

RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN OG INFORMASJONSKAPSLER ZARA

1. Hver gang du bruker dette nettstedet, vil du være bundet av de da gjeldende retningslinjer for personvern, og du bør lese gjennom denne teksten hver gang du bruker nettstedet, for å være sikker på at du er enig med den.

2. Personopplysninger du gir oss vil bli bearbeidet og lagret i en fil som FASHION RETAIL, S.A. er ansvarlig for, til følgende formål:

- i. Utførelsen, gjennomføringen og iverksettingen av kjøps- og salgavtalen for produktene du har kjøpt, eller enhver annen kontrakt mellom deg og oss;
- ii. å svare på dine henvendelser, og;
- iii. med ditt samtykke, gi deg informasjon om produkter fra ZARA eller ethvert annet merke/selskap som hører inn under konsernet Inditex Group (hvis virksomhet er knyttet til sektorene dekorasjon, tekstil, ferdig mote og hjeminnredningsprodukter, samt andre sektorer som komplementerer de omtalte, så som kosmetikk og skinnvarer, så vel som utvikling av og støtte til foretak innen e-handel), inkludert, når det gjelder de ovennevnte produktene, sending av kommersielle meddelelser per e-post eller ethvert annet tilsvarende elektronisk kommunikasjonsmiddel (for eksempel SMS) eller gjennom telefonsamtaler.
Hvis du er en registrert bruker, kan du endre dine innstillinger når det gjelder å motta slike henvendelser ved å logge inn i MIN KONTO seksjonen av dette nettstedet og redigere dine innstillinger. Du har alltid rett til å tilbakekalle samtykket til å motta markedsføringsinformasjon ved å stoppe abonnementet i Nyhetsbrev seksjonen.
- iv. I tilfelle du gir oss personopplysninger om en tredjepart, vil du være ansvarlig for å ha informert dem om bruken av deres personopplysninger, samt å ha fått relevant uttrykkelig samtykke til at disse opplysningene blir gitt til de formål som er forklart ovenfor. I tilfelle du har kjøpt et produkt eller et gavekort, vil de personopplysninger om tredjepart som er oppgitt av deg bli brukt til følgende formål: (i) å behandle levering og/eller kontroll av korrekt mottak av produktet det gjelder, og; (ii) å svare på eventuelle spørsmål eller forslag du eller tredjepart måtte ha.
- v. I tilfelle du har en byttelapp, og du ønsker å returnere varene forbundet med den gjennom nettstedet, vil vi bruke de personopplysninger som ble oppgitt av deg på returskjemaet bare for (a) å behandle forespørselen og foreta henting av varer fra adressen, (b) svare på eventuelle forespørsler knyttet til byttelappen eller returen du ber om, og (c) bekrefte aksept av retur, og deretter sende tilgodelappen med refusjonsbeløpet per e-post eller et eventuelt annet tilsvarende elektronisk middel.
- vi. Dersom du skulle velge å lagre kortet ditt, gir du uttrykkelig samtykke til at de oppgitte opplysningene kan brukes som nødvendig for dets aktivering og gjennomføring. Kortets CVV brukes kun for kjøp som er under behandling, og vil ikke bli lagret eller brukt på et senere tidspunkt som en del av kortopplysningene.
Samtykke til aktivering av denne funksjonen vil gjøre det mulig at de forhåndsutfylte opplysningene vises i senere kjøp, slik at det ikke vil bli nødvendig å taste inn opplysningene i hver ny prosess, og de skal regnes som gyldige og operative for senere kjøp.
Du vil kunne endre kortene dine, samt å trekke tilbake ditt samtykke til deres behandling, når som helst i seksjonen for kort under Min Konto. FASHION RETAIL lagrer og overfører data i samsvar med de viktigste internasjonale konfidensialitet og sikkerhetsstandarder for kreditt- og debetkort.

Bruk av denne funksjonen kan kreve endring av passordet ditt av sikkerhetsmessige grunner. Husk at sikkerheten ved bruk av nettstedet også er avhengig av riktig bruk og vern av visse sensitive koder.

- vii. Når ZARA annonserer "Klarna Betal etter levering" eller "Klarna konto", kan du velge "Klarna Betal etter levering" eller "Klarna konto". Derfor, i tilfelle det er tilgjengelig, og du velger som betalingsmåte "Klarna Betal etter levering" eller "Klarna konto" innses du at du må gi de tilleggsopplysningene som Klarna AB ber om, og at disse personopplysningene må bearbeides av Fashion Retail sammen med opplysningene oppgitt av deg i forbindelse med bestillingen, for å overføre dem til Klarna AB for uavhengig behandling av fakturaen din, og for en identitets- og kredittsjekk.

3. Personopplysninger du gir oss via skjemaet som er tilgjengelig på nettstedet i kontakt-seksjonen til den fysiske butikken, samt via telefonnummeret til kundeservice, som er tilgjengelig i den nevnte seksjonen, vil bli bearbeidet av ZARA Norge AS (heretter kalt Zara) i den hensikt å svare på eventuelle spørsmål stilt av deg. Videre vil ZARA bearbeide opplysningene du gir oss til behandling av, hjelp med og sporing av eventuelle forespørsler som kunden eller eventuelle andre søkere leverer i den fysiske butikken.

4. FASHION RETAIL, S.A med forretningsadresse i Avda. De la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), Spania, og Zara, som dataansvarlige for filen, forplikter seg til å holde din personlige informasjon konfidensiell. Du har alltid rett til å ta i bruk dine rettigheter til innsyn, retting, sletting og innvendinger, ved å sende et brev til ovennevnte adresse eller per e-post til dataprotection@zara.com, ved "Data Protection Department". Om nødvendig vil vi be deg om å gi oss en kopi av ditt ID-kort, pass eller annen gyldig legitimasjon. I tilfelle du bestemmer deg for å ta i bruk disse rettighetene, og at e-posten din vises som en del av de personligopplysningene du har gitt oss, ville vi være takknemlige om du kunne nevne dette spesifikke forholdet, og oppgi den e-postadressen som retten til innsyn, retting, sletting og innvendinger blir tatt i bruk for.

5. For å oppnå de formål som er angitt i avsnitt 2 og 3, kan vi bli nødt til å meddele eller overføre informasjon du har gitt oss til holdingselskapet i konsernet Inditex Group [Industria de Diseño Textil, S.A., (Inditex, S.A.)] og til visse andre selskaper som er en del av konsernet Inditex Group (med virksomhet knyttet til de ovennevnte sektorer). Du er herved informert om at du ved å registrere og gi oss informasjon via dette nettstedet, gir oss din uttrykkelige tillatelse til å meddele og/eller overføre disse opplysningene til de ovennevnte selskapene i konsernet Inditex Group.

Vi kan også meddele denne informasjonen til datterselskaper og tilknyttede selskaper til Inditex, S.A., tredjeparter som er behandlere, distribusjonssentre, finansinstitusjoner eller andre tredjeparter som er leverandører av tjenester og som hjelper til med vår forretningsvirksomhet (for eksempel svindelundersøkelser, inkasso, tilknytnings- og belønningsprogrammer, leverandører av tekniske tjenester, behandling av finanstransaksjoner, logistikk-tjenester, transport, ordrebehandling og kundeservice, og/eller analyse av transaksjoner gjort gjennom nettstedet for å gi våre brukere tilstrekkelige garantier i kjøpstransaksjoner, osv.) eller om nødvendig for å behandle dine kjøp. Ved å gi informasjon på dette nettstedet eller på annen måte til oss, gir du oss uttrykkelig tillatelse til å meddele og behandle informasjonen din som beskrevet. Ditt samtykke til dette innsynet/meddelelsen inkluderer de tilfeller der, for effektivisering av levering av tjenester, leverandørene kan være lokalisert i USA eller andre land eller områder utenfor EØS.

6. Brukeren (du) garanterer herved at de oppgitte personopplysningene er sanne og nøyaktige, og forplikter seg til å melde fra til oss om enhver endring eller forandring av dem. I tilfelle du gir oss tredjeparts personopplysninger, forplikter du deg til å ha informert dem og innhentet deres samtykke til

de formål som er angitt i avsnitt 2 og 3 ovenfor. Eventuelle tap eller skader som påføres nettstedet eller den som er ansvarlig for nettstedet eller enhver tredjepart ved at det oppgis feilaktig, unøyaktig eller ufullstendig informasjon i registreringsskjemaet, vil være brukerens eneansvar.

7. Informasjon om informasjonskapsler (cookies): Vi bruker informasjonskapsler på dette nettstedet, som er små tekstfiler med informasjon om navigeringen din på dette nettstedet, og har som hovedformål å forbedre din opplevelse på nettstedet. Vennligst fortsett å lese, for å finne mer informasjon om informasjonskapslene vi bruker, deres formål og annen informasjon av interesse.

Informasjon om informasjonskapsler (cookies)

Hva er en informasjonskapsel?

En informasjonskapsel er en liten tekstfil som et nettsted lagrer på din PC, telefon eller andre innretninger, med informasjon om navigeringen din på det nettstedet. Informasjonskapsler er nødvendige for å lette lesingen og gjøre den mer brukervennlig, og de skader ikke datamaskinen din.

Selv om disse retningslinjene bruker det generelle begrepet "informasjonskapsler", da de er den viktigste metoden for lagring av informasjon som brukes av dette nettstedet, blir nettleserens plass for "Lokal lagring" også brukt til samme formål som informasjonskapslene. All informasjon inkludert i dette avsnittet gjelder også for slik "Lokal lagring".

Hva brukes informasjonskapsler til på dette nettstedet?

Informasjonskapsler er en viktig del av hvordan nettstedet vårt virker. Hovedformålet med våre informasjonskapsler er å forbedre leseopplevelsen din. For eksempel blir de brukt til å huske dine preferanser (språk, land, osv.) mens du leser og for fremtidige besøk.

Informasjonen som samles inn av informasjonskapslene gjør det dessuten mulig for oss å forbedre nettstedet ved å beregne tall og bruksmønstre, nettstedets egnethet til brukernes individuelle interesser, raskere søk, osv.

I enkelte tilfeller, hvis vi har fått ditt informerte samtykke på forhånd, kan vi bruke informasjonskapsler, etiketter eller andre lignende innretninger for å innhente informasjon som gjør oss i stand til å vise deg, enten fra vårt eget nettsted eller fra tredjeparts nettsteder eller på annen måte, reklame basert på analyser av lesevanene dine.

Hva brukes IKKE informasjonskapsler til på dette nettstedet?

Vi lagrer ikke sensitiv personlig informasjon, som for eksempel adressen din, passordet ditt, dine kredittkort- eller debetkortopplysninger, osv., i informasjonskapslene vi bruker.

Hvem bruker informasjonen som er lagret i informasjonskapslene?

Informasjonen som er lagret i informasjonskapslene fra nettstedet vårt brukes kun av oss, bortsett fra de som er identifisert nedenfor som "tredjeparts informasjonskapsler", som brukes og behandles av eksterne enheter for å yte tjenester etterspurt av oss for å forbedre våre tjenester og brukerens opplevelse under lesing av nettstedet vårt. De viktigste tjenestene som disse "tredjeparts informasjonskapsler" brukes til er å få tilgang til statistikker, og for å garantere betalingstransaksjoner som utføres.

Hvordan kan jeg unngå å bruke informasjonskapsler på dette nettstedet?

Hvis du foretrekker å unngå bruk av informasjonskapsler på denne siden, tatt i betraktning de ovennevnte begrensningene, må du først deaktivere bruken av informasjonskapsler i nettleseren din og deretter slette informasjonskapslene som er lagret i nettleseren din forbundet med dette nettstedet.

Du kan bruke dette alternativet for å hindre bruk av informasjonskapsler når som helst.

Hvordan kan jeg deaktivere og hindre bruk av informasjonskapsler?

Du kan begrense, blokkere eller slette informasjonskapslene fra dette nettstedet når som helst ved å endre konfigurasjonen av nettleseren din, og følge trinnene angitt nedenfor. Mens innstillingene er forskjellige i hver nettleser, blir informasjonskapslene vanligvis konfigurert i "Innstillinger" eller "Verktøy" -menyen. For ytterligere informasjon om hvordan du konfigurerer informasjonskapsler i nettleseren din, se "Hjelp" -menyen i selve nettleseren.

Hvilke spesielle informasjonskapsler bruker dette nettstedet og til hvilke formål?

Tabellen nedenfor viser informasjonskapsler, etiketter og andre lignende innretninger som brukes av dette nettstedet, sammen med informasjon om formål, varighet og behandling (av eier og av tredjeparter) for hver enkelt av dem.

Tekniske og tilpasningskapsler: for identifisering og autentisering, lesing, tilpassing av grensesnitt, favoritter, ...			
Disse informasjonskapslene brukes til å identifisere brukeren under økten, unngå at brukeren må gjenta innloggingsprosesser på nettstedet, fremskynde visse prosedyrer på nettstedet, huske valgene som er gjort i løpet av økten eller ved senere besøk, huske de sidene de allerede har besøkt, osv.			
INFORMASJONSKAPSLER	FORMÅL	VARIGHET	BEHANDLING
Brukeridentifisering	De brukes til å identifisere og autentisere brukeren. De inneholder også tekniske data fra brukerens økt, slik som for eksempel ventetid for tilkobling, identifisering av økt, osv.	Økt	Egne informasjonskapsler
Identifisering av økt	De brukes til å identifisere brukerens http økt. De er vanlige i alle nett-applikasjoner for å identifisere brukerens anmodninger under en økt.	Økt	Egne informasjonskapsler
Navigeringsstatus	De gjør det mulig å identifisere brukerens navigeringsstatus (oppstart av økt, første side, første tilgang, status for en scroll, status for avstemming, osv.).	Økt	Egne informasjonskapsler
Brukerens valg	De lagrer verdier fra økten som brukeren har valgt, slik som butikk, språk, valuta, produkter, størrelse, osv.	Økt	Egne informasjonskapsler
Favoritter og siste valg	De gjør det mulig å huske brukerens favorittvalg (butikker, f. eks.), samt deres siste valg (butikker, produkter, samtykke til installering av informasjonskapsler, osv.) til senere økter på nett.	Varige	Egne informasjonskapsler
HANDLEKURV	De lagrer informasjon om minihandlekurven, slik som data for identifisering av bruker knyttet til den ovennevnte handlekurven.	Økt	Egne informasjonskapsler
Protokoll	De gjør det mulig å behandle endringer mellom sikre (https) og ikke sikre (http) domener (protokoll).	Økt	Egne informasjonskapsler
Informasjonskapsler for navigeringsanalyse			
Disse informasjonskapslene oppnår generell informasjon om brukerens tilgang til nettstedet (ikke til selve innholdet) for deretter å gi oss tilleggsinformasjon om denne tilgangen til statistiske formål.			
INFORMASJONSKAPSLER	FORMÅL	VARIGHET	BEHANDLING

Opprinnelse (WC_GASource)	De brukes til å fastslå en brukers opprinnelse ved ankomst til en side på dette nettstedet, for eksempel, om de har ankommet siden med produktdetaljer fra et produktområde, fra en søkemotor eller fra et eksternt nettsted.	Varige	Egne informasjonskapsler
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Disse tillater overvåking av nettstedet med verktøy fra Google Analytics, som er en tjeneste som Google tilbyr for å få informasjon om brukerens tilgang til nettstedet. Noen av opplysningene som lagres er: antall ganger en bruker besøker nettstedet, datoene for det første og det siste besøket, varigheten av besøkene, fra hvilken side brukeren fikk tilgang til nettstedet, hvilken søkemotor brukeren brukte til å komme fram til nettstedet eller hvilken lenke de klikket på, fra hvilket sted i verden brukeren fikk tilgang, osv. Konfigureringen av disse informasjonskapslene er forhåndsbestemt av tjenestene som Google tilbyr, og informasjonen gitt av informasjonskapselen om bruk av nettstedet ditt vil bli overført og lagret av Google, Inc (et selskap med hovedkontor i USA). Derfor foreslår vi at du sjekker siden for personvern til Google Analytics, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage , for å få mer informasjon om informasjonskapslene de bruker og hvordan de kan deaktiveres. Vennligst vær klar over at vi ikke er ansvarlige for innholdet eller troverdigheten i tredjeparts nettsteder.	Varige	Tredjeparts
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId; optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)	Informasjonskapslene som identifiseres med domenet optimizely.com eller www.optimizely.com, tillater oss å optimalisere utseendet, inntrykkene og meldingene, og formålet er hovedsakelig å garantere at brukeren får en helhetlig navigeringsopplevelse på nettstedet vårt, der vi baserer oss på hvordan brukerne våre bruker det. Noen av opplysningene som lagres for senere analyse er: antall oppdateringer brukeren har sett, segmentinformasjon for besøkende, slik som nettleser, kampanje, type mobile kilder og alle de personaliserte segmentene som er definert, osv. Konfigureringen av disse informasjonskapslene er forhåndsbestemt av tjenesten som tilbys av vår leverandør Optimizely, Inc. (et selskap med hovedkontor i USA), og derfor foreslår vi at man sjekker deres nettsted https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 , for mer informasjon om informasjonskapslene de bruker, samt hvordan man kan deaktivere dem, på følgende lenke https://www.optimizely.com/opt_out . Vennligst husk at vi ikke er ansvarlige for innholdet eller troverdigheten i tredjeparts nettsteder.	Varige	Tredjeparts
Informasjonskapsler til analyse av handelen			
Disse informasjonskapslene gjør det mulig å samle informasjon om innretningen handelen på dette nettstedet ble utført fra, med den hensikt å kontrollere at transaksjonene gir kundene tilstrekkelig garanti. Disse informasjonskapslene inneholder aldri sensitive opplysninger, slik som kortopplysninger.			
INFORMASJONSKAPSLER	FORMÅL	VARIGHET	BEHANDLING
Innkjøpsenhet (thx_guid)	De tillater identifisering av innretningen (PC, telefon, osv.) handelen på dette nettstedet er utført fra for senere analyse, med det formål å kunne tilby våre kunder tilstrekkelig garanti i handelsoperasjonene. Informasjonen samlet i disse informasjonskapslene samles inn av et utenforstående selskap (Cybersource) for å gjennomføre denne analysen.	Varige	Tredjeparts

<p>Exelution (DTU)</p>	<p>Dynamic Tracking System brukes for å evaluere resultatene av ulike annonseringskanaler på dette nettstedet. Under et besøk i vårt nettsted, blir den besøkenes nettleseropplysninger samlet for statistisk evaluering. Disse opplysningene blir samlet inn ved hjelp av en piksel som vanligvis er inkludert på hver side av dette nettstedet.</p> <p>Følgende opplysninger vil bli samlet inn: • Side- og henvisnings-URL; • Nettlesertype og nettleserversjon (Bruker-Agent); • Nettleserspesifikke innstillinger (for eksempel språkinnstillinger i nettleseren); • Operativsystem; • Skjermopløsning; • Bruk av Javascript; • Bruk av informasjonskapsler • Fargedybde; • Anonymisert IP-adresse; • Tidsstempel for anmodningen; • Produktspesifikke opplysninger gitt av butikken; • Bestillingsverdier (om nødvendig).</p> <p>Opplysningene overføres til Dynamic 1001 GmbH som vår tekniske og statistiske tjenesteleverandør. Dette inkluderer kun overføring av ikke-personlige opplysninger, der ingen identifisering av selve personen er mulig. Ved bestilling blir kun anonyme opplysninger, slik som ordre-ID, kunde-ID, handlekurv og ordrebetalingsbeløp sendt til Dynamic 1001 GmbH, slik at en korrekt beregning av provisjon for annonsepartnere er mulig.</p>	<p>Varige</p>	<p>Tredjeparts</p>
------------------------	--	---------------	--------------------

Denne informasjonstabellen vil oppdateres så snart som mulig etterhvert som tjenestene som tilbys på dette nettstedet endres. På grunn av oppdateringen kan det imidlertid av og til hende at informasjonstabellen ikke inkluderer en informasjonskapsel, etikett eller annen lignende innretning, selv om disse alltid vil være innretninger med de samme formål som dem som er inkludert i denne tabellen.