

Política de Privacidade de Zara

1. A utilização deste website está sujeita à presente Política de Privacidade, devendo o utilizador ler os respectivos termos em cada nova utilização a fim de verificar se concorda com a mesma.
2. Os dados pessoais fornecidos pelo utilizador serão mantidos em ficheiro pela FASHION RETAIL, S.A. ("FASHION RETAIL"), empresa responsável pelo tratamento dos mesmos, tratamento esse que tem em vista as seguintes finalidades:
 1. Celebração e execução do contrato relativo aos produtos seleccionados pelo utilizador
 2. Satisfazer pedidos dos utilizadores;
 3. Fornecer ao utilizador informação sobre os produtos da ZARA ou de qualquer outra empresa do Grupo Inditex (objectos esses relacionados com a decoração, têxtil, pronto-a-vestir ou quaisquer outros acessórios para casa, designadamente, cosmética e objectos em pele), incluindo, no que respeita aos produtos acima identificados, o envio de mensagens comerciais por correio electrónico ou qualquer outro meio electrónico automático equivalente (tal como SMS), assim como a través de contacto telefónico. O utilizador poderá modificar as suas preferências relativamente ao envio de tais comunicações comerciais acedendo à secção a "Minha Conta" assim como indicar a sua oposição na secção Newsletter.
 4. No caso de nos fornecer dados pessoais de terceiros, o usuario será responsável por informar os mesmos e por obter o seu consentimento para os objetivos mencionados. No caso de ter adquirido um produto ou vale de oferta (adiante referidos como "mercadorias"), os dados pessoais de terceiros fornecidos serão utilizados apenas para: (a) Gerir a entrega ou verificar a recção de mercadorias, e (b) responder às solicitações que nos colocar.
3. FASHION RETAIL, com sede em Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Corunha), Espanha, empresa responsável pelo ficheiro, compromete-se a manter a confidencialidade dos dados pessoais do utilizador e a assegurar o exercício do direito de acesso, rectificação, cancelamento e oposição através do envio de carta para a morada acima indicada ou para a sede da Inditex S.A., tal como previsto no parágrafo seguinte, à atenção de "Función LOPD".
4. Para o cumprimento das finalidades indicadas no ponto 2 anterior, pode ser necessária a comunicação ou a cedência da informação que nos proporcionou à sociedade Holding do Grupo Inditex (Industria de Diseño Textil, S.A.), assim como a determinadas sociedades integrantes do Grupo Inditex em Espanha (cujas actividades se relacionam com os sectores do e-commerce, da decoração, têxtil, pronto-a-vestir e lar, e com quaisquer outros complementares dos anteriores, incluindo os sectores de cosmética e marroquinaria), pelo que entendemos que, ao registar-se e proporcionar-nos informação através deste site, nos autoriza expressamente a efectuar tais comunicações e/ou cessões às referidas sociedades pertencentes ao Grupo Inditex.
5. O Utilizador (você) garante que os dados pessoais fornecidos são verdadeiros e exatos, e compromete-se a notificar qualquer alteração dos mesmos. Quaisquer perdas ou danos causados a este sítio web ou à pessoa responsável pelo sítio web ou a terceiros resultantes de informação errada, inexata ou incompleta dos formulários de registo será da exclusiva responsabilidade do Utilizador.
6. Cookies: Neste site utilizamos cookies, que são pequenos ficheiros de texto com informação sobre a sua navegação neste site e cujo principal objetivo é melhorar a sua experiência na

web. Pode encontrar mais informações sobre os cookies que utilizamos, a sua finalidade e outras informações de interesse na seguinte ligação: [Informação sobre os cookies](#).

Informação sobre cookies

O que é um cookie?

Um cookie é um pequeno ficheiro de texto que um sítio web introduz no seu PC, telefone ou dispositivo informático, que contém informação sobre a sua navegação nesse sítio web. Os cookies são necessários para facilitar a navegação do utilizador, e não danificam o seu computador.

Embora nesta política de privacidade se utilize o termo cookies, uma vez que é este o principal método de armazenagem de informação utilizado por este sítio web, o espaço de "armazenamento local" do navegador é utilizado com a mesma finalidade dos cookies. Neste contexto, toda a informação incluída nesta secção é também aplicável a este "armazenamento local" de informação.

Para que se utilizam cookies neste sítio web?

Os cookies são uma parte essencial do funcionamento do nosso sítio web. O principal objetivo dos nossos cookies é melhorar a sua experiência de navegação no nosso sítio web. Por exemplo, os cookies ajudam-nos a identificar-lhe (se estiver registado no nosso sítio web), a recordar as suas preferências (idioma, país, etc.) durante a navegação e em futuras visitas, para gerir o carro da compra, para lhe permitir realizar as suas compras online, etc.

A informação recolhida pelos cookies também nos permite melhorar o nosso sítio web, ao proporcionar informação sobre o número e a regularidade das visitas, a adaptação do sítio web aos interesses individuais do utilizador, a velocidade das pesquisas, etc.

Para que NÃO se utilizam os cookies neste sítio web?

Não armazenamos informação de carácter sensível de identificação pessoal, como o seu endereço, contra-senha, informação sobre cartões de crédito, etc., nos cookies que utilizamos. Também não utilizamos os cookies para direcionar publicidade para os nossos utilizadores em função da sua navegação, nem para quaisquer outros fins publicitários, nossos ou de terceiros.

Quem utiliza a informação armazenada nos cookies?

A informação armazenada nos cookies do nosso sítio web é utilizada exclusivamente pelos nossos serviços, com exceção da informação de Google Analytics, que é utilizada e administrada por Google e por nós com fins estatísticos, e o cookie de análise de operações de pagamento (Payment Operation Analysis cookie), que é gerado exclusivamente quando se realiza uma compra, e que é analisado por uma companhia externa com o fim de proporcionar garantias suficientes para as operações de pagamento realizadas.

Os cookies podem ser desativados?

Sim, é possível desativar os cookies. No entanto, se escolher esta configuração, é possível que não possa aceder a algumas partes do nosso sítio web, que a sua navegação seja menos eficiente, e que não possa desfrutar das vantagens de alguns dos nossos serviços.

Se optar por restringir, bloquear ou eliminar os cookies deste sítio web, poderá fazê-lo através da configuração do seu navegador. Embora os parâmetros de ajuste cada navegador sejam diferentes, a configuração dos cookies faz-se geralmente através das opções "Preferências" ou "Ferramentas" do menu. Para mais informação sobre a configuração dos cookies no seu navegador, consulte o menu de "Ajuda" do mesmo.

Que cookies específicos utiliza este sítio web, e para que fins?

Abaixo pode ver uma tabela com os cookies utilizados neste sítio web, e a finalidade de cada um deles:

Cookies de identificação e autenticação		
Estes cookies utilizam-se para identificar o utilizador durante a sessão, evitando que este tenha de repetir os processos de autenticação do sítio web, e acelerando alguns dos processos do sítio web.		
TÍTULO DOS COOKIES	DENOMINAÇÃO TÉCNICA DOS COOKIES	FINALIDADE
User identification	WC_AUTHENTICATION_<userid>, WC_USERACTIVITY_<userid>	Utilizam-se para identificar e autenticar o utilizador. Também contêm informação técnica sobre a sessão do utilizador, como por exemplo, a duração da conexão, o identificador de sessão, etc.Â
HTTP Session	JSESSIONID, "Local storage"	Identifica a sessão http do utilizador. É comum a todas as aplicações web identificar as solicitações de um utilizador durante uma sessão.
Cookies de navegação		
Estes cookies ajudam a navegação do utilizador durante a sessão, recordando as seleções realizadas, as páginas no sítio web já visitadas, etc.		
TÍTULO DOS COOKIES	DENOMINAÇÃO TÉCNICA DOS COOKIES	FINALIDADE
User selections	WC_GENERIC_ACTIVITYDATA, WC_PERSISTENT	Armazenam os valores da sessão seleccionados pelo utilizador, como a loja, idioma, moeda, etc. Com WC_PERSISTENT podem existir vários conjuntos de identificadores se o utilizador visita mais de uma loja (país).
Selected store	WC_ACTIVEPOINTER	Permite recordar a loja seleccionada (país) pelo utilizador durante a navegação e a compra.
Selected products	WC_filterManager	Permite recordar o filtro seleccionado pelo utilizador na grade de produtos durante a navegação e a compra.
Last category	WC_LastCat	Permite recordar a última categoria visualizada pelo utilizador.
Shopping cart	"Local storage"	Armazenam informação no mini-carrinho de compras, além da informação de identificação do utilizador associada a este carrinho de compra.

Session start	WC_SESSION_ESTABLISHED	Permite identificar o início da sessão para carregar a página web.
Protocols	socControl	Permite gerir a alternância entre domínios seguros (protocolo) e inseguros (http). .
Cookies para favoritos		
Os cookies permitem recordar determinadas preferências do utilizador nos seguintes acessos à página web.		
TÍTULO DOS COOKIES	DENOMINAÇÃO TÉCNICA DOS COOKIES	FINALIDADE
Favorite stores	WC_favPhysicalShops	Permite recordar as lojas favoritas do utilizador em posteriores acessos à página web.
Last store	WC_ZaraStoreId	Permite recordar a última loja (país) visitada pelo utilizador em acessos posteriores à página web.
Last products	WC_lastVisitedProducts	Este cookie permite recordar os últimos produtos visualizados pelo utilizador em acessos posteriores à página web.
Cookies para análise da navegação		
Estes cookies obtêm informação geral sobre os acessos do utilizador ao sítio web (e não ao seu conteúdo) com o fim de nos proporcionar posteriormente informação adicional sobre estes acessos para fins estatísticos.		
TÍTULO DOS COOKIES	DENOMINAÇÃO TÉCNICA DOS COOKIES	FINALIDADE
Origin	WC_GASource	Utiliza-se para conhecer a origem do utilizador ao aceder a uma página deste sítio web; por exemplo, se é proveniente de uma página de informação sobre um produto de uma grade de produtos, do motor de pesquisa, ou de um sítio web externo.
Google Analytics (third-party cookie)	__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz	Os cookies permitem monitorar o sítio web através da ferramenta Google Analytics, que é um serviço proporcionado por Google para obter informação sobre os acessos dos utilizadores aos sítios web. Alguns dos dados armazenados para a sua posterior análise são: número de vezes que um utilizador visita um sítio web, datas da primeira e da última visita do utilizador, duração das visitas, página a partir da qual o utilizador acedeu ao sítio web, motor de pesquisa utilizado para aceder ao sítio web ou ligação utilizada, localização geográfica do

		utilizador , etc. A configuração destes cookies é pré-determinada pelo serviço oferecido por Google, por isso sugerimos que consulte a página de privacidade de Google Analytics, http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html , para mais informação sobre os cookies utilizados pela companhia, e sobre como os desativar (tenha em consideração que não nos responsabilizamos pelo conteúdo ou veracidade da informação proporcionada por sítios web associados).
Cookies de análise de compras		
Estes cookies permitem reunir informação sobre o dispositivo a partir do qual se efetua a compra neste sítio web, com o fim de verificar que estas operações oferecem garantias suficientes aos seus clientes. Estes cookies não incluem, em nenhum caso, informação de carácter sensível, como a informação sobre cartões de crédito.		
TÍTULO DOS COOKIES	DENOMINAÇÃO TÉCNICA DOS COOKIES	FINALIDADE
Purchase device (third-party cookie)	thx_guid	Permite identificar o dispositivo (PC, telemóvel, etc.) a partir do qual se realizam as compras neste sítio web, para a sua posterior análise com o fim de nos permitir oferecer aos nossos clientes garantias suficientes nas suas operações de compras. A informação contida neste cookie é compilada por uma companhia externa para a realização desta análise.

NOTA: Na tabela acima, a informação que não é armazenada exatamente num cookie, mas sim no espaço de "armazenamento local" do navegador, mas cujo processamento e finalidade seja similar ao de um cookie é identificada como "armazenamento local".

Esta lista será atualizada com a maior rapidez possível à medida que se forem modificando os serviços deste sítio web. No entanto, é possível que, de forma ocasional, durante esta atualização esta lista não inclua algum dos cookie utilizados, embora se trate sempre de cookies com finalidades idênticas às dos cookies mencionados nesta lista.