

## **Condizioni di Acquisto dal sito web di ZARA**

### **1. INTRODUZIONE**

Il presente documento (insieme ai documenti ivi menzionati) contiene le condizioni che regolano l'uso di questo sito web e l'acquisto degli articoli in esso contenuti (d'ora in poi, le "Condizioni"). Vi preghiamo di consultare attentamente le presenti Condizioni prima di procedere all'uso del sito web. Utilizzando questo sito web o facendo un ordine attraverso lo stesso, Lei accetta queste Condizioni e l'Informativa sulla Privacy, per cui se non è d'accordo con tutte le Condizioni e con la Informativa sulla Privacy, è pregato di non effettuare alcun ordine.

Le Condizioni potrebbero essere soggette a modifica. Sarà Sua responsabilità consultare le Condizioni periodicamente poiché si applicheranno quelle in vigore al momento della consultazione del sito web o al perfezionamento del Contratto (come definite in seguito).

Il Contratto (come definito in seguito) potrà essere perfezionato, a Sua discrezione, in una qualsiasi delle lingue in cui sono disponibili le condizioni sul sito web.

### **2. I NOSTRI DATI**

FASHION RETAIL, S.A., che opera con la denominazione ZARA, è una società spagnola iscritta al Registro delle Imprese de La Coruña Tomo 3,425, Sez. Generale, Foglio 49, Pag. C-47.731, con sede legale in Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (La Coruña) - Spagna, n° d'iscrizione 1° e Part. IVA IT-00153269998.

### **3. I SUOI DATI E USO DEL NOSTRO SITO WEB**

Le informazioni o i dati personali forniti dall'utente saranno trattati in base a quanto stabilito nella Informativa sulla Privacy. Utilizzando il sito web, Lei ci autorizza al trattamento di tali informazioni e dati personali e dichiara che tutte le informazioni e/o i dati personali a noi forniti sono accurati e veritieri.

### **4. USO DEL NOSTRO SITO WEB**

Utilizzando il presente sito web e/o effettuando ordini tramite lo stesso, Lei accetta di:

1. fare uso del sito web soltanto per effettuare consultazioni o ordini legalmente validi;
2. non effettuare ordini falsi o fraudolenti. Se avremo motivazioni plausibili per ritenere che sia stato effettuato un ordine di questa natura, saremo autorizzati ad annullarlo e ad informare le autorità competenti;
3. avere l'obbligo di fornirci il suo indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale e/o altri dati di contatto in modo veritiero e corretto. Allo stesso modo, ci consentirà di fare uso di queste informazioni per metterci in contatto con Lei, se necessario vedere la nostra Informativa sulla Privacy.

Qualora non ci fornisca tutte le informazioni di cui avremo bisogno, non saremo in grado di dare seguito al suo ordine. Effettuando un ordine attraverso questo sito web, garantisce di

essere maggiore d'età (dai 18 anni in su) e di possedere la facoltà legale di stipulare contratti vincolanti.

## **5. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO**

Gli articoli proposti attraverso questo sito web saranno disponibili unicamente nei seguenti Paesi: Spagna, Portogallo, Austria, Polonia e Italia.

## **6. MODALITÀ DI PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO**

Le presenti informazioni ed i dettagli contenuti in questo sito web non costituiscono un'offerta di vendita, bensì un invito alla contrattazione. Non sussisterà alcun contratto tra Lei e noi in relazione ad eventuali prodotti fino a quando il Suo ordine non sarà stato esplicitamente accettato da noi. Qualora la Sua offerta non venisse accettata e le fosse già stato fatto un addebito sul conto, l'importo dello stesso le sarà restituito nella sua totalità.

Per effettuare un ordine, dovrà seguire il procedimento d'acquisto online e fare clic su "Autorizzare il pagamento". Successivamente, riceverà un'e-mail indicante l'avvenuta ricezione del Suo ordine ("Conferma dell'ordine"). Ciò non comporterà la conferma di accettazione del Suo ordine poiché lo stesso costituisce un'offerta che Lei fa nei nostri confronti per l'acquisto di uno o più prodotti. Tutti gli ordini saranno soggetti alla nostra approvazione; confermeremo tale approvazione con l'invio di un'e-mail di conferma, indicante che il prodotto è in fase di spedizione ("Conferma di Spedizione"). Il contratto per l'acquisto di un prodotto tra noi e Lei (il "Contratto") sarà perfezionato soltanto quando Le invieremo la Conferma di Spedizione. Saranno oggetto del Contratto unicamente i prodotti indicati nella Conferma di Spedizione. Non avremo l'obbligo di fornirle altri prodotti che possano essere stati oggetto di ordine fino a che non le sarà confermata l'avvenuta spedizione degli stessi in una Conferma di Spedizione a parte.

## **7. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI**

Tutti gli ordini dei prodotti sono soggetti alla disponibilità degli stessi. In tal senso, in caso di problemi di fornitura, o qualora non fossero presenti articoli in stock, ci riserveremo il diritto di fornirle informazioni relative ai prodotti sostitutivi di qualità e valore pari o superiore, che Lei potrà decidere di richiedere. Qualora non desiderasse effettuare un ordine di tali prodotti sostitutivi, le rimborseremo qualsiasi importo che abbia già versato.

## **8. RIFIUTO DI ELABORAZIONE DI UN ORDINE**

Ci riserviamo il diritto di rimuovere qualsiasi prodotto di questo sito web in qualsiasi momento e/o eliminare o modificare qualsiasi materiale o contenuto dello stesso. Sebbene faremo sempre il possibile per dare seguito a tutti gli ordini, potrebbero verificarsi circostanze eccezionali che ci obblighino a rifiutare l'inoltro di qualche ordine dopo aver inviato la Conferma dell'Ordine, e ci riserviamo il diritto di farlo in qualsiasi momento, a nostra totale discrezione.

Decliniamo ogni responsabilità nei Suoi confronti o nei confronti di terzi per la rimozione di qualsiasi prodotto da questo sito web, indipendentemente dal fatto che tale prodotto sia stato venduto o meno, per l'eliminazione o la modifica di qualsiasi materiale o contenuto del sito

web, o qualora ci rifiutassimo di portare a termine un ordine dopo aver inviato la Conferma dell'Ordine.

## **9. CONSEGNA**

Senza pregiudizio di quanto stato stabilito nella precedente Articolo 7 e salvo laddove si verificano circostanze straordinarie, ci impegneremo a inviare l'ordine del/dei prodotto/i indicato/i nella Conferma di Spedizione oppure, se non fosse specificata alcuna data di consegna, entro 15 giorni a partire dalla data di Conferma di Spedizione.

Tuttavia, potrebbero verificarsi ritardi per una o più delle seguenti ragioni:

- personalizzazione dei prodotti;
- articoli specializzati;
- circostanze impreviste; oppure
- zona di consegna.

Se per qualsiasi motivo non fossimo in grado di adempiere nei termini della data di consegna, la informeremo prontamente e le daremo la possibilità di portare avanti l'acquisto fissando una nuova data di consegna, oppure la possibilità di annullare l'ordine, con il conseguente rimborso dell'intero importo versato. Nota bene: ad ogni modo, non saranno effettuate consegne nei giorni di sabato e di domenica. In virtù delle presenti Condizioni, si considererà avvenuta ogni "consegna" o un ordine consegnato laddove sia stata apposta una firma al ritiro presso l'indirizzo di spedizione concordato.

## **10. IMPOSSIBILITÀ DI CONSEGNA**

Se a seguito di due tentativi, ci risultasse impossibile effettuare la consegna, ci impegneremo a trovare un luogo sicuro per lasciarle il pacco. Forniremo una nota che indichi dove si trova esattamente il pacco e come fare per ritirarlo. Se non sarà presente alla consegna all'ora stabilita, La preghiamo di contattarci per fissare la consegna in un'altra data.

Ad ogni modo, per il ritiro dell'ordine avrà a disposizione 30 giorni a partire dalla data in cui, secondo le procedure stabilite dalle presenti Condizioni, verrà a conoscenza della disponibilità dell'ordine effettuato. Una volta superato tale termine e qualora non avesse ancora ritirato il Suo pacco, interpreteremo tali circostanze come rinuncia al Contratto, che sarà ritenuto risolto. A seguito della risoluzione del Contratto, le restituiremo l'importo versato per tali prodotti quanto prima, e ad ogni modo entro un massimo di 30 giorni dalla data in cui, secondo quanto stabilito dal presente Articolo, il contratto sarà ritenuto risolto.

## **11. PASSAGGIO DEL RISCHIO E DELLA PROPRIETÀ DEI PRODOTTI**

I rischi relativi ai prodotti passeranno a suo carico a partire dal momento della loro consegna. Lei acquisirà la proprietà dei prodotti non appena avremo ricevuto l'importo completo relativo agli stessi, incluse le spese di spedizione, oppure al momento della consegna (secondo quanto stabilito all'Articolo 9), se questa avvenisse in un secondo momento.

## **12. PREZZO E PAGAMENTO**

Il prezzo dei prodotti sarà sempre quello indicato sul nostro sito web, salvo laddove sussista un errore palese. Nonostante ci impegniamo a far sì che tutti i prezzi che appaiono sul sito siano corretti, possono verificarsi degli errori. Se riscontrassimo errori nel prezzo dei prodotti da Lei ordinati, la informeremo al più presto e le daremo l'opzione di riconfermare il suo ordine al giusto importo oppure di annullarlo. Se non riuscissimo a metterci in contatto con Lei, l'ordine verrà cancellato e le sarà rimborsato l'intero importo versato.

Non avremo l'obbligo di fornirle il/i prodotto/i al prezzo inferiore erroneamente indicato (anche qualora le avessimo già inviato la Conferma di Spedizione) qualora l'errore nel prezzo fosse ovvio e inequivocabile e pertanto qualora fosse stato per lei possibile individuarlo come errato, in modo ragionevole.

I prezzi del sito web sono comprensivi di IVA, ma escludono le spese di spedizione, che sono da aggiungersi all'importo totale da versare, come indicato nella nostra Guida alle Spese di Spedizione.

I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento; tuttavia (salvo laddove stabilito precedentemente) i possibili cambiamenti non riguarderanno gli ordini per i quali abbiamo già inviato una Conferma di Spedizione.

Una volta effettuati gli acquisti, tutti gli articoli che desidererà comprare saranno aggiunti al carrello ed il passo successivo comporterà il completamento dell'ordine e il pagamento. Si attenga alle seguenti istruzioni:

0. Fare clic sul pulsante "Carrello della Spesa" nella parte superiore della pagina.
1. Fare clic sul pulsante "Vedi Carrello".
2. Fare clic sul pulsante "Prosegui".
3. Compilare o confermare le informazioni di contatto, i dati dell'ordine, l'indirizzo a cui desidera che le sia inviato l'ordine e l'indirizzo a cui inoltrare la fattura.
4. Digitare i dati della carta di credito.
5. Fare clic sul pulsante "Autorizza pagamento".

Potrà effettuare il pagamento con carte di credito Visa, Mastercard, American Express e tramite PayPal. Per ridurre i rischi di accesso non autorizzato, i dati della carta saranno criptati. Una volta ricevuto il Suo ordine, effettueremo una pre-autorizzazione sulla Sua carta di credito per assicurarci che disponga dei fondi sufficienti per completare la transazione. L'addebito sulla Sua carta sarà effettuato nel momento in cui il Suo ordine lascerà i nostri magazzini.

Se il metodo di pagamento prescelto è PayPal, l'addebito avverrà nel momento in fase di conferma dell'ordine.

Facendo clic su "Autorizza Pagamento" confermerà che la carta di credito è di Sua proprietà. Le carte di credito saranno soggette ad accertamenti ed autorizzazioni da parte dell'emittente delle stesse, ma qualora tale ente non autorizzasse il pagamento, non saremo responsabili di alcun ritardo o mancata consegna e non potremo perfezionare alcun Contratto con Lei.

### **13. IVA (IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO)**

In conformità con la normativa in vigore, ogni acquisto effettuato attraverso il sito web sarà soggetto all'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), eccetto quelli che abbiano come destinazione le isole Canarie, Ceuta e Melilla.

A tal proposito, e in conformità con il Capitolo I del Titolo V della Direttiva 2006/112/CE del Consiglio del 28 novembre del 2006, relativa al sistema comune dell'imposta sul valore aggiunto (IVA), le consegne si intenderanno ubicate nello Stato membro che risulti nell'indirizzo di consegna degli articoli, essendo l'IVA applicabile quella legalmente vigente in ciascuno Stato membro di destinazione degli articoli che siano stati consegnati in ciascun ordine.

In conformità alla normativa applicabile in ogni giurisdizione, nelle consegne dei beni realizzate in determinati paesi membri dell'Unione Europea a un destinatario imprenditoriale o professionale, potrebbe risultare in applicazione alla regola di "investimento di contribuente" (articolo 194 della Direttiva 2006/112/CE) che implicherebbe la non ripercussione dell'IVA da parte di FASHION RETAIL, S.A., senza pregiudizio dell'obbligo del destinatario di ripercuotere l'imposta dovuta nell'operazione su sé stesso. Negli ordini con destinazione isole Canarie, Ceuta e Melilla, le consegne saranno esenti dall'IVA in virtù di quanto disposto nell'articolo 146 della citata Direttiva, senza pregiudizio dell'applicazione delle imposte e dei dazi corrispondenti conformi alla normativa vigente in ognuno di essi.

## **14. POLITICA DEI RESI/CAMBI**

### **0. DIRITTO LEGALE DI RECESSO**

In virtù della normativa in vigore, se Lei sta contrattando in qualità di consumatore, potrà recedere dal Contratto (salvo laddove l'oggetto dello stesso sia uno dei prodotti per il quale si esclude il diritto di recesso come previsto al successivo Articolo 14.3,) in qualsiasi momento, entro un termine di 10 giorni lavorativi dalla data di consegna dell'ordine.

In tal caso, riceverà un rimborso pari all'importo versato per tali prodotti. Qualora decida di non avvalersi di uno dei metodi di restituzione gratuita indicati al successivo Articolo 14.3i costi diretti di reso del prodotto saranno a Suo carico.

Potrà esercitare il diritto di recesso servendosi di uno qualsiasi dei metodi legali: tale diritto sarà ritenuto valido se esercitato tramite l'invio del documento di recesso fornitele o tramite la restituzione dei prodotti.

Tale disposizione non avrà alcuna ripercussione sugli altri diritti riconosciuti ai consumatori dalle norme vigenti.

### **1. DIRITTO CONTRATTUALE DI RECESSO.**

Oltre al diritto di recesso (riconosciuto legalmente a consumatori e utenti e citato all'Articolo 14.1 di cui sopra) Le concederemo un termine di 30 giorni a partire dalla data di Conferma dell'Invio per effettuare la restituzione dei prodotti (salvo laddove si tratti dei prodotti indicati al successivo Articolo 14.3, per i quali non è contemplato il diritto di recesso).

In caso di reso, riceverà un rimborso pari all'importo versato per i prodotti resi. Qualora decida di non avvalersi di uno dei metodi di restituzione gratuita indicati al successivo Articolo 14.3i costi diretti di reso del prodotto saranno a Suo carico.

Dovrà esercitare il diritto di recesso inviandoci il relativo documento a lei fornito o tramite la restituzione dei prodotti.

## 2. DISPOSIZIONI COMUNI

Non potrà avvalersi del diritto di recesso dal Contratto che abbia come oggetto la fornitura di uno o più dei seguenti prodotti:

1. Articoli personalizzati.
2. CD/DVD musicali, privi dell'involucro originale.
3. Collant.
4. Biancheria intima.
5. Articoli per capelli.

Il Suo diritto di recesso dal Contratto sarà applicato esclusivamente a quei prodotti resi nelle stesse condizioni in cui Lei li ha ricevuti. Si prega di restituire l'articolo servendosi o includendo nel pacco l'involucro originale. Il pacco dovrà contenere anche istruzioni, etichette, documenti e l'involucro dei prodotti. Ad ogni modo, dovrà riconsegnare il prodotto unitamente alla bolla ricevuta alla consegna del prodotto e debitamente compilata. Non ci sarà rimborso laddove il prodotto fosse stato usato al di là della semplice apertura del pacco o in caso di danneggiamento. Si prega pertanto di trattare gli articoli con cautela.

Si potranno effettuare cambi solamente con il medesimo prodotto di taglia e colore differenti.

Insieme alla Conferma di Invio, troverà un riepilogo delle modalità di esercizio di tale diritto di recesso. Potrà restituire il prodotto in qualsiasi punto vendita ZARA del paese d'acquisto o consegnandolo a uno spedizioniere / corriere che le invieremo a casa.

6. Resi presso punto vendita ZARA.

Potrà restituire il prodotto in qualsiasi punto vendita ZARA del paese d'acquisto che disponga dello stesso reparto dei prodotti relativo al prodotto che si desidera restituire. In tal caso, dovrà recarsi presso uno di questi punti vendita e consegnare l'articolo comprensivo di documento di reso (di seguito "Bolla") ricevuto alla consegna del prodotto e debitamente compilato.

7. Resi a mezzo spedizioniere / corriere

Dovrà contattarci servendosi del modulo di richiesta di reso per consentirci di organizzare il ritiro presso l'indirizzo di residenza. Dovrà restituire il prodotto nell'involucro e pacco in cui l'ha ricevuto, attenendosi alle istruzioni presenti alla sezione "RESI" di questo sito web.

Nessuna delle due opzioni le comporterà costi aggiuntivi. Se per il reso dei prodotti preferisse non usufruire delle opzioni gratuite disponibili, gli eventuali costi di reso saranno a Suo carico. Nota bene: se deciderà di optare per la restituzione degli articoli in porto franco, saremo autorizzati ad addebitarle gli eventuali costi sostenuti. Dopo aver valutato le condizioni dell'articolo, la informeremo laddove avesse diritto al rimborso dell'importo versato. Il rimborso sarà effettuato quanto prima e ad ogni modo entro 30 giorni dalla data in cui ci ha reso nota l'intenzione di recesso. La restituzione sarà realizzata sempre tramite il metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto. Per qualsiasi dubbio, potrà mettersi in contatto con noi attraverso il nostro modulo di contatto o chiamandoci al numero 800 924 600.

### **3. RESI NELLE ISOLE CANARIE, CEUTA E MELILLA**

Sarà possibile cambiare o restituire un prodotto consegnato nelle isole Canarie, a Ceuta o Melilla recandosi di persona presso un punto vendita ZARA, in virtù di quanto indicato nella presente clausola. Qualora ciò non fosse possibile, La preghiamo di contattarci al numero 800 924 600 per concordare con noi o un nostro rappresentante le modalità di ritiro del prodotto a mezzo spedizionario o corriere o in alternativa per procedere al reso a Sue spese.

### **4. RESO DI PRODOTTI DIFETTOSI**

Nel caso in cui ritenesse che al momento della consegna il prodotto non risulta essere conforme a quanto stipulato nel Contratto, dovrà immediatamente contattarci servendosi del nostro modulo di contatto, indicando i dati del prodotto così come il danno subito, oppure telefonando al numero 800 924 600. Dopodiché, le segnaleremo la procedura da seguire.

Potrà restituire il prodotto in qualsiasi punto vendita ZARA del paese d'acquisto o consegnandolo a uno spedizionario / corriere che le invieremo a casa.

Procederemo ad esaminare attentamente il prodotto restituito e le comunicheremo per e-mail, in un termine ragionevole, se procederemo al reso o alla sostituzione del prodotto (a seconda del caso). La restituzione e/o sostituzione dell'articolo sarà effettuata quanto prima e, ad ogni modo, entro i 30 giorni successivi alla data in cui le invieremo un'e-mail confermando che procederemo alla restituzione o sostituzione dell'articolo non idoneo.

L'importo versato per quei prodotti che saranno restituiti a causa di malformazione o difetto, se realmente esistenti, sarà rimborsato integralmente, incluse le spese di consegna sostenute per consegnarle l'articolo. Il rimborso sarà effettuato tramite il metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto.

Non ci sarà alcuna ripercussione sui diritti riconosciuti dalle norme vigenti in materia.

## **15. RESPONSABILITÀ ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ**

Salvo laddove sia esplicitamente previsto il contrario ai sensi delle presenti Condizioni, la nostra responsabilità in merito ad eventuali prodotti acquistati sul nostro sito web si limiterà esclusivamente al prezzo d'acquisto del prodotto in questione.

A prescindere da quanto ivi menzionato, la nostra responsabilità non risulta esclusa né limitata ai seguenti casi:

0. Casi di decesso o danni personali derivanti da una nostra negligenza;
1. Casi di frode o di attività fraudolenta; oppure
2. Qualsiasi circostanza in cui risultasse illegale o illecito da parte nostra escludere, limitare o cercare di limitare o escludere la nostra responsabilità.

Senza pregiudizio di quanto disposto al paragrafo precedente e nella misura in cui sia consentito dalla normativa vigente, e salvo laddove nelle presenti Condizioni fosse disposto il contrario, non accetteremo alcuna responsabilità per danni indiretti, quali:

3. perdita di introiti o vendite;
4. perdita di volume d'affari;
5. mancato guadagno o perdita di contratti;
6. perdita di risparmi previsti;
7. perdita di dati; nonché
8. perdita dei tempi di gestione o orari d'ufficio.

A causa del carattere aperto di questo sito web e della possibilità che si verifichino errori nell'immagazzinaggio e nella trasmissione di informazioni digitali, non garantiamo la precisione e la sicurezza delle informazioni trasmesse o ottenute attraverso questo sito web, salvo laddove venga espressamente stabilito il contrario nel sito stesso.

Tutte le descrizioni dei prodotti, informazioni e materiali che compaiono nel sito web sono fornite "così come sono" e senza garanzie esplicite o implicite.

Nei limiti previsti dalla legge, escludiamo tutte le garanzie, fatte salve quelle che non possano essere legittimamente escluse nei confronti di consumatori e utenti.

Quanto disposto nel presente Articolo non pregiudica i Suoi diritti riconosciuti dalla legge in qualità di consumatore e utente, né il Suo diritto a recesso dal Contratto.

## **16. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Lei riconosce e accetta che eventuali copyright, marchi registrati e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sui materiali o i contenuti presentati come parte integrante del sito web sono di nostra proprietà e di coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. Lei potrà utilizzare tale materiale solo nelle modalità per le quali riceverà espressa autorizzazione da noi o da coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. Ciò non le impedirà di utilizzare questo sito web nella misura necessaria a copiare le informazioni sul Suo ordine o sui dati di Contatto.

## **17. VIRUS, PIRATERIA E ALTRI RISCHI DI ATTACCO INFORMATICO**

Dovrà evitare qualsivoglia uso indebito di questo sito nonché evitare l'introduzione di virus, trojan horses, worm, bombe logiche o altri programmi o materiali che possano arrecare danni tecnologici. Se privo di autorizzazione, non dovrà accedere al sito web né al server presso cui è in hosting né ad altri server, computer o database relativi al nostro sito web. Si impegna a non perpetrare attacchi DoS ai danni di questo sito web.



Il mancato rispetto di questa clausola potrebbe comportare violazioni definite dalla normativa in materia. In caso di mancato rispetto della suddetta normativa, sarà nostra cura informare le autorità competenti con le quali collaboreremo per identificare i responsabili dell'attacco perpetrato. Allo stesso modo, in caso di mancato rispetto della presente Articolo, Le sarà immediatamente ritirata l'autorizzazione all'uso del sito web. Decliniamo ogni responsabilità in caso di eventuali danni o perdite derivanti da un attacco DoS, virus o altro programma o materiali che possano arrecare danni tecnologici al Suo computer, apparecchiatura informatica, dati o materiali a seguito dell'uso del nostro sito web o del download di contenuti dallo stesso o che reindirizzino l'utente ad esso.

## **18. LINK DAL NOSTRO SITO WEB**

Qualora il nostro sito contenga link ad altre pagine o materiali di terzi, tali link saranno forniti esclusivamente a titolo informativo, senza controllo da parte nostra sui contenuti o materiali contenuti in tali pagine o siti. Pertanto, decliniamo ogni responsabilità nel caso di eventuali danni o perdite derivanti dal loro uso.

## **19. COMUNICAZIONI SCRITTE**

La normativa vigente prevede che parte delle informazioni o delle comunicazioni che le invieremo siano per iscritto. Procedendo all'uso di questo sito web, Lei accetta che la maggior parte delle comunicazioni scambiate con noi siano in formato elettronico. Ci metteremo in contatto con Lei via e-mail o le forniremo informazioni pubblicando avvisi sul sito web. In virtù degli accordi contrattuali, Lei acconsente all'uso di tale mezzo elettronico di comunicazione e accetta che eventuali contratti, notifiche, informazioni e altre comunicazioni che le invieremo in formato elettronico rispettano i requisiti legali che ne esigono la forma scritta. Questa condizione non pregiudica i diritti riconosciuti dalla legge.

## **20. NOTIFICHE**

Le notifiche che ci invierà dovranno essere inoltrate preferibilmente attraverso il nostro modulo di contatto. In conformità a quanto disposto nell' Articolo 19 di cui sopra, e salvo laddove siano stabilito il contrario, potremo inviarle comunicazioni sia per e-mail che all'indirizzo postale da Lei fornito al momento dell'effettuazione di un ordine.

Si darà per inteso che le notifiche sono state ricevute e effettuate correttamente nello stesso momento in cui saranno pubblicate sul nostro sito web, 24 ore dopo il loro invio tramite e-mail, o 3 giorni dopo la data di affrancatura di qualsiasi lettera. Per confermare che la notifica è stata effettuata, sarà sufficiente verificare, nel caso di una lettera, che riporti l'indirizzo corretto, sia stata correttamente affrancata e debitamente spedita dall'ufficio postale o imbucata in una cassetta delle lettere e, nel caso di un'e-mail, che la stessa sia stata inviata all'indirizzo di posta elettronica specificato dal destinatario.

## **21. CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI**

Il Contratto tra Lei e noi è vincolante sia per Lei che per noi, così come per i nostri rispettivi successori, assuntori e aventi causa.

Non potrà trasmettere, cedere né registrare o altresì trasferire un Contratto né i nostri diritti o obbligazioni derivanti dallo stesso a Suo favore o per Lei senza aver richiesto e ottenuto il nostro consenso previo per iscritto.

Abbiamo la facoltà di trasmettere, cedere, registrare e subappaltare o altresì trasferire un Contratto o i diritti e gli obblighi derivati da esso a nostro favore o per noi in qualsiasi momento durante l'intero periodo di validità del Contratto. A scanso di equivoci, tali trasmissioni, cessioni, vincoli o altri trasferimenti non avranno ripercussioni sui diritti in Suo possesso in qualità di consumatore ai sensi di legge né annulleranno, ridurranno o limiteranno in qualsiasi altra forma eventuali garanzie esplicite ed implicite che le potremmo aver concesso.

## **22. CIRCOSTANZE AL DI FUORI DEL NOSTRO CONTROLLO**

Decliniamo ogni responsabilità in caso di inosservanza o ritardo nell'osservanza degli obblighi assunti ai sensi di un Contratto, la cui causa sia imputabile a circostanze fuori dal nostro ragionevole controllo ("Causa di Forza Maggiore").

Le Cause di Forza Maggiore includeranno qualsivoglia atto, circostanza, mancato esercizio, omissione o incidente che sia al di fuori del nostro ragionevole controllo e in particolare (senza tuttavia limitarsi):

0. scioperi, serrate o altre misure di rivendicazione;
1. sommossa civile, rivolta, invasione, attentato o minaccia terroristica, guerra (dichiarata o meno) o minaccia o preparativi di guerra;
2. incendio, esplosione, tempesta, inondazione, crollo, epidemia o qualsiasi altro disastro naturale;
3. impossibilità dell'uso di treni, navi, aerei, trasporti a motore o altri mezzi di trasporto, pubblici o privati;
4. impossibilità dell'uso di sistemi pubblici o privati di telecomunicazione;
5. atti, decreti, legislazioni, normative o limitazioni imposte da altri governi o autorità pubbliche;
6. peri, errori o incidenti nel trasporto marittimo o fluviale, postale o di qualsiasi altro tipo di trasporto.

Si darà per inteso che i nostri obblighi di osservanza in virtù di qualsivoglia Contratto rimarranno sospesi nel periodo in cui sussista la Causa di Forza Maggiore, e che provvederemo ad un'estensione dei termini per poter soddisfare i nostri obblighi contrattuali per l'intera durata di tale periodo. Ricorreremo a tutti i mezzi ragionevoli per porre fine alla Causa di Forza Maggiore nonché per trovare una soluzione che ci consenta di poter rispettare i nostri obblighi in virtù del Contratto nonostante la presenza della Causa di Forza Maggiore.

## **23. RINUNCIA**

Qualora, durante il periodo di vigenza di un Contratto, venissimo meno alla stretta osservanza di uno qualsiasi degli obblighi assunti in virtù dello stesso o di una qualsiasi delle presenti Condizioni, o se smettessimo di esercitare uno qualsiasi dei diritti o ricorsi che Lei fosse autorizzato ad esercitare o interporre in virtù di tale Contratto o delle presenti Condizioni, tale azione non costituirà una rinuncia ai suddetti diritti o ricorsi né la dispenserà dal rispetto di tali obblighi.

Nessuna rinuncia da parte nostra a un diritto o ricorso concreto supporrà la rinuncia ad altri diritti o ricorsi derivanti dal Contratto o dalle Condizioni. Nessuna rinuncia da parte nostra ad una qualsiasi delle presenti Condizioni o diritti o azioni derivanti dal Contratto avrà ripercussioni, salvo laddove si concordi espressamente che si tratta di una rinuncia e che sia perfezionata nonché le sia comunicata per iscritto, in conformità con quanto disposto dal paragrafo di cui sopra relativo alle Notifiche.

## **24. NULLITÀ PARZIALE**

Se una qualsiasi delle presenti Condizioni o disposizioni di un Contratto fossero dichiarate nulle e non valide per ferma risoluzione da parte di un'autorità competente, i rimanenti termini e condizioni rimarranno invariate e in vigore, senza essere interessate da tale dichiarazione di nullità.

## **25. INTEGRITÀ DEL CONTRATTO**

Le presenti Condizioni e l'intero documento a cui si faccia esplicito riferimento nelle stesse rappresentano l'accordo integrale che sussiste tra Lei e noi, in relazione all'oggetto del Contratto. Essi sostituiscono eventuali patti, accordi o promesse verbali o scritture precedentemente stipulate tra Lei e noi. Sia Lei che noi riconosciamo di aver stipulato il presente Contratto senza aver fatto affidamento su nessuna dichiarazione o promessa fatta dalla controparte o che si potesse dedurre da qualsivoglia dichiarazione o comunicazione scritta nelle trattative avviate dalle due parti precedentemente al suddetto Contratto, ad eccezione di quanto espressamente menzionato nelle presenti Condizioni. Né Lei né noi disporremo di azioni a fronte di qualsiasi dichiarazione mendace effettuata dall'altra parte, sia essa verbale o scritta, precedentemente alla data di stipula del Contratto (salvo qualora tale dichiarazione mendace sia stata effettuata in modo fraudolento) e l'unica azione di cui l'altra parte disporrà sarà quella per inosservanza del Contratto in conformità a quanto disposto nelle presenti Condizioni.

## **26. IL NOSTRO DIRITTO DI MODIFICA DELLE PRESENTI CONDIZIONI**

Ci riserviamo il diritto di rivedere e modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento.

Lei sarà soggetto alle politiche e alle Condizioni vigenti nel momento in cui effettuerà ciascun ordine, salvo qualora per legge o per provvedimenti di enti governativi fossimo costretti a modificare con carattere retroattivo le suddette politiche Condizioni o Informativa sulla Privacy. In tal caso, gli eventuali cambiamenti avranno effetto anche sugli ordini da lei effettuati in precedenza.

## **27. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE**

L'uso del nostro sito web e i contratti di acquisto dei prodotti tramite tale sito web sono regolati dal diritto spagnolo. Eventuali controversie derivanti o relative all'uso del sito web o a tali contratti saranno sottoposte alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali spagnoli. Se sta stipulando il contratto in qualità di consumatore, la presente clausola non avrà ripercussioni sui diritti a Lei concessi dalle leggi vigenti.

## **28. COMMENTI E SUGGERIMENTI**

I Suoi commenti e suggerimenti sono sempre ben accetti. La preghiamo di inviarli attraverso il nostro modulo di contatto. Mettiamo inoltre a disposizione di consumatori e utenti schede ufficiali di reclamo, che potranno essere richieste al numero 800 924 600 o tramite il nostro modulo di contatto.