: numărul de vizite efectuate de un utilizator pe site, datele primei și ultimei vizite a utilizatorului, durata vizitelor, de pe ce pagină a accesat utilizatorul site-ul, ce motor de căutare a folosit utilizatorul pentru a ajunge pe site sau pe ce link a apăsăat, din ce parte a lumii accesează utilizatorul acest site etc. Configurarea acestor cookie-uri este predeterminată de serviciul oferit de Google, motiv pentru care vă recomandăm să consultați pagina referitoare la confidențialitate a Google Analytics, <a href="http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html">http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html</a> , pentru a obține mai multe informații despre cookie-urile pe care le utilizează și despre modul de dezactivare a acestora (înțelegându-se că nu suntem responsabili de conținutul sau veridicitatea site-urilor de terță parte).
Cookie-uri pentru analiza achiziției		
Aceste cookie-uri permit compilarea de informații despre dispozitivul de pe care este efectuată achiziția pe acest site, cu scopul de a verifica dacă aceste operații oferă garanții suficiente pentru clienți. Aceste cookie-uri nu includ niciodată informații sensibile, cum ar fi datele cardului de credit.		
DENUMIREA COOKIE-URILOR	DENUMIREA TEHNICĂ A COOKIE-URILOR	SCOPUL
Dispozitivul de pe care s-a efectuat achiziția (cookie terță parte)	thx_guid	Permite exclusiv identificarea dispozitivului (PC, telefon etc.) de pe care se efectuează achizițiile pe acest site, în vederea unei analize ulterioare, cu scopul de a putea oferi clienților noștri garanții suficiente în cadrul operațiilor de achiziție. Informațiile cuprinse în acest cookie sunt colectate de o companie externă, în vederea efectuării acestor analize.

*OBSERVAȚIE: În tabelul de mai sus, informațiile care nu sunt stocate într-un cookie, ci mai degrabă în spațiul navigatorului, numit „spațiu de stocare local”, dar a căror procesare și scop sunt similare cu cele ale unui cookie, sunt identificate drept „spațiu de stocare local”.*

*Această listă va fi actualizată cât mai rapid posibil, pe măsură ce serviciile oferite de acest site se schimbă. Cu toate acestea, ocazional pe parcursul acestei actualizări s-ar putea întâmpla ca lista să nu mai includă un anumit cookie, deși cuprinde întotdeauna cookie-uri cu scopuri identice cu cele înregistrate în această listă.*

