

## REGLER FOR PERSONVERNOG COOKIES (INFORMASJONSKAPSLER) ZARA

1. Hver gang du bruker dette nettstedet, er du bundet til de reglene for personvern og cookies som er gyldige i det øyeblikket, og du bør sjekke den omtalte teksten for å kontrollere at du samtykker.

2. De personlige opplysningene du gir oss behandles i en fil som FASHION RETAIL, S.A. ("Fashion Retail") er ansvarlig for, og der hensikten er følgende, avhengig av bruken:

I. Utførelsen, gjennomføringen og iverksetting av kjøps- og salgavtalen for produktene du har kjøpt eller enhver form for kontrakt mellom deg og oss;

II. Betjene dine henvendelser

III. Gi deg informasjon om produktene fra Zara og de andre merkene og/eller selskapene i Inditex-gruppen (som har hensikter som er forbundet med produkter i dekorasjons- og tekstilbransjen, ferdige kles- og interiørprodukter, så vel som alle slags bransjer som komplementerer de omtalte, inkludert kosmetikk og skinnvarer, og utvikling og støtte til aktiviteter innen e-handel), inkludert, som for de omtalte produktene, sende nyhetsbrev via e-post eller via andre elektroniske måter (som SMS) og via telefonsamtaler. Dersom du har registrert deg som bruker, kan du endre dine innstillinger for å motta slike nyhetsbrev under Min konto. Du kan avbestille under Nyhetsbrev.

IV. Dersom du gir oss personlig informasjon om en tredjepart, er du ansvarlig for å gi informasjon om bruken av disse opplysningene og for å ha mottatt relevant samtykkeerklæring til hensiktene som følger nedenfor. Dersom du har kjøpt et produkt eller et gavekort (fra nå av, vare), blir personopplysninger om tredjeparten som du har oppgitt bare brukt til å (a) behandle levering eller bekreftelse på mottatt vare, og å (b) behandle dine eller tredjeparters eventuelle henvendelser;

V. Dersom du har en Byttelapp og vil returnere en vare som er registrert på denne gjennom nettstedet, bruker vi personopplysningene som du har oppgitt på returskjemaet bare for å (a) behandle forespørsler og utlevering av varer på hjemstedsadressen, (b) behandle eventuelle henvendelser om Byttelapp eller returforespørsler, og (c) bekreftelse på godtatt retur via e-post eller fra andre tilsvarende elektroniske enheter for Tilgodelappen med refusjonsbeløpet.

VI. Dersom du velger muligheten for å lagre kortet ditt, samtykker du i at vi får behandle den oppgitte informasjonen som nødvendig for aktivering og drift. Kortets CVV brukes bare til å gjennomføre handelen som utføres i øyeblikket, og vil ikke bli oppbevart eller behandlet i ettertid som del av kortopplysningene dine.

Samtykket til å aktivere denne funksjonen gjør det mulig å forhåndsviser dine personopplysninger ved senere kjøp, og i så tilfelle trenger du ikke å oppgi opplysningene for hver ny registrering, og det regnes som gyldig og gjeldende ved senere kjøp.

Du kan endre kortene dine, og trekke tilbake samtykket for behandlingen når som helst under delen for Kort under Min Konto.

Fashion Retail oppbevarer og behandler kortopplysningene dine i henhold til vanlig standard for konfidensialitet og internasjonale sikkerhetsnormer for kreditt og debetkort.

Bruken av denne funksjonen kan av sikkerhetsmessige årsaker kreve endring av din tilgangskode. Vær oppmerksom på at sikker bruk av nettstedet også er avhengig av korrekt anvendelse og bevaring av visse konfidensielle koder.

**3.** FASHION RETAIL, S.A. med forretningsadresse i Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), Spania, og datakontrollør for filen, påtar seg å oppbevare dine personopplysninger konfidensielt og garantere din tilgang, endring, sletting og klagerett ved å sende et brev til den ovennevnte adressen og rettet til "Función LOPD", eller via e-post til [funcionlopd@inditex.com](mailto:funcionlopd@inditex.com). Om nødvendig, kan vi be deg om en kopi av ditt ID-kort, pass eller annet gyldig ID-bevis. Dersom du vil bruke de omtalte rettighetene og dersom du allerede har oppgitt e-postadressen som del av dine personopplysninger, ville vi sette pris på at du nevner dette ved å oppgi e-postadressen som gir retten til tilgang, endring, avbestilling og klagerett.

**4.** For å utføre hensiktene som er beskrevet i avsnitt 2 ovenfor, kan vi bli nødt til å vise eller overføre informasjon som du har gitt oss til holdingselskapet Inditex-gruppen [Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)] og til visse andre selskaper som er en del av Inditex-gruppen i Spania (med aktiviteter som er rettet mot dekorasjons- og tekstilbransjen, ferdige kles- og interiørprodukter, i tillegg til andre komplementerende aktiviteter, inkludert kosmetikk og skinnvarer og utvikling og støtte av e-handel). Du er herved informert om at ved å registrere deg og gi oss opplysninger via denne nettsiden, gir du oss fullmakt til å utføre slike henvendelser og/eller overføre disse opplysningene til selskapene som tilhører Inditex-gruppen.

**5.** Brukeren (du) garanterer herved at de oppgitte personopplysningene er sanne og nøyaktige og tar ansvar for å melde fra om eventuelle endringer på disse. Eventuelle tap eller skade som påføres nettstedet eller på personen som er ansvarlig for nettstedet eller eventuelle tredjeparter via formidling av uriktige, unøyaktige eller ufullstendige opplysninger i registreringsskjemaet er utelykkende brukers ansvar.

**6.** Informasjon om Cookies (informasjonskapsler): Idet du aksepterer disse Cookies- og personvernsbestemmelsene, samtykker du i bruken av cookies brukt på denne nettsiden og som beskrevet på den omtalte siden.

## **Informasjon om Cookies (Informasjonskapsler)**

### Hva er en cookie?

En cookie (informasjonskapsel) er en liten tekstfil som et nettsted plasserer på Pc'en din, med opplysninger om navigeringen din på dette nettstedet. Informasjonskapsler er nødvendige for å forenkle internettb Bruken og gjøre den mer brukervennlig. De skader ikke datamaskinen din.

Til tross for disse bestemmelsene brukes den generelle betegnelsen informasjonkapsler siden det er den viktigste metoden for lagring av informasjon som denne siden bruker, benyttes også "local storage" (lokal lagring) i nettleseren med samme hensikt som cookies. I så måte gjelder all informasjonen under dette avsnittet også for "Local storage".

### Til hva brukes informasjonskapsler til på dette nettstedet?

Informasjonskapslene er en viktig del av hvordan vår webside fungerer. Hovedformålet med våre informasjonskapsler er å forbedre din opplevelse av nettleserøkten. For eksempel, til å huske dine foretrukne valg (språk, land, etc.) under nettleserøkten og ved fremtidige besøk.

Informasjonen som samles i informasjonskapslene hjelper oss til å forbedre nettstedet, gjennom å måle brukertallet og brukermønsteret, nettstedets tilpassing til brukerens individuelle interesser, forbedring av søkerhastigheten, etc.

Av og til, dersom vi har fått ditt samtykke på forhånd, kan vi bruke informasjonskapsler, tags eller andre liknende elektroniske enheter til å skaffe informasjon som hjelper oss å vise deg reklame fra vår eller tredjeparters nettside eller eventuelle andre midler, som er basert på analysen av dine nettleservaner.

### ¿Hva brukes IKKE informasjonskapslene til på dette nettstedet?

Vi oppbevarer ikke sensitive opplysninger om personlig identifisering, som adressen din, passordet ditt, kortopplysninger for kreditt- eller debetkort, etc. i informasjonskapslene vi bruker.

### Hvem bruker informasjonen som oppbevares i informasjonskapslene?

Informasjonen som oppbevares i informasjonskapslene på nettstedet vårt brukes bare av oss, unntatt de som identifiseres som "tredjeparts-cookies", som brukes og behandles av eksterne enheter for å levere oss tjenester vi har bedt om for å forbedre våre tjenester og brukerens opplevelse av vår nettside. De viktigste tjenestene som "tredjeparts-cookies" brukes til er statistikk over tilgang og garanti for utførte betaling.

### ¿Hvordan kan jeg unngå bruken av informasjonskapsler på dette nettstedet?

Hvis du vil, kan du unngå bruken av informasjonskapsler på dette nettstedet med forbehold om begrensningene, må du først deaktivere bruken av informasjonskapsler i nettleseren som er knyttet til dette nettstedet, og så må du fjerne informasjonskapslene som er lagret i nettleseren som er knyttet til dette nettstedet.

Denne muligheten til å unngå bruk av informasjonskapsler kan du benytte deg av når som helst.

¿Hvordan deaktiverer og fjerner jeg bruken av informasjonskapsler?

For å begrense, blokkere eller slette informasjonskapsler på dette nettstedet kan du når som helst gjøre dette ved å endre konfigureringen i nettleseren i henhold til beskrivelsen som følger. Til tross for at parameterne i hver nettleser er forskjellige, gjøres vanligvis konfigureringen for informasjonskapsler i menyen for "Preferanser" eller "Verktøy". For mer informasjon om konfigurering av informasjonskapsler i nettleseren din, gå til menyen "Hjelp".

¿Hvilke spesifikke informasjonskapsler bruker dette nettstedet og med hvilke hensikter?

Nedenfor følger en tabell over informasjonskapslene, tags eller andre elektroniske enheter som brukes av dette nettstedet, sammen med informasjon om hensikt, varighet og behandling (egen og tredjeparters) for hver og en av dem.

<b>Tekniske cookies og personaliseringscookies: for identifisering og verifisering, for navigering, personalisering av brukergrensesnitt, favoritter...</b>			
Disse informasjonskapslene brukes til å identifisere brukeren under økten, unngå at brukeren må gjenta verifiseringsprosesser på nettstedet, fremskynde noe prosesser på nettstedet, huske valg som er gjort under økten eller ved tidligere tilgang, huske tidligere besøkte sider, etc.			
<b>COOKIES</b>	<b>HENSIKT</b>	<b>VARIGHET</b>	<b>BEHANDLING</b>
Identifisering av brukeren	De brukes for å identifisere og verifisere brukeren. De inneholder i tillegg tekniske data for økten, som for eksempel, tilkoblingstidspunkt, identifisering av innlogging, etc.	Økt	Egne
Identifisering av økt	Identifiserer http-økten til brukeren. Det er vanlig i applikasjoner på nettet for å indentifisere forespørsler fra en bruker under en økt.	Økt	Egne
Navigeringsstatus	Tillater identifisering av brukerens navigeringsstatus for (oppstart av økt, første side, første tilgang, status for en scroll, status for avstemming, etc.).	Økt	Egne
Brukerens valg	Oppbevarer verdier fra økten som brukeren har valgt, slik som butikk, språk, valuta, produkter, størrelse, etc.	Økt	Egne

Favoritter og sist valgte	Gjør det mulig å huske brukerens favorittvalg (butikker, f. eks.) eller sist valgte (butikker, produkter, samtykke til installering av informasjonskapsler, etc.) ved senere tilgang til nettstedet.	Varige	Egne
Handlekurven	Oppbevarer informasjon om minihandlekurven, i tillegg til data for indentifisering av bruker knyttet til denne handlekurven.	Økt	Egne
Protokoller	Gjør det mulig å behandle endringer mellom domene (protokoll) sikker (https) og ikke sikker (http)	Økt	Egne
<b>Cookies for analyse av nettleserøkten</b>			
Disse informasjonskapslene får generell informasjon om brukernes tilgang til nettstedet (ikke til selve innholdet) for å gi oss tilleggsinformasjon om denne tilgangen av statistiske hensyn.			
<b>COOKIES</b>	<b>HENSIKT</b>	<b>VARIGHET</b>	<b>BEHANDLING</b>
Opprinnelse(WC_GASource)	Brukes til å få kjenskap til opprinnelsen rundt en brukers tilgang til en side på dette nettstedet, for eksempel, om brukeren kommer fra en side med produktdetaljer, fra søkemotoren eller fra en ekstern side.	Varige	Egne
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Disse tillater overvåking av nettstedet med verktøy fra Google Analytics, som er en tjeneste som Google tilbyr for å få informasjon om brukerens tilgang til nettstedet. Noen av opplysningene som lagres for etterfølgende analyse er: antall ganger en bruker besøker nettstedet, datoene for det første og det siste besøket, varigheten på besøkene, fra hvilken side brukeren fikk tilgang til nettstedet, hvilken søkemotor brukeren brukte til å komme fram til nettstedet eller hvilken lenke brukeren klikket på, fra hvilket sted i verden brukeren fikk tilgang, etc. Konfigureringen av disse informasjonskapslene er forhåndsbestemt av tjenestene som Google tilbyr, og derfor foreslår vi at du sjekker siden for personvern til Google Analytics, <a href="http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html">http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html</a> , for å få mer informasjon om informasjonskapslene som brukes og hvordan de deaktiveres (med dette forstår vi at vi ikke er ansvarlige for innholdet eller troverdigheten i tredjeparts nettsteder).	Varige	Tredjeparts

Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)	Informasjonskapsler som identifiseres med domenet optimizely.com eller <a href="http://www.optimizely.com">www.optimizely.com</a> , tillater oss å optimalisere utseendet, inntrykkene, meldingene og hensikten er hovedsakelig å garantere at brukeren får en helhetlig nettleseropplevelse på vårt nettsted, og der vi baserer oss på hvordan våre brukere benytter den. Noen av opplysningene som lagres for analyse i ettertid er: anntall oppdateringer av siden som brukeren har sett, segmentinformasjon per besøkende, slik som nettleser, kampanje, type mobile kilder og alle de personalisere segmentene som er definerte, etc. Konfigureringen av disse informasjonskapslene er forhåndsbestemt av tjenesten som tilbys av vår leverandør Optimizely, Inc., og derfor foreslår vi at du sjekker deres nettside: <a href="https://help.optimizely.com/hc/fr/articles/200040335-What-information-does-Optimizely-store-in-its-cookies-">https://help.optimizely.com/hc/fr/articles/200040335-What-information-does-Optimizely-store-in-its-cookies-</a> , for mer informasjon om informasjonskapslene de bruker og hvordan deaktivere dem på: <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . Vennligst vær klar over at vi ikke er ansvarlige for innholdet eller troverdigheten i tredjeparts nettsteder.	Varige	Tredjeparts
---	---	--------	-------------

#### Informasjonskapsler til analyse av handelen

Slike informasjonskapsler tillater oss å samle informasjon om det elektroniske apparatet der handelen på dette nettstedet utføres fra, med den hensikt å verifisere at disse operasjonene gir kunden tilstrekkelig garanti. Disse informasjonskapslene inneholder ikke på noe tidspunkt sensitive opplysninger, slik som kortopplysninger.

COOKIES	HENSIKT	VARIGHET	BEHANDLING
Innkjøpsenhet (thx_guid)	Tillater identifisering utelukkende av enheten (PC, smarttelefon, etc.) for de utførte handelsoperasjoner på dette nettstedet for analyse i ettertid, med den hensikt å tilby våre kunder tilstrekkelig garanti i handelsoperasjonene. Informasjonen som ligger i disse informasjonskapslene samles inn av et utenforstående firma (Cybersource) for å gjennomføre slike analyser.	Varige	Tredjeparts

Denne oversikten oppdateres så ofte som mulig etterhvert som tjenestene som tilbys på dette nettstedet endres. *Under slike oppdateringer kan det imidlertid av og til oppstå en situasjon der en informasjonskapsel, tag eller andre liknende systemer som tillater sporing av en bruker eller en brukerenhet, ikke lenger står oppført på oversikten, til tross for at det alltid vil dreie seg om systemer med samme hensikter som de som er oppført i denne oversikten.*