

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES ZARA

1. A utilização deste site está sujeita à Política de Privacidade e Cookies vigente em cada momento, devendo o utilizador ler atentamente o referido texto a fim de verificar se concorda com o mesmo.
2. Os dados pessoais que nos proporcionar serão mantidos em ficheiro pela FASHION RETAIL, S.A. ("Fashion Retail"), empresa responsável pelo tratamento dos mesmos, e, com base nas funcionalidades utilizadas, esse tratamento tem em vista as seguintes finalidades:
 - I. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra e venda dos produtos que adquiriu ou de qualquer outro contrato existente entre ambos;
 - II. Atender os pedidos que nos apresentar;
 - III. Proporcionar-lhe informação acerca dos produtos da ZARA, assim como de outras marcas e/ou empresas do Grupo Inditex (cujas atividades estejam relacionadas com os setores da decoração, têxtil, pronto-a-vestir e lar, e com quaisquer outros complementares dos anteriores, incluindo os setores de cosmética e marroquinaria, bem como o desenvolvimento e suporte de atividades de comércio eletrónico), incluindo, relativamente a estes produtos, o envio de comunicações comerciais por correio eletrónico ou por qualquer outro meio de comunicação eletrónica equivalente (como SMS), assim como através da realização de chamadas telefónicas. Se for um utilizador registado, pode modificar as suas preferências em relação ao envio de tais comunicações comerciais acedendo à secção "A Minha Conta". Também poderá anular a sua subscrição através da secção Newsletter.
 - IV. No caso de nos proporcionar dados pessoais de terceiros, responsabiliza-se por ter informado e ter obtido o consentimento destes para serem proporcionados com as finalidades a seguir descritas. Se tiver comprado um produto ou cartão oferta (adiante designado por "mercadoria"), os dados pessoais de terceiros proporcionados serão utilizados apenas para (a) a gestão do envio ou verificação de receção da mercadoria, e (b) atender os pedidos apresentados por si ou pelo referido terceiro.
 - V. Se tiver um Recibo Presente e quiser tramitar a devolução da mercadoria associada ao mesmo através do site, utilizaremos os seus dados pessoais facilitados através do formulário de devolução apenas para (a) a gestão do pedido e tramitação da recolha da mercadoria no domicílio, (b) atender os pedidos relacionados com o Recibo Presente ou com a devolução que nos possa apresentar, e (c) confirmação da aceitação da devolução e envio do Cartão de Pagamento por e-mail ou por outros meios eletrónicos equivalentes com o montante do reembolso.
 - VI. Se marcar a opção de guardar o seu cartão, autoriza-nos expressamente a efetuar o tratamento dos dados indicados como necessários para a sua ativação e desenvolvimento. O CVV do cartão é utilizado apenas para realizar a compra em curso e não será armazenado nem tratado posteriormente como parte dos dados dos seus cartões.

O consentimento para a ativação desta funcionalidade permite o aparecimento dos seus dados autocompletados em compras posteriores, pelo que não será necessário introduzir os seus dados em cada novo processo, entendendo-se como válido e vigente para compras posteriores.

Pode alterar os seus cartões e revogar o seu consentimento para o tratamento em qualquer momento através da secção Cartões da Minha Conta.

A Fashion Retail armazena e transmite os dados dos seus cartões em conformidade com os principais standards internacionais de confidencialidade e segurança de cartões de crédito e débito.

Por razões de segurança, a utilização desta funcionalidade poderá requerer a alteração do seu código de acesso. Não se esqueça de que a segurança na utilização do site também depende da sua correta utilização e conservação de determinados códigos confidenciais.

3. Os dados pessoais que nos proporcionar através do formulário de contacto de venda na loja disponível no Site, assim como através do telefone de apoio ao cliente previsto para a venda na loja serão objeto de tratamento pela ZARA PORTUGAL – CONFECÇÕES, S.A. (adiante designada por ZARA PORTUGAL) e serão tratados com a única finalidade de atender as questões que apresentar. Do mesmo modo, a ZARA PORTUGAL tratará os dados que nos proporcionar para a gestão, atendimento e seguimento das solicitações ou pedidos que o cliente realizar em qualquer loja física.
4. A FASHION RETAIL, S.A. com sede social em Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), Espanha, e a ZARA PORTUGAL – CONFECÇÕES, S.A. como responsável pelo ficheiro, compromete-se a respeitar a confidencialidade da sua informação de carácter pessoal e a garantir o exercício dos seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição, através de carta enviada para o endereço anteriormente indicado, ao cuidado de "Función LOPD", ou através do envio de um e-mail para funcionlopd@inditex.com. Se for necessário, poderemos solicitar-lhe uma fotocópia do seu BI/CC, passaporte ou outro documento válido que o identifique. No caso de decidir exercer esses direitos e, como parte dos dados pessoais que nos tenha facilitado, conste o endereço de correio eletrónico, agradecemos que na mencionada comunicação refira especificamente essa circunstância, indicando o endereço de correio eletrónico em relação ao qual se exercem os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição.
5. Para o cumprimento das finalidades indicadas nos pontos 2 e 3, pode ser necessária a comunicação ou a cedência da informação que nos proporcionou à sociedade Holding do Grupo Inditex [Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)] assim como a determinadas sociedades integrantes do Grupo Inditex em Espanha (cujas atividades estejam relacionadas com os setores da decoração, têxtil, pronto-a-vestir e lar, e com quaisquer outros complementares dos anteriores, incluindo os setores de cosmética e marroquinaria, assim como o desenvolvimento e suporte de atividades de comércio eletrónico) pelo que entendemos que, ao registar-se e proporcionar-nos informação através deste site, nos autoriza expressamente a efetuar tais comunicações e/ou cessões às referidas sociedades pertencentes ao Grupo Inditex.

Do mesmo modo, poderá ser necessário fornecer esta informação a terceiros que nos ofereçam serviços de apoio, nomeadamente entidades financeiras, entidades de luta contra a fraude, fornecedores de serviços tecnológicos, de logística, de transporte e entrega ao cliente e/ou de análise das transações que se realizam através do site, no sentido de oferecer aos utilizadores garantias suficientes nas operações comerciais, etc. Preenchendo os seus dados através deste site, autoriza-nos expressamente a tratar e ceder a referida informação. A sua autorização inclui os casos em que, pela eficiência do serviço, os prestadores possam estar situados nos Estados Unidos da América ou noutros países ou territórios fora do Espaço Económico Europeu.

6. Pela presente, e na qualidade de utilizador, garante que os dados pessoais proporcionados são verdadeiros e exatos, e compromete-se a comunicar qualquer alteração dos mesmos. Qualquer perda ou dano provocado ao site ou à pessoa responsável pelo site ou a qualquer terceiro através da comunicação de informação errada, inexata ou incompleta nos formulários de registo será da responsabilidade exclusiva do utilizador.
7. Informação sobre Cookies: Aceitando a presente Política de Privacidade e Cookies consente a utilização dos cookies utilizados neste site, que se descrevem na página anteriormente indicada.

Informação sobre Cookies

O que é um cookie?

Um cookie é um pequeno ficheiro de texto que um site coloca no seu PC, telefone ou qualquer outro dispositivo, com informação acerca da sua navegação no referido site. Os cookies são necessários para facilitar a navegação e para a tornar mais agradável, e não danificam o seu computador. Apesar de se utilizar o termo geral de cookie na presente política, por ser o principal método de armazenamento de informação utilizado por este site, também se utiliza o espaço de “Armazenamento local” do navegador com a mesma finalidade dos cookies. Neste sentido, toda a informação incluída nesta secção é igualmente aplicável a este “Armazenamento local”.

Para que se utilizam cookies neste site?

Os cookies são uma parte essencial do funcionamento do nosso site. O principal objetivo dos nossos cookies é melhorar a sua experiência de navegação. Por exemplo, os cookies permitem recordar as suas preferências (idioma, país, etc.) durante a navegação e em futuras visitas. A informação recolhida pelos cookies também nos permite melhorar o site, ao proporcionar informação sobre o número e a regularidade das visitas, a adaptação do site aos interesses individuais dos utilizadores, a velocidade das pesquisas, etc. Ocasionalmente, caso tenhamos obtido o seu consentimento informado previamente, poderemos utilizar cookies, tags ou outros dispositivos semelhantes para obter informação que nos permita mostrar-lhe, a partir do nosso site, dos sites de terceiros ou de qualquer outro meio, publicidade baseada na análise dos seus hábitos de navegação.

Para que NÃO se utilizam os cookies neste site?

Nos cookies que utilizamos, não armazenamos informação sensível de identificação pessoal, como o seu endereço, a sua palavra-passe, os dados do seu cartão de crédito ou débito, etc.

Quem utiliza a informação armazenada nos cookies?

A informação armazenada nos cookies do nosso site é utilizada exclusivamente por nós, à exceção daqueles identificados mais adiante como “cookies de terceiros”, que são utilizados e geridos por entidades externas para nos proporcionar serviços solicitados por nós para melhorar os nossos serviços e a experiência do utilizador ao navegar no nosso site. Os principais serviços para os quais se utilizam estes “cookies de terceiros” são a obtenção de estatísticas de acessos e garantir as operações de pagamento realizadas.

Como posso evitar a utilização de cookies neste site?

Se preferir evitar a utilização de cookies nesta página tendo em conta as limitações anteriores, deve, em primeiro lugar, desativar a utilização de cookies no seu navegador e, em segundo lugar, eliminar os cookies guardados no seu navegador associados a este site.

Pode utilizar esta possibilidade de evitar a utilização de cookies em qualquer altura.

Como desativo e elimino a utilização de cookies?

Pode restringir, bloquear ou eliminar os cookies deste site em qualquer momento, alterando a configuração do seu navegador de acordo com os modelos indicados a seguir. Embora a parametrização de cada navegador seja diferente, o habitual é que a configuração dos cookies seja feita no

menu de “Preferências” ou “Ferramentas”. Para mais detalhes sobre a configuração dos cookies no seu navegador, consulte o menu “Ajuda” do mesmo.

Que cookies utiliza este site em concreto e para que finalidades?

De seguida é incluído um quadro com os cookies, tags ou outros dispositivos semelhantes utilizados por este site, juntamente com a informação sobre a finalidade, duração e gestão (própria ou por terceiros) de cada um deles.

Cookies técnicos e de personalização: de identificação e autenticação, de navegação, de personalização da interface, de favoritos...			
Estes cookies são utilizados para identificar o utilizador durante a sessão, evitar que o utilizador tenha de repetir processos de autenticação no site, acelerar alguns processos do site, lembrar seleções realizadas durante a sessão ou em acessos posteriores, recordar as páginas já visitadas, etc.			
COOKIES	OBJETIVO	DURAÇÃO	GESTÃO
Identificação do utilizador	São utilizados para identificar e autenticar o utilizador. Também contém dados técnicos da sessão de utilizador como, por exemplo, tempo de espera de ligação, identificador de sessão, etc.	Sessão	Próprios
Identificação da sessão	Identifica a sessão http do utilizador. É comum em todas as aplicações web para identificar pedidos de um utilizador numa sessão.	Sessão	Próprios
Estado da navegação	Permite identificar em que estado de navegação o utilizador se encontra (início da sessão, primeira página, primeiro acesso, estado de um scroll, estado de uma votação, etc.).	Sessão	Próprios
Seleções do utilizador	Armazenam os valores de sessão selecionados pelo utilizador, tais como a loja, a língua, a moeda, os produtos, o tamanho, etc.	Sessão	Próprios
Favoritos e últimas seleções	Permite lembrar as seleções favoritas do utilizador (de lojas, por exemplo) ou as últimas seleções (de lojas, produtos, consentimento para a instalação de cookies, etc.) em posteriores acessos ao site.	Persistentes	Próprios
Cesto de compras	Armazenam informação sobre o minicesto de compras, bem como os dados de identificação de utilizador associados ao cesto.	Sessão	Próprios
Protocolos	Permite gerir alterações entre domínio (protocolo) seguro (https) e não seguro (http)	Sessão	Próprios
Cookies de análise de navegação			

Estes cookies obtêm informação genérica sobre os acessos dos utilizadores ao site (não ao conteúdo do mesmo) para nos disponibilizar posteriormente informação agregada sobre tais acessos com fins estatísticos.

COOKIES	OBJETIVO	DURAÇÃO	GESTÃO
Proveniência (WC_GASource)	É usado para saber a proveniência de um utilizador ao chegar a uma página deste site, por exemplo, se chega à página de detalhe do produto a partir de uma grelha de produtos, do motor de pesquisa ou de uma página externa.	Persistentes	Próprios
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	<p>Permitem realizar o seguimento do site através da ferramenta Google Analytics, que é um serviço disponibilizado pela Google para obter informação dos acessos dos utilizadores aos sites. Alguns dos dados guardados para análises posteriores são: número de vezes que um utilizador visita o site, datas da primeira e última visita do utilizador, duração das visitas, página a partir da qual o utilizador acedeu ao site, motor de pesquisa que o utilizador usou para chegar ao site ou link que premiu, local do mundo a partir do qual o utilizador acedeu, etc.</p> <p>A configuração destes cookies é predeterminada pelo serviço disponibilizado pela Google, pelo que sugerimos que consulte a página de privacidade do Google Analytics, http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html, para obter mais informação sobre os cookies que utiliza e como os desativar (partindo do princípio de que não somos responsáveis nem pelo conteúdo nem pela veracidade dos sites de terceiros).</p>	Persistentes	De Terceiro

<p>Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)</p>	<p>Os cookies identificados com o domínio www.optimizely.com ou www.optimizely.com permitem-nos otimizar o aspeto, as sensações e as mensagens, e, em geral, têm a finalidade de assegurar que o utilizador obtém uma experiência de navegação consistente no nosso site, baseando-nos no modo como é utilizado pelos nossos utilizadores. Alguns dos dados guardados para análises posteriores são: o número de atualizações da página visitada pelo utilizador, informação por segmentos de visitantes, tais como o navegador, campanha, tipo de fontes móveis, e todos os segmentos personalizados definidos, etc. A configuração destes cookies é predeterminada pelo serviço disponibilizado pelo nosso fornecedor Optimizely, Inc., pelo que sugerimos que consulte o seu site: https://help.optimizely.com/hc/fr/articles/200040335-What-information-does-Optimizely-store-in-its-cookies-, para obter mais informação sobre os cookies que utiliza e como os desativar em: https://www.optimizely.com/opt_out. Deve partir do princípio de que não somos responsáveis nem pelo conteúdo nem pela veracidade dos sites de terceiros.</p>	<p>Persistentes</p>	<p>De Terceiro</p>
--	--	---------------------	--------------------

Cookies de análise de compras

Estes cookies permitem compilar informação sobre o dispositivo a partir do qual se realiza a compra neste site, com o objetivo de verificar se essas operações oferecem as garantias suficientes para os clientes. Estes cookies não incluem, em nenhum caso, informação de carácter sensível, como os dados de cartões.

COOKIES	OBJETIVO	DURAÇÃO	GESTÃO
<p>Dispositivo de compra (thx_guid)</p>	<p>Permite identificar de forma única o dispositivo (PC, telefone, etc.) a partir do qual se realizam as compras neste site para a sua posterior análise, no sentido de podermos oferecer aos nossos clientes as garantias suficientes nas operações de compra. A informação contida neste cookie é recolhida por uma empresa externa (Cybersource) para realizar as referidas análises.</p>	<p>Persistentes</p>	<p>De Terceiro</p>

Este quadro informativo será atualizado com a maior celeridade possível à medida que forem mudando os serviços disponibilizados neste site. No entanto, durante a referida atualização, é possível que pontualmente o quadro informativo deixe de incluir algum cookie, tag ou outros sistemas semelhantes que permitam a rastreabilidade de um utilizador ou do seu dispositivo, embora se trate sempre de sistemas com finalidades idênticas às que constam do presente quadro.