

Politica sulla privacy di Zara

1. Ogni qualvolta l'utente farà uso del presente sito web, accetterà di attenersi alla presente Informativa sulla privacy e sarà pregato di consultare la stessa ad ogni uso successivo del sito web per verificare l'accettazione dei termini in essa contenuti.
2. I dati personali forniti dall'utente saranno elaborati e archiviati in un file, con responsabilità di FASHION RETAIL, S.A. (di seguito, "Fashion Retail") al fine di
 1. garantire l'attuazione e l'applicazione del contratto di compravendita dei prodotti acquistati dall'utente o di eventuali altri contratti stipulati fra noi e l'utente;
 2. soddisfare le richieste dell'utente; e
 3. fornire all'utente informazioni sui prodotti di ZARA e/o altre società del gruppo Inditex (i cui prodotti sono relativi ai campi di e-commerce, decorativo, tessile, abbigliamento finito e articoli per la casa ed altri eventuali oggetti in aggiunta ai suddetti, inclusi cosmetici e articoli di pelletteria) inclusi, in riferimento ai suddetti prodotti, anche l'invio dei comunicazioni commerciali via e-mail o altri mezzi di comunicazione elettronica equivalenti ad es.: SMS. L'utente avrà la facoltà di modificare le preferenze di ricezione di tali comunicazioni effettuando l'accesso alla sezione IL MIO ACCOUNT di questo sito web da cui potrà cambiarle a sua discrezione. L'utente potrà cancellare l'abbonamento alla Newsletter dall'apposita sezione;
 4. qualora l'utente ci fornisca dati personali di terzi, dovrà farsi carico di informare gli stessi dell'uso di tali dati e ottenere il relativo consenso esplicito. Qualora l'utente avesse acquistato un prodotto o un buono regalo, in tal caso i dati di terzi forniti in fase di acquisto saranno usati per i seguenti scopi: a) gestione della spedizione e/o verifica dell'emissione della corretta fattura per il prodotto e b) gestione di eventuali dubbi o suggerimenti formulati dall'utente in merito a tale articolo.
3. Fashion Retail, con sede legale in Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), Spagna, in qualità di titolare del trattamento, si impegna a trattare le informazioni personali dell'utente come riservate e confidenziali, assicurando all'utente stesso i diritti d'accesso, rettifica eliminazione e obiezione a mezzo lettera, inviata al suddetto indirizzo o alla sede legale di Inditex, S.A. indicata nel paragrafo di seguito o via e-mail all'indirizzo funcionlopd@inditex.com, all'attenzione di "Función LOPD".
4. Al fine di soddisfare gli scopi delineati in sezione 2 di cui sopra, potrebbe essere necessario divulgare o cedere i dati forniti dall'utente alla casa madre del gruppo Inditex group (Industria de Diseño Textil, S.A.) e ad altre società specifiche facenti parte del gruppo Inditex in Spagna (con attività relative ai campi di e-commerce, decorativo, tessile, abbigliamento finito e articoli per la casa ed altri eventuali oggetti in aggiunta ai suddetti, inclusi cosmetici e articoli di pelletteria). Con la presente, si informano gli utenti che con la registrazione e la fornitura di informazioni tramite il sito web, ci autorizzano espressamente alla divulgazione e/o alla cessione di tali dati alle suddette società del gruppo Inditex.
5. L'utente conferma che i dati personali da lui forniti sono veritieri ed accurati e si impegna a notificarne eventuali modifiche o alterazioni. L'utente sarà interamente responsabile di eventuali perdite o danni causati dal sito web o al soggetto responsabile del sito web o a terzi tramite la fornitura di dati errati, inesatti o incompleti in fase di registrazione.
6. Cookie: Questo sito web si serve di cookie, che sono frammenti di testo con informazioni relative alle abitudini di navigazione del sito da parte degli utenti, con l'obiettivo principale di migliorare l'esperienza complessiva del sito web. Per maggiori informazioni sui cookie da

noi usati, il loro scopo e altre informazioni di interesse, consultare la sezione successiva: "Information on cookies".

Con l'accettazione della presente Normativa sulla privacy, l'utente accetta l'uso dei cookie del sito come descritto nella pagina di cui sopra.

7. Cookie: con l'accettazione della presente Normativa sulla privacy, l'utente accetta l'uso dei cookie del sito come descritto nella pagina di seguito.

Informazioni sui cookie

Cos'è un cookie?

Un cookie è una stringa di testo dalle dimensioni ridotte che un sito web colloca all'interno di PC, telefoni o altri dispositivi, contenente le informazioni inerenti alla navigazione nel suddetto sito. I cookie sono necessari per agevolare la navigazione e renderla più semplice, non danneggiano in alcun modo il pc.

Sebbene nella presente informativa si utilizzi il termine generale di cookie come metodo principale per la memorizzazione delle informazioni da parte di questo sito web, è usato anche come spazio di "memorizzazione locale" dell'utente con le medesime finalità dei cookie. In questo senso, tutte le informazioni contenute in questa sezione possono essere applicate a questa "memorizzazione locale".

Per quale motivo si usano i cookie in questo sito?

I cookie sono una parte essenziale del funzionamento del nostro sito web. L'obiettivo principale dei nostri cookie è quello di migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente. Ad esempio, i cookie ci aiutano a identificarlo (nel caso in cui sia attivo nel nostro sito web), a ricordare le sue preferenze (lingua, paese, ecc) durante la navigazione e le visite future, a gestire il carrello degli acquisti, a consentire di effettuare acquisti online, ecc.

Le informazioni raccolte nei cookie ci consentono inoltre di migliorare il sito web, grazie alle stime sui numeri e sui modelli di consumo, di adattare il sito web agli interessi individuali degli utenti, di accelerare le ricerche, ecc.

Perché NON si utilizzano i cookie in questo sito?

Non conserviamo le informazioni sensibili di identificazione personale come indirizzo, password, dati della carta di credito, ecc nei cookie di cui ci serviamo. Allo stesso tempo non utilizziamo i cookie per inviare pubblicità ai nostri utenti sulla base dei dati di navigazione né per altre finalità pubblicitarie, proprie o di terzi.

Chi usa le informazioni memorizzate nei cookie?

Le informazioni memorizzate nei cookie del nostro sito web sono usate esclusivamente da noi, ad eccezione di quelli raccolti da Google Analytics, che sono usati da Google o da noi a fini statistici, e dei cookie di analisi delle operazioni di pagamento, che vengono generati esclusivamente quando si effettua un acquisto e sono analizzati da un'azienda esterna al fine di offrire garanzie sufficienti per le operazioni di pagamento realizzate.

È possibile disattivare i cookie?

Sì, i cookie possono essere disattivati. Tuttavia, se si seleziona questa configurazione, è possibile che non si riesca più ad accedere a determinate parti del nostro sito web, la navigazione potrebbe essere più lenta e non sarà più possibile servirsi di alcuni dei nostri servizi.

Se si preferisce restringere, bloccare o cancellare i cookie di questo sito web, è possibile modificare la configurazione del browser. Anche se la parametrizzazione di ogni browser è diversa, è normale che la configurazione dei cookie sia effettuata dal menù " Preferenze" o "Strumenti". Per ulteriori dettagli sulla configurazione dei cookie nel browser, consultare la sezione "Aiuto" dello stesso.

Che cookie concreti utilizza questo sito web e per quali finalità?

Qui di seguito riportiamo una tabella con i cookie usati da questo sito web assieme alle finalità di ciascuno di loro:

Cookie di identificazione e autenticazione		
Questi cookie sono utilizzati per identificare l'utente durante la sessione, per evitare che l'utente debba ripetere i processi di autenticazione e per accelerare alcuni processi del sito web.		
TITOLO DEI COOKIE	NOME TECNICO DEI COOKIE	OBIETTIVO
User identification	WC_AUTHENTICATION_<userid>, WC_USERACTIVITY_<userid>	Si usano per identificare e autenticare l'utente. Contengono inoltre i dati tecnici della sessione dell'utente, come ad esempio il timeout di connessione, l'ID della sessione, ecc.Â
HTTP Session	JSESSIONID, "Local storage"	Identifica la sessione http dell'utente. È comune a tutte le applicazioni web per identificare le richieste di un utente in una sessione.
Cookie di navigazione		
Questi cookie servono per la navigazione dell'utente durante la sessione, ricordando le selezioni realizzate, le pagine del nostro sito web già visitate, ecc.		
TITOLO DEI COOKIE	NOME TECNICO DEI COOKIE	OBIETTIVO
User selections	WC_GENERIC_ACTIVITYDATA, WC_PERSISTENT	Memorizzano i valori della sessione selezionati dall'utente come il negozio, la lingua, la valuta ecc. Sui WC_PERSISTENT possono esistere vari identificatori se l'utente visita più di un negozio (paese).
Selected store	WC_ACTIVEPOINTER	Consente di ricordare il negozio (paese) selezionato dall'utente durante la navigazione e l'acquisto.
Selected products	WC_filterManager	Consente di ricordare il filtro stabilito dall'utente nella griglia dei prodotti durante la navigazione e l'acquisto.
Last category	WC_LastCat	Consente di ricordare l'ultima categoria visualizzata dall'utente.
Shopping cart	"Local storage"	Memorizzano le informazioni sul carrello degli acquisti e i dati di identificazione dell'utente associati a tale carrello.

Session start	WC_SESSION_ESTABLISHED	Consente di identificare l'inizio della sessione per caricare il sito web.
Protocols	socControl	Consente di gestire i passaggi tra dominio sicuro (protocollo) e insicuro (http).Â
Cookie dei preferiti		
Questi cookie consentono di ricordare determinate selezioni dell'utente nei successivi accessi alla web.		
TITOLO DEI COOKIE	NOME TECNICO DEI COOKIE	OBIETTIVO
Favorite stores	WC_favPhysicalShops	Consente di ricordare i negozi preferiti dell'utente negli accessi successivi al sito web.Â
Last store	WC_ZaraStoreId	Consente di ricordare l'ultimo negozio (paese) visitato dall'utente negli accessi successivi al sito web.
Last products	WC_lastVisitedProducts	Questo cookie consente di ricordare gli ultimi prodotti visualizzati dall'utente per gli accessi successivi al sito web.
Cookie di analisi della navigazione		
Questi cookie consentono di ottenere informazioni generiche sugli accessi degli utenti al sito web (non al contenuto dello stesso) per fornire successivamente informazioni aggiuntive sui suddetti accessi per finalità statistiche.		
TITOLO DEI COOKIE	NOME TECNICO DEI COOKIE	OBIETTIVO
Origin	WC_GASource	Si usa per conoscere la provenienza di un utente quando arriva su un pagina di questo sito web, ad esempio se arriva a una pagina di dettaglio del prodotto da una griglia di prodotti, dal motore di ricerca o da una pagina esterna.
Google Analytics (third-party cookie)	__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz	Consente di monitorare il sito mediante lo strumento Google Analytics, un servizio fornito da Google per ottenere informazioni sugli accessi degli utenti ai siti web. Alcuni dei dati memorizzati per successive analisi sono: il numero delle volte che un utente visita il sito, la data della prima e dell'ultima visita dell'utente, la durata delle visite, da quale pagine ha avuto accesso al sito,Â il motore di ricerca usato dall'utente per arrivare al sito, il link su cui ha cliccato, da quale parte del mondo, ecc. La configurazione di questi cookie è predeterminata dal servizio offerto da Google, suggeriamo quindi di consultare l'informativa sulla privacy di Google Analytics,

		http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html , per ottenere ulteriori informazioni sui cookie e su come disattivarli (non siamo responsabili né del contenuto né della veridicità dei siti web di terzi).
Cookie di analisi degli acquisti		
Questi cookie consentono di compilare informazioni sul dispositivo da cui è realizzato l'acquisto in questo sito web al fine di verificare che le suddette operazioni offrano garanzie sufficienti ai clienti. Questi cookie non includono in nessun momento informazioni sensibili come i dati delle carte di credito.		
TITOLO DEI COOKIE	NOME TECNICO DEI COOKIE	OBIETTIVO
Purchase device (third-party cookie)	thx_guid	Consente di identificare in modo univoco il dispositivo (PC, telefono, ecc.) da cui sono stati realizzati gli acquisti in questo sito per una successiva analisi al fine di poter offrire ai clienti le garanzie sufficienti per le operazioni di acquisto. Le informazioni contenute in questo cookie sono raccolte da un'azienda esterna per realizzare le suddette analisi.

NOTA: La tabella sopra identifica come "Memorizzazione locale" quelle informazioni che non si memorizzano esattamente in un cookie ma nello spazio del browser denominato "Memorizzazione locale", il cui trattamento e scopo è simile a quello di un cookie.

Questa lista verrà aggiornata il prima possibile sulla base delle modifiche apportate ai servizi offerti su questo sito. Ciononostante potrebbe succedere che, durante il suddetto aggiornamento, vengano esclusi dalla lista alcuni cookie, sebbene si tratti sempre di cookie con finalità identiche a quelle contenute nella presente lista.