

Condições de compra na página Web da ZARA

1. INTRODUÇÃO

O presente documento (juntamente com os documentos nele mencionados) estabelece as condições pelas quais se regem o uso desta página Web e as compras de produtos na mesma (doravante, «Condições»).

Solicitamos-lhe que leia atentamente as Condições antes de utilizar esta página Web. Ao utilizar esta página Web ou ao fazer uma encomenda através da mesma, o cliente está a consentir a sua vinculação a estas Condições. Por isso, se não concordar com todas as condições, o cliente não deve utilizar esta página Web.

Estas Condições podem ser alteradas. É da sua responsabilidade efectuar a sua leitura periódica, uma vez que as condições vigentes no momento da utilização da página Web ou da celebração do Contrato (tal como é definido mais adiante) são as que serão aplicáveis.

O Contrato (tal como é definido mais adiante) poderá ser formalizado, por escolha sua, em qualquer um dos idiomas em que as Condições estão disponíveis nesta página Web.

2. OS NOSSOS DADOS

Esta página Web é executada sob a designação ZARA por FASHION RETAIL, S.A., sociedade espanhola com sede em Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), inscrita no registo comercial de A Coruña, no Tomo 3 425, Secção Geral, Fólio 49, Folha C-47.731, 1.ª inscrição e com o NIF: 980489482.

3. OS SEUS DADOS E AS SUAS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

A informação ou os dados facultados pelo cliente serão tratados em conformidade com o estabelecido na Política de Privacidade. Ao utilizar esta página Web, o cliente está a consentir o tratamento da dita informação e dados e declara que toda a informação ou dados que nos facultar são verdadeiros e correspondem à realidade.

4. UTILIZAÇÃO DA NOSSA PÁGINA WEB

Ao utilizar a nossa página Web e/ou ao fazer encomendas através da mesma, o cliente compromete-se a:

1. Utilizar esta página Web apenas para fazer consultas ou encomendas legalmente válidas.
2. Não efectuar nenhuma encomenda falsa ou fraudulenta. Se, racionalmente, pudermos considerar que foi efectuada uma encomenda desta índole, teremos autorização para anulá-la e informar as autoridades competentes.
3. Facultar-nos o seu endereço electrónico, endereço postal e/ou outros dados de contacto, de forma verdadeira e exacta. Consente, igualmente, na utilização da informação fornecida para entrarmos em contacto com o cliente, se for necessário consultar a nossa Declaração de Privacidade.

Se não nos facultar todas as informações necessárias, não poderemos dar seguimento à sua encomenda.

Ao fazer uma encomenda através desta página Web, declara ser maior de 18 anos e ter capacidade legal para celebrar contratos.

5. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

Os artigos apresentados nesta página Web estão disponíveis apenas nos seguintes países: Espanha e Portugal.

6. CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

A informação contida nas presentes Condições e os pormenores incluídos nesta página Web não constituem uma oferta de venda, mas sim um convite a contratar. Não existirá nenhum contrato entre nós e o cliente relativamente a nenhum produto até que a sua encomenda tenha sido expressamente aceite por nós. Se a sua oferta não for aceite e se já tiver ocorrido um débito na sua conta, o montante do mesmo será restituído na sua totalidade.

Para fazer uma encomenda, deverá seguir o procedimento de compra online e clicar em «Autorizar Pagamento». Em seguida, receberá um correio electrónico acusando a recepção da sua encomenda (a «Confirmação de Encomenda»). Isto não significa que a sua encomenda tenha sido aceite, uma vez que a mesmo constitui uma proposta que o cliente nos faz para comprar um ou mais produtos. Todas as encomendas estão sujeitas à aceitação de nossa parte, da qual será informado através de um correio electrónico onde confirmamos que o produto será enviado (a «Confirmação de Envio»). O contrato entre nós e o cliente para a compra de um produto (o “Contrato”) só ficará formalizado quando lhe enviarmos a Confirmação de Envio.

Só serão objecto do Contrato os produtos mencionados na Confirmação de Envio. Não estaremos obrigados a fornecer nenhum produto que tenha sido objecto de encomenda até que lhe confirmemos o envio do mesmo numa Confirmação de Envio.

7. DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS

Todas as encomendas de produtos estarão sujeitas à disponibilidade dos mesmos. Neste sentido, se ocorrer qualquer dificuldade relativamente ao fornecimento de produtos ou se não houver artigos em stock, reservamo-nos o direito de lhe facultar informações sobre os produtos de substituição, de qualidade igual ou superior, que o cliente poderá encomendar. Se não deseja pedir nenhum desses produtos de substituição, reembolsar-lhe-emos o montante que já tiver pago.

8. IMPOSSIBILIDADE DE CONCLUIR UM ENCOMENDA

Reservamo-nos o direito de retirar qualquer produto desta página Web em qualquer momento e de suprimir ou modificar qualquer material ou conteúdo da mesma. Apesar de fazermos todos os possíveis para concluirmos sempre todas as encomendas, podem ocorrer circunstâncias excepcionais que nos obriguem a recusar a conclusão de alguma encomenda após termos enviado a Confirmação de Encomenda, pelo que nos reservamos o direito de o fazer a qualquer momento, se assim o entendermos.

Não seremos responsáveis, perante o cliente ou qualquer terceiro, pelo facto de retirarmos qualquer produto desta página Web, independentemente de esse dito produto ter sido vendido ou não, de suprimirmos ou modificarmos qualquer material ou conteúdo da página Web ou por nos negarmos a concluir uma encomenda após termos enviado a Confirmação de Encomenda.

9. ENTREGA

Sem prejuízo do estabelecido na Cláusula 7 anterior, relativa à disponibilidade dos produtos, e a menos que ocorram circunstâncias extraordinárias, tentaremos enviar a encomenda relativa aos produtos mencionados em cada Confirmação de Envio antes da data de entrega que figura na Confirmação de Envio em questão ou então, se não tiver sido especificada nenhuma data de entrega, no prazo de 15 dias a contar da data de Confirmação de Envio. Não obstante, poderão ocorrer atrasos por qualquer um dos seguintes motivos:

- personalização dos produtos;
- artigos especializados;
- circunstâncias imprevistas; ou
- zona de entrega.

No que diz respeito ao cartão de oferta virtual, será enviado na data indicada pelo cliente aquando a realização da encomenda.

Se, por algum motivo, não pudermos cumprir a data de entrega, informá-lo-emos dessa circunstância e dar-lhe-emos a opção de continuar as suas compras, estabelecendo uma nova data de entrega, ou de cancelar a encomenda, recebendo o reembolso total do montante pago. Em qualquer dos casos, não efectuamos entregas aos sábados nem aos domingos, excepto no caso do cartão de oferta virtual, que será entregue na data indicada pelo cliente.

Para efeitos das presentes Condições, entender-se-á que se concretizou a «entrega» ou que a encomenda foi entregue, aquando a assinatura da entrega da mesma na morada acordada. Relativamente ao cartão de oferta virtual, entender-se-á entregue de acordo com o disposto nas Condições de utilização do cartão de oferta e, em todo o caso, na data do seu envio para o correio electrónico indicado pelo cliente.

10. IMPOSSIBILIDADE DE ENTREGA

Se após duas tentativas não for possível efectuar a entrega da sua encomenda, procuraremos encontrar um lugar seguro para deixá-la. Deixar-lhe-emos, igualmente, uma nota a indicar-lhe onde se encontra a sua encomenda e o que deve fazer para levantá-la. Se não puder estar no local de entrega da encomenda à hora marcada, pedimos-lhe que entre em contacto connosco para combinarmos a entrega noutra dia.

De qualquer maneira, para levantar a sua encomenda, terá um prazo de 30 dias a contar da data em que, de acordo com o procedimento estabelecido nas presentes Condições, é informado de que a sua encomenda se encontra disponível. Se o cliente, após o prazo mencionado, não tiver levantado a encomenda, entenderemos que deseja desistir do Contrato e considerá-lo-emos rescindido. Como consequência da rescisão do Contrato, devolver-lhe-emos o montante pago pelos produtos com a maior brevidade possível e, de qualquer modo,

no prazo máximo de 30 dias a contar da data em que, de acordo com o disposto na presente Cláusula, consideramos rescindido o Contrato.

A presente cláusula não é aplicável ao cartão de oferta virtual, cuja entrega será regida pelo estabelecido nas Condições de utilização do cartão de oferta e pelo estabelecido na Cláusula 9 anterior.

11. TRANSFERÊNCIA DOS RISCOS E DA PROPRIEDADE DOS PRODUTOS

Os riscos dos produtos estarão a cargo do cliente a partir do momento da sua entrega.

O cliente adquirirá a propriedade dos produtos quando recebermos o pagamento total dos montantes devidos relativamente aos mesmos, incluindo os portes de envio, ou no momento da entrega (de acordo com a definição contida na Cláusula 9 anterior), se esta data for posterior.

12. PREÇO E PAGAMENTO

O preço de cada produto será aquele que for estipulado, em cada momento, na nossa página Web, salvo em caso de erro evidente. Apesar de tentarmos garantir que todos os preços que figuram na página estejam correctos, podem ocorrer erros. Se detectarmos um erro no preço de algum dos produtos que o cliente encomendou, informá-lo-emos com a maior brevidade possível e dar-lhe-emos a opção de reconfirmar a encomenda ao preço correcto ou de anulá-la. Se não conseguirmos entrar em contacto com o cliente, a encomenda será cancelada e ser-lhe-á reembolsado, na íntegra, o montante pago.

Não estaremos obrigados a fornecer-lhe nenhum produto ao preço inferior incorrecto (ainda que tenhamos enviado a Confirmação de Envio) se o erro no preço for óbvio e inequívoco e se pudesse ter sido reconhecido pelo cliente, de forma razoável, como sendo um preço incorrecto.

Os preços desta página Web incluem IVA mas não incluem os portes de envio, que serão acrescentados ao montante total em dívida, de acordo com o exposto no nosso Guia de Portes de Envio.

Os preços podem ser alterados em qualquer momento, mas (excepto nos termos estabelecidos anteriormente) as possíveis alterações não afectarão as encomendas para as quais já tenhamos enviado uma Confirmação de Encomenda.

Uma vez realizadas as suas compras, todos os artigos que deseja comprar foram adicionados ao seu carrinho e os passos seguintes serão a conclusão da encomenda e o pagamento. Para o fazer:

0. Clique no botão «Carrinho de Compras» na parte superior da página.
1. Clique no botão «Ver Carrinho».
2. Clique no botão «Concluir Encomenda».
3. Preencha ou confirme as informações de contacto, os dados da sua encomenda, a morada para onde pretende que seja enviada a encomenda e a morada que pretende colocar na factura.
4. Introduza os dados do seu cartão.

5. Clique em «Autorizar Pagamento».

Poderá efectuar o pagamento com os cartões Visa, Mastercard, American Express, Affinity Card e PayPal. Poderá, igualmente, pagar a totalidade ou uma parte do preço das suas compras com um cartão de oferta ou um cartão de pagamento Zara, emitido por Zara Portugal, Confecções Unipessoal, Lda., ou por Fashion Retail, S.A. Para reduzir os riscos de acesso não autorizado, os dados do seu cartão serão codificados. Após a recepção da sua encomenda, daremos uma pré-autorização ao seu cartão para garantir que existem fundos suficientes para completar a transacção. Efectuar-se-á o débito no seu cartão assim que a sua encomenda sair dos nossos armazéns.

Se a sua forma de pagamento for o Paypal, o cartão de oferta ou o cartão de pagamento emitido por Zara Portugal, Confecções Unipessoal, Lda. ou por Fashion Retail, S.A., o débito efectuar-se-á no momento em que lhe confirmarmos o pedido.

Ao clicar em «Autorizar Pagamento», o cliente confirma que o cartão de crédito é seu ou que é o legítimo proprietário do cartão de oferta ou do cartão de pagamento.

Ao clicar em «Autorizar Pagamento», o cliente confirma que o cartão de crédito é seu ou que é o legítimo proprietário do cartão de oferta ou do cartão de pagamento.

Os cartões de crédito estão sujeitos a verificações e a autorizações por parte das entidades emissoras, mas se estas não autorizarem o pagamento, não seremos responsáveis por nenhum atraso ou falta de entrega e não poderemos formalizar nenhum Contrato com o cliente.

13. IMPOSTO SOBRE O VALOR ACRESCENTADO

Em conformidade com as normas e os regulamentos em vigor, todas as compras efectuadas através desta página Web estão sujeitas ao Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), excepto aquelas em que os produtos transaccionados sejam entregues directamente a clientes nas Ilhas Canárias, Ceuta e Melilha.

A este respeito, de acordo com o estabelecido no Capítulo I, Título V, da Directiva 2006/112/CE do Conselho, de 28 de Novembro de 2006, relativa ao sistema comum do imposto sobre o valor acrescentado, o local do fornecimento considera-se ser o do Estado-Membro onde se situa a morada onde os produtos deverão ser entregues e a taxa de IVA aplicável será a que estiver em vigor no Estado-Membro do local do fornecimento, de acordo com as encomendas efectuadas.

Segundo as normas e os regulamentos aplicáveis em cada jurisdição, o sistema de auto-liquidação (artigo 194.º da Directiva 2006/112/CE) aplica-se a produtos fornecidos em alguns Estados-Membros da União Europeia, no caso de o consumidor ser ou dever ser um sujeito passivo de IVA.

Neste caso, não liquidaremos o IVA, ficando sujeito a confirmação por parte do destinatário dos produtos de que o IVA devido será liquidado pelo cliente, nos termos do sistema de auto-liquidação.

As encomendas para as Ilhas Canárias e Ceuta e Melilha estão isentas de IVA, conforme previsto no artigo 146.º da supramencionada directiva, mas estão sujeitas às taxas e direitos de importação aplicáveis, segundo as normas e os regulamentos em vigor.

14. POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

14.1. DIREITO LEGAL DE DESISTÊNCIA DA COMPRA

De acordo com as normas aplicáveis, se estiver a contratar enquanto consumidor, o cliente poderá desistir do Contrato (excepto quando o objecto do mesmo for qualquer um dos produtos para os quais se exclui o direito de desistência na Cláusula 14.3 seguinte) a qualquer momento, no prazo de 14 dias a contar da data de entrega da encomenda.

Neste caso, reembolsar-se-á o montante pago pelos produtos. O cliente encarregar-se-á dos custos directos de devolução do produto se não efectuar a devolução através de qualquer um dos métodos gratuitos mencionados na Cláusula 14.3 seguinte.

O cliente poderá exercer o direito de desistência por qualquer forma admitida por lei, considerando-se, de qualquer maneira, validamente exercitado esse direito mediante o envio do documento de desistência que facultamos ou mediante a devolução dos produtos.

Esta disposição não afecta os outros direitos reconhecidos ao consumidor pela legislação em vigor.

14.2. DIREITO CONTRATUAL DE DESISTÊNCIA

Para além do direito de desistência legalmente reconhecido aos consumidores e utilizadores, mencionado na Cláusula 14.1 anterior, concedemos ao cliente um prazo de 30 dias a contar da data da Confirmação de Envio para efectuar a devolução dos produtos (excepto os mencionados na Cláusula 14.3 seguinte, relativa ao que está excluído no direito de desistência). A devolução do cartão de oferta rege-se pelas Condições de utilização do cartão de oferta.

Em caso de devolução, reembolsar-se-á o montante pago pelos produtos devolvidos. O cliente encarregar-se-á dos custos directos de devolução do produto se não efectuar a devolução através de qualquer um dos métodos gratuitos mencionados na Cláusula 14.3 seguinte.

O cliente deverá exercer o seu direito de desistência mediante o envio do documento de desistência que lhe facultamos ou mediante a devolução dos produtos.

14.3. DISPOSIÇÕES COMUNS

O cliente não tem direito a desistir do Contrato quando o objecto for o fornecimento de algum dos seguintes produtos:

0. Artigos personalizados.
1. CD/DVD de música sem a embalagem original.
2. Meias.
3. Roupa interior.

4. Artigos para o cabelo.

O direito a desistir do Contrato aplica-se, exclusivamente, aos produtos que possam ser devolvidos nas mesmas condições em que o cliente os recebeu. Por favor, devolva o artigo, utilizando ou incluindo a embalagem original. Deverá incluir, igualmente, todas as instruções, etiquetas, documentos e embalagens dos produtos. Em todo o caso, deverá entregar, devidamente preenchido, o talão que recebeu no momento da entrega do produto, juntamente com o produto a devolver. Não será efectuado nenhum reembolso se o produto tiver sido utilizado para além da simples abertura da respectiva embalagem ou se tiver sofrido danos; por isso, o cliente deverá ser cuidadoso com os produtos enquanto estes estiverem em sua posse.

Só se efectuam trocas por um mesmo artigo de cor ou tamanho diferentes.

Encontrará um resumo sobre o exercício deste direito de desistência quando receber a Confirmação de Envio.

Poderá efectuar as trocas em qualquer loja ZARA do país onde realizou a sua compra ou através de um mensageiro/estafeta que enviaremos ao seu domicílio.

5. Devoluções nas lojas ZARA

Poderá devolver os produtos em qualquer loja ZARA do país onde realizou a sua compra que disponha da mesma secção (Senhora, Homem ou Criança) que a mercadoria que pretende devolver. Neste caso, deverá dirigir-se a qualquer uma destas lojas e entregar, juntamente com o artigo, o documento para a devolução (doravante «talão»), devidamente preenchido, que recebeu no momento da entrega do produto.

6. Devoluções através de mensageiro/estafeta

Deverá contactar-nos, através do nosso pedido de desembolso, para que possamos organizar a recolha no seu domicílio. Deverá entregar a mercadoria na mesma embalagem em que a recebeu, seguindo as instruções que encontrará na secção «DEVOLUÇÕES», nesta página Web.

Nenhuma das opções acarreta custos adicionais para o cliente.

Caso não pretenda devolver os produtos através das opções gratuitas disponíveis, o cliente será responsável pelos custos de devolução. Por favor, note que, se decidir devolver-nos os artigos à cobrança, estaremos autorizados a cobrar-lhe as despesas em que possamos incorrer.

Depois de examinarmos os artigos, comunicar-lhe-emos se tem direito à devolução das quantidades pagas. A devolução efectuar-se-á com a maior brevidade possível e, em qualquer caso, no prazo de 30 dias a contar da data em que o cliente nos comunicou a sua intenção de desistir. A devolução efectuar-se-á sempre pelo mesmo meio de pagamento que o cliente utilizou para pagar a compra.

Se tiver alguma dúvida, pode contactar-nos, através do nosso formulário de contacto, ou telefonando para o número 800 202 600.

14.4. DEVOLUÇÕES NAS CANÁRIAS, CEUTA E MELILHA

Se pretender trocar ou devolver um produto que tenha sido entregue nas Canárias, Ceuta ou Melilha, poderá fazê-lo, indo pessoalmente a qualquer loja ZARA, de acordo com o mencionado na presente cláusula. Se não for possível proceder desta forma, deverá contactar-nos através do número 800 202 600 para combinar, connosco ou com algum representante nosso, a recolha do produto por mensageiro ou efectuar a devolução a expensas próprias.

14.5. DEVOLUÇÕES DE PRODUTOS COM DEFEITO

Nos casos em que considere que, no momento da entrega, o produto não está de acordo com as disposições do Contrato, o cliente deverá contactar-nos imediatamente, através do nosso formulário de contacto, indicando os dados do produto, assim como os danos sofridos, ou telefonando para o número 800 202 600, onde ser-lhe-á indicada a forma de procedimento.

Poderá devolver o produto em qualquer loja ZARA do país onde realizou a compra ou entregando-o, no seu domicílio, a um mensageiro enviado por nós.

Examinaremos cuidadosamente o produto devolvido e comunicar-lhe-emos, por correio electrónico, a devolução ou a substituição do mesmo (se houver), dentro de um prazo razoável. A devolução ou a substituição do artigo realizar-se-á o mais cedo possível e, em qualquer caso, no prazo de 30 dias após a data de envio do correio electrónico a confirmar a devolução ou a substituição do artigo não conforme.

O montante pago pelos produtos que sejam devolvidos por causa de alguma imperfeição ou defeito realmente existente será reembolsado na sua totalidade, incluindo os custos de entrega incorridos para a entrega do artigo. A devolução efectuar-se-á pelo mesmo meio de pagamento que foi utilizado para pagar a compra.

Serão salvaguardados todos os direitos reconhecidos pela lei em vigor.

15. RESPONSABILIDADE E ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Com excepção dos casos em que se prevê disposições específicas diferentes nas presentes Condições, a nossa responsabilidade em relação a qualquer produto adquirido na nossa página Web limitar-se-á, estritamente, ao preço de compra desse produto.

Todavia, a nossa responsabilidade não está excluída nem limitada nos seguintes casos:

0. Em caso de morte ou danos pessoais sofridos por negligência da nossa parte;
1. Em caso de fraude ou de falsidade fraudulenta; o
2. Em qualquer assunto em que seja ilegal ou ilícito excluirmos, limitarmos ou tentarmos excluir ou limitar a nossa responsabilidade.

Sem prejuízo do disposto no parágrafo anterior e na medida em que seja legalmente permitido, com excepção dos casos em que se prevê disposições específicas diferentes nas presentes Condições, não aceitaremos nenhuma responsabilidade pelas seguintes perdas, independentemente da sua origem:

3. perdas de receitas ou de vendas;

4. perdas de negócios;
5. perdas de lucros ou de contratos;
6. perdas de poupanças previstas;
7. perdas de dados; e
8. perdas de tempo de gestão ou de horas de trabalho.

Dada a natureza aberta desta página Web e a possibilidade de ocorrência de erros no armazenamento e transmissão da informação digital, não garantimos a precisão e a segurança das informações transmitidas ou obtidas por meio desta página Web, salvo se a mesma dispuser expressamente o contrário.

Todas as descrições dos produtos, informações e materiais que figuram neste página Web são fornecidos como sendo verdadeiros e sem garantias expressas ou implícitas sobre os mesmos.

Na medida do permitido por lei, excluimos todas as garantias, salvo as que não possam ser legitimamente excluídas em relação aos consumidores e utilizadores.

O disposto na presente cláusula não afectará os seus direitos legais como consumidor e utilizador nem o seu direito de desistir do Contrato.

16. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O cliente reconhece e consente que todos os direitos de autor, a marca registada e os demais direitos de propriedade intelectual sobre os materiais ou conteúdos que são fornecidos como parte da página Web são, em qualquer momento, nossos ou de quem nos outorgou a licença para a sua utilização. O cliente só poderá utilizar esse material da forma que lhe seja expressamente autorizada por nós ou por quem nos outorgou a licença para a sua utilização. Isto não impede que utilize esta página Web para, na medida do necessário, copiar as informações relativas à sua encomenda ou os dados do Contrato.

17. VÍRUS, PIRATARIA E OUTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

Não deverá fazer uso indevido desta página Web através da introdução intencional de vírus, cavalos de Tróia, bombas lógicas ou de qualquer outro material tecnologicamente prejudicial ou danoso. Não tentará obter acesso não autorizado a esta página Web, ao servidor em que esta página se encontra alojada ou a qualquer servidor, computador ou base de dados relacionada com a nossa página Web. Comprometer-se-á a não atacar esta página Web através de um ataque de negação de serviço ou de um ataque distribuído de negação de serviço.

O incumprimento desta cláusula poderia implicar a prática de infracções tipificadas pela legislação aplicável. Informaremos as autoridades competentes de qualquer incumprimento da dita legislação e cooperaremos com elas para descobrir a identidade do atacante. Em caso de incumprimento da presente cláusula, deixará, igualmente, de estar autorizado a utilizar esta página Web.

Não seremos responsáveis por quaisquer dados ou perdas resultantes de um ataque de negação de serviço, vírus ou qualquer outro programa ou material tecnologicamente prejudicial ou danoso que possa afectar o seu computador, equipamento informático, dados

ou materiais, em consequência da utilização desta página Web ou do descarregamento de conteúdos da mesma ou dos conteúdos para os quais a mesma redireccione.

18. LIGAÇÕES A PARTIR DA NOSSA PÁGINA WEB

Caso a nossa página Web contenha ligações a outras páginas e materiais de terceiros, estas ligações são fornecidas meramente a título informativo, sem que tenhamos qualquer controlo sobre o conteúdo dessas páginas ou materiais. Assim, não aceitaremos qualquer responsabilidade por danos ou perdas devidos à sua utilização.

19. COMUNICAÇÕES POR ESCRITO

A legislação aplicável exige que parte das informações ou comunicações que enviamos seja por escrito. Ao utilizar esta página Web, o cliente aceita que a maior parte das comunicações connosco seja electrónica. Entraremos em contacto com o cliente por correio electrónico ou prestaremos informações através de avisos colocados nesta página Web. Para efeitos contratuais, o cliente aceita em utilizar este meio de comunicação electrónico e reconhece que todos os contratos, notificações, informações e outras comunicações enviadas por via electrónica satisfazem a exigência legal de que tais comunicações sejam feitas por escrito. Esta condição não afectará os direitos reconhecidos por lei.

20. NOTIFICAÇÕES

As notificações do cliente devem ser enviadas, preferencialmente, através do nosso formulário de contacto. De acordo com o disposto na Cláusula 19 anterior e salvo indicação em contrário, enviar-lhe-emos comunicações por correio electrónico ou para o endereço postal fornecido quando fez a sua encomenda.

Considerar-se-á que as notificações foram recebidas, e correctamente efectuadas, no mesmo instante em que o cliente entrar na nossa página Web, 24 horas após o envio de um correio electrónico ou três dias após a data de franquia da qualquer carta. Para provar que a notificação foi feita, bastará comprovar, no caso de uma carta, que a morada estava correcta, que a mesma estava correctamente selada e que foi devidamente entregue nos correios ou numa caixa de correio e, no caso de um correio electrónico, que o mesmo foi enviado para o endereço electrónico especificado pelo receptor.

21. CESSAÇÃO DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES

O Contrato é vinculativo para o cliente e para nós, assim como para os nossos respectivos sucessores, cessionários e herdeiros.

O cliente não poderá transmitir, ceder, gravar ou, de qualquer outro modo, transferir um Contrato ou algum dos direitos e obrigações derivados do mesmo em seu benefício ou para si, sem o nosso prévio consentimento por escrito.

Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar ou, de qualquer outro modo, transferir um Contrato ou algum dos direitos e obrigações derivados do mesmo em nosso benefício ou para nós, a qualquer altura, durante a vigência do Contrato. Para evitar qualquer dúvida, estas transmissões, cessões, encargos ou outras transferências não afectarão os direitos reconhecidos por lei que, no caso do cliente, este tem enquanto consumidor nem anularão,

reduzirão ou limitarão de qualquer outra forma as garantias expressas ou tácitas que lhe possam ter sido outorgadas.

22. ACONTECIMENTOS FORA DO NOSSO CONTROLO

Não seremos responsáveis por nenhum incumprimento ou atraso de alguma das obrigações por nós assumidas ao abrigo de um Contrato cuja causa se deva a acontecimentos que estão fora do nosso controlo razoável («Motivos de Força Maior»).

Os Motivos de Força Maior incluem qualquer acto, acontecimento, falta de exercício, omissão ou acidente que esteja fora do nosso controlo razoável, incluindo, entre outros, os seguintes:

0. Greves, encerramentos por parte patronal ou outras medidas reivindicativas.
1. Perturbações da ordem pública, revoltas, invasões, ataques ou ameaças terroristas, guerra (declarada ou não) ou ameaças ou preparativos de guerra.
2. Incêndios, explosões, tempestades, inundações, terremotos, aluimentos, epidemias ou qualquer outro desastre natural.
3. Impossibilidade de utilizar comboios, barcos, aviões, transportes de motor ou outros meios de transporte, públicos ou privados.
4. Impossibilidade de utilizar sistemas públicos ou privados de telecomunicações.
5. Actos, decretos, legislação, normas ou restrições de qualquer governo ou autoridade pública.
6. Greves, falhas ou acidentes do transporte marítimo ou fluvial, postal ou qualquer outro tipo de transporte.

Considerar-se-á que as nossas obrigações derivadas dos Contratos ficam suspensas durante o período em que se verificarem os Motivos de Força Maior e beneficiaremos de um alargamento do prazo para cumprir tais obrigações, por um período de tempo igual ao da duração dos Motivos de Força Maior. Utilizaremos todos os meios razoáveis para fazer cessar os Motivos de Força Maior ou para encontrar uma solução que nos permita cumprir com as nossas obrigações decorrentes do Contrato, apesar dos Motivos de Força Maior.

23. RENÚNCIA

A falta de requerimento, da nossa parte, do estrito cumprimento, por parte do cliente, de alguma das obrigações por ele assumidas em virtude de um Contrato ou das presentes Condições ou a falta de exercício, da nossa parte, dos direitos ou acções que sejam devidos em virtude desse Contrato ou Condições não significará a renúncia nem qualquer limitação em relação a esses direitos ou acções, nem exonerará o cliente de cumprir as suas obrigações.

Nenhuma renúncia, da nossa parte, a um direito ou acção concreta implicará a renúncia dos nossos direitos ou acções derivados do Contrato ou das Condições.

Nenhuma renúncia, da nossa parte, a alguma das presentes Condições ou aos direitos ou acções derivados do Contrato surtirá efeito, a não ser que se estabeleça, expressamente, que se trata de uma renúncia, se formalize e se comunique ao cliente, por escrito, a conformidade com o disposto na secção Notificações anterior.

24. NULIDADE PARCIAL

Se alguma das presentes Condições ou alguma disposição de um Contrato forem declaradas nulas e sem efeito, por firme resolução por parte de uma autoridade competente, os restantes termos e condições continuam em vigor, sem serem afectados por essa declaração de nulidade.

25. ACORDO TOTAL

As presentes Condições e todos os documentos a que sejam feitas referências expressas constituem o acordo integral existente entre nós e o cliente, relativamente ao objecto do Contrato, e substituem qualquer outro pacto, acordo ou promessa anteriormente estabelecidos entre nós e o cliente, verbalmente ou por escrito.

Nós e o cliente reconhecemos termos consentido a celebração do Contrato sem termos confiado em nenhuma declaração ou promessa feita pela outra parte ou que possa interferir em qualquer declaração por escrito nas negociações entabuladas por ambas as partes antes desse Contrato, salvo aquilo que está expressamente mencionado nas presentes Condições.

Nem nós nem o cliente agiremos perante qualquer declaração incerta, verbal ou escrita, realizada pela outra parte anteriormente à data do Contrato (salvo tenha feito essa declaração incerta de forma fraudulenta) e a única acção que a outra parte disporá será por incumprimento de contrato, em conformidade com o disposto nas presentes Condições.

26. DIREITO DE ALTERAÇÃO UNILATERAL DAS CONDIÇÕES

Reservamo-nos o direito de rever e alterar as presentes Condições a qualquer momento.

O cliente está sujeito às políticas e Condições em vigor no momento em que utilize a presente página Web ou faça a sua encomenda, salvo quando, por lei ou decisão de organismos governamentais, devamos fazer alterações, com carácter retroactivo, nessas políticas, Condições ou Declaração de Privacidade; neste caso, estas possíveis alterações também afectarão as encomendas que o cliente tenha feito previamente.

27. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A utilização da nossa página Web e os contratos de compra realizados através desta página são regidos pela legislação espanhola.

Qualquer controvérsia que surja ou esteja relacionada com a utilização da página Web ou com tais contratos será submetida à jurisdição não exclusiva dos tribunais espanhóis.

Se o cliente estiver a contratar enquanto consumidor, nada na presente cláusula afectará os direitos que a legislação em vigor lhe reconhece enquanto tal.

28. COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Os seus comentários e sugestões serão bem-vindos. Pedimos-lhe que envie os comentários e sugestões para o nosso formulário de contacto.

Para além disso, temos documentos oficiais de reclamação à disposição dos consumidores e utilizadores. Poderá solicitá-los, telefonando para o número 800 202 600 ou através do nosso formulário de contacto.