

Zaraのプライバシーポリシー

1. 本ウェブサイトをご利用の際はこのプライバシーに関するポリシーに束縛されます。ご利用の際に常にご再読いただくようお願い致します。
2. ご提供いただいた個人情報はITX FASHION LIMITED 有限会社(以下「ITX」)の責任によりファイルに保管し、以下の目的に使用します。

1. ご購入いただいた製品に関する売買契約の履行と施行その他の契約
2. ご要望に対する配慮
3. Zaraの製品に関する情報、その他Inditex Group系列(装飾や布地、既製服と家庭用品の部門、その他上記の補足品、化粧品と革製品を含む関連用品)の関連製品を含む宣伝をEメールまたはその他同等の電子通信手段(SMSのような)を通して送信いたします。これらの情報を受領されるかどうかの選択は、本ウェブサイトのマイアカウントで編集することができます。
4. 支払い情報(例:クレジットカードまたはデビットカード)を保存するオプションに印をつけたお客様は、アクティベーションおよび手続き進行のために必要にとされるデータを処理し保存する権限を弊社に対して明示的に与えます。本人認証セキュリティコード(CVV)は、進行中のご購入を有効にするために限って使用され、お客様の支払い情報の一部として使用後に保存または処理されることはありません。

本機能を有効にすることに対して同意することで、本ウェブサイトで次回からご購入いただく際、お客様のデータが自動記入されて表示されますので、ご購入手続きを行う度にデータを入力する必要がなくなります。この同意は、次回からのご購入について有力となり効力を発するものとします。

支払い情報への変更、ならびにデータの処理および保存に関する同意の取り消しは随時、マイアカウントの「支払いデータ」セクションから行うことができます。

ITXは、お客様のカードデータの保存および伝達を行うにあたり、クレジットカードおよびデビットカードに適用される機密情報および安全性に関する主な基準を遵守します。

本機能を利用する時には、安全性の理由によりお客様のパスワードの変更が要求されることがあります。また、ウェブサイト使用の安全性は、特定のキーまたはパスワードなどの機密情報の適切な使用および保護にも影響を受けますので、ご注意ください。

3. ITX FASHION LIMITED 有限会社、登記住所 Hainault House, 5th Floor, 69-71 Stephen's Green, Dublin 2は、ファイルを管理し、個人情報の機密性を約束します。また、お客様のアクセスや訂正、キャンセル、異議の権利行使を保証します。ご希望の場合、上記の住所、またはInditex, S.A.の下記にある登記住所へ「Función LOPD」という表記を添えて手紙をご送付ください。
4. 前述の第二項に記載された目的を果たすため、Inditex ホールディングスグループ (Industria de Diseño Textil, S.A.) ならびにスペイン・インディテックスグループの特定企業(装飾用品、ファブリック用品、衣類や家庭用品の既製品、化粧品と皮革製品を含むこれらの全補足的製品を取り扱う)に提供された情報を弊社が開示または譲渡することが必要となる場合があります。従って、当ウェブサイト上で登録と情報提供が行なわれたら、弊社はインディテックスグループに属する上記の企業にそれらを開示し譲渡すること(またはそのどちらか)が認められたものとみなします。
5. ユーザー(あなた)は、提供した個人情報が事実かつ正確なものであること、また情報に変更が生じた場合は報告を行なうことを保証します。登録用フォームの誤記、不正確な記載、不完全な情報が原因となりウェブサイト並びにウェブサイト担当者や第三者に損失あるいは損害を与えた場合、その責任はユーザーのみが負うものとします。
6. Cookies: 個人情報保護に関する当ポリシーに同意することで、当ウェブサイトの中で使用するCookies(クッキー)の利用と以下に述べる内容に承諾したとみなされます。

クッキーに関する情報

クッキーとは何ですか?

クッキーは小さなテキストファイルであり、ウェブサイトがユーザーに関する情報をユーザーのコンピュータ、電話などあらゆるデバイスに記録するものです。クッキーは、ウェブサイトを一層便利に楽しんでいただくために必要であり、ユーザーのコンピュータに害を与えることはありません。

当ポリシーでは、クッキーが当ウェブサイトが使用する主要な情報記憶方法であるため、一般的な用語であるクッキーで記述しますが、ブラウザの「ローカルストレージ」はクッキーと同様の目的で使用されます。この項に記述されるすべての事項は、「ローカルストレージ」にも適用されます。

当ウェブサイトではどのようなことにクッキーが使用されているのですか？

クッキーは当ウェブサイトを運営するにあたり重要なものです。クッキーの主要目的は、ユーザーがより便利にウェブサイト内を閲覧できるようにすることです。たとえば、ユーザー（当ウェブサイトに登録している方）を識別したり、閲覧中や以後の訪問時のためにユーザーの情報（言語、居住国など）を記憶したり、ショッピングカートの管理、オンラインショッピングの手助けなどを行います。

訪問回数と訪問パターンの解析、ユーザーの個人的興味への対応、検索スピードの改善など、クッキーによって取得された情報は当ウェブサイトの向上にも役立っています。

当ウェブサイトでクッキーが使用されていないことは何ですか？

弊社は、アドレス、パスワード、クレジットカードのデータなどのユーザーの個人識別情報はクッキーの中に記憶しません。

また、ユーザーの閲覧情報から取得した内容に関する広告、または弊社あるいは第三者の広告の掲載を目的にクッキーを使用することはありません。

クッキーに記憶された情報は誰が使用しますか？

当ウェブサイトのクッキーに格納された情報を使用するのは弊社のみです。ただし、Google Analytics と弊社が使用と管理を行う統計ツールであるGoogle Analytics と、支払い時にのみ現れ支払いが十分可能であることを外部企業が調査するPayment Operation Analysis cookie を例外とします。

クッキーの利用を無効にできますか？

はい。クッキーを無効にすることは可能です。クッキーを有効に設定していなければ、ウェブサイト内の一部が閲覧できない、または閲覧しにくい、サービスの一部が受けられないことがあります。

クッキーを制限またはブロックまたは削除するには、ブラウザの設定を変更してください。ブラウザによってパラメータが異なりますが、「設定」または「ツール」からクッキーの設定を行うのが一般的です。クッキーの設定に関する詳細はブラウザの「ヘルプ」をご覧ください。

当ウェブサイトが使用するクッキーとその目的は何ですか？

当ウェブサイトが使用するクッキーとそれぞれの目的：

識別と認証のクッキー		
ログイン中にユーザーの識別を行うことで、ユーザーがウェブサイト内で認証操作を繰り返す必要がなくなり、いくつかのプロセスをスピードアップします。		
クッキーのタイトル	クッキーのテクニカル ネーム	目的
User identification	WC_AUTHENTICATIO N_<userid>, WC_USERACTIVITY_< userid>	ユーザーを識別し認証します。 接続タイムアウト、セッションの識別など、セッションに関するテクニカルデータが含まれます。Â
HTTP Session	JSESSIONID, "Local storage"	ユーザーのhttp セッションを識別します。 ログイン中のユーザーからの要望を識別するのは、全てのウェブサイトのアプリケーションで一般的です。
閲覧におけるクッキー		
ウェブサイト内で選択した事柄、閲覧したページを記憶するなど、ログイン中のユーザーの閲覧を快適にします。		
クッキーのタイトル	クッキーのテクニカル ネーム	目的
User selections	WC_GENERIC_ACTIVI TYDATA, WC_PERSISTENT	ショップ、言語、通貨など、ユーザーが選択したセッションの値を記憶します。 により、ユーザーが一つ以上のショップ（国）を訪問する場合、識別の組み合わせが複数存在します。 WC_PERSISTENT
Selected store	WC_ACTIVEPOINTER	閲覧中とショッピング中にユーザーが選択したショップ（国）を記憶します。
Selected products	WC_filterManager	閲覧中とショッピング中に商品一覧ページにユーザーが設定したフィルタを記憶します。
Last category	WC_LastCat	ユーザーが最後に閲覧したカテゴリーを記憶します。
Shopping cart	"Local storage"	ミニショッピングカートに関連するユーザー識別情報とカート内の情報を記憶します。
Session start	WC_SESSION_ESTABL ISHED	ウェブページローディングのため、セッション開始を識別します。
Protocols	socControl	セキュアドメイン（プロトコル）とインセキュアドメイン（http）間の変更を管理します。Â
お気に入りにおけるクッキー		
ウェブサイトへ以後のアクセス時のためにユーザーの選択事項を記憶します。		
クッキーのタイトル	クッキーのテクニカル ネーム	目的
Favorite stores	WC_favPhysicalShops	以後のアクセス時に、ユーザーのお気に入りショップを表示します。Â
Last store	WC_ZaraStoreId	以後のアクセス時に、最後に閲覧したショップ（国）を表示します。
Last products	WC_lastVisitedProducts	以後のアクセス時のために、ユーザーが最後に閲覧した商品を記憶します。
閲覧分析のためのクッキー		
ユーザーがウェブサイト（コンテンツではない）にアクセスする際の一般情報を取得します。統計を目的とし集計されます。		

クッキーのタイトル	クッキーのテクニカル ネーム	目的
Origin	WC_GASource	たとえば商品詳細ページ、商品一覧ページから閲覧を始めても、サーチエンジンや他のウェブサイトからでも、当ウェブサイトのページに入るとユーザーを認識します。
Google Analytics (third-party cookie)	__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmz, __utmz	Google Analytics が提供するサービスツールである Google Analytics を使用し、ウェブサイトへのユーザアクセス情報を取得するためウェブサイトを監視します。 以後の分析のため保存されるデータ： 訪問回数、初回訪問日と最新訪問日、訪問時間、どのサイトからアクセスしたか、どのサーチエンジンを使用しアクセスしたか、どのリンクにアクセスしたか、どの国からアクセスしたか、など。 このクッキーの設定は Google Analytics のサービスによって予め決められています。クッキーに関する情報やクッキーを無効にする方法は、Google Analytics (http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html) のプライバシーページをご覧ください。(弊社は、第三者のウェブサイトの真実性やコンテンツに責任を負いません。)
ショッピングを分析するクッキー		
ショッピングがユーザにとって十分安全なものであることを確認するため、ウェブサイト上でショッピングを行なうデバイスの情報をコンパイルします。いかなる状況においてもこのクッキーに、クレジットカードのデータなどの重要な情報が含まれることは断じてありません。		
クッキーのタイトル	クッキーのテクニカル ネーム	目的
Purchase device (third-party cookie)	thx_guid	ユーザーが安全にショッピングを行えるよう、デバイス（コンピュータ、電話など）がどこからウェブサイトアクセスしショッピングを行っているかのみを識別し分析を行います。 このクッキーに含まれるものは、この調査のために外部企業によって収集された情報です。

備考:

上の表で、クッキーではなく、クッキーと機能や目的が類似のブラウザの「ローカルストレージ」にある情報は、「ローカルストレージ」として識別されます。

上の表は、ウェブサイト上に変更があれば迅速に更新されるものとします。

更新の過程で表に記載されなくなるクッキーもありますが、この表にあるクッキーと同じ目的を果たすクッキーは常に存在します。