

CARTA REGALO ZARA
CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

1. La Carta Regalo (la "Carta" o le "Carte") è di proprietà del soggetto che la emette (di seguito "ZARA"), i cui dati sono indicati sulla Carta o nell'e-mail con la quale la Carta virtuale è inviata. Il titolare della Carta è considerato mero depositario della stessa.
2. La Carta è disponibile nei seguenti formati:
 - 2.1 Carta fisica, disponibile per l'acquisto in tutti i punti vendita a marchio ZARA situati in Italia (Punti Vendita ZARA).
 - 2.2 Carta fisica disponibile per l'acquisto sul sito www.zara.com per l'Italia (www.zara.com).
 - 2.3 Carta virtuale disponibile per l'acquisto sul sito www.zara.com.
3. Il valore iniziale della Carta è quello indicato nella Carta stessa fino a un valore massimo di Euro 500 per la carta fisica disponibile per l'acquisto nei Punti Vendita ZARA e di Euro 300 per la carta fisica e virtuale disponibili per l'acquisto sul sito www.zara.com. La Carta può essere utilizzata per l'acquisto degli articoli in vendita nei Punti Vendita ZARA o sul sito www.zara.com fino alla concorrenza del valore iniziale della Carta.
4. La Carta può essere acquistata utilizzando le modalità di pagamento accettate nei Punti Vendita ZARA o sul sito www.zara.com. La Carta non può essere acquistata utilizzando un'altra Carta Regalo.
5. La Carta che non sia stata utilizzata potrà essere restituita ai seguenti termini e condizioni:
 - 5.1 Le Carte acquistate nei Punti Vendita ZARA possono essere restituite entro UN MESE dalla data di acquisto. Le Carte fisiche acquistate sul sito www.zara.com possono essere restituite entro UN MESE dalla data dell'e-mail di conferma della spedizione.
 - 5.2 Le Carte virtuali acquistate sul sito www.zara.com possono essere restituite entro UN MESE dalla data di consegna, da parte di ZARA al destinatario, della Carta virtuale.

Il prezzo di acquisto della Carta potrà essere rimborsato con le stesse modalità di pagamento utilizzate per l'acquisto della stessa. Per il rimborso sarà necessario produrre il documento comprovante l'acquisto della Carta in originale e, ove necessario, la carta di credito o debito con la quale è stato effettuato il pagamento e la relativa ricevuta. Il documento comprovante l'acquisto, nel caso di acquisto della Carta sul sito www.zara.com, è allegato all'e-mail di conferma della spedizione e salvato nella sezione "Il Mio Account" sul sito www.zara.com e nell'applicazione. Non sarà accettata la restituzione di carte regalo acquistate in altri paesi o sul sito www.zara.com di altri paesi.
6. La Carta può essere utilizzata in più soluzioni fino alla concorrenza del valore iniziale indicato.
7. Il valore residuo della Carta di volta in volta disponibile sarà costituito dalla differenza tra il valore residuo disponibile prima dell'acquisto e il relativo importo utilizzato per tale acquisto. Se il prezzo di acquisto degli articoli desiderati è superiore al valore residuo della Carta, la differenza dovrà essere pagata utilizzando le modalità di pagamento accettate nei Punti Vendita ZARA o sul sito www.zara.com.
8. Il valore residuo della Carta figurerà di volta in volta sullo scontrino di cassa emesso al momento dell'acquisto degli articoli mediante l'utilizzo della Carta nei Punti Vendita ZARA o nelle informazioni fornite al momento della conferma d'ordine per gli acquisti effettuati sul sito www.zara.com. Il valore residuo della Carta può essere controllato presso uno dei Punti Vendita ZARA o sul sito www.zara.com. La prova del valore residuo della Carta sarà fornita dal

registratore di cassa presso i Punti Vendita ZARA o sul sito www.zara.com nell'apposita sezione dedicata, fatta salva la prova contraria.

9. Gli articoli acquistati mediante l'utilizzo della Carta presso uno dei Punti Vendita ZARA saranno soggetti agli stessi termini e condizioni di restituzione e sostituzione validi per ogni altro articolo acquistato presso i Punti Vendita ZARA. Gli articoli acquistati mediante l'utilizzo della Carta sul sito www.zara.com saranno soggetti ai termini e condizioni di restituzione e sostituzione indicati nel detto sito.
10. La Carta sarà valida per 3 anni dalla data di acquisto per quanto riguarda la Carta fisica acquistata nei Punti Vendita ZARA, dalla data dell'e-mail di conferma della spedizione per quanto riguarda la Carta fisica acquistata sul sito www.zara.com o dalla data di consegna, da parte di ZARA al destinatario, della Carta virtuale. Alla scadenza della validità, la Carta non potrà essere rinnovata o utilizzata per l'acquisto di articoli e il valore residuo della Carta potrà essere utilizzato per l'acquisto di altre carte regalo o, su richiesta, potrà essere rimborsato dietro presentazione della Carta in uno dei Punti Vendita ZARA.
11. La Carta non è nominativa e può essere utilizzata da chiunque la presenti per l'acquisto degli articoli. Il possessore della Carta è l'unico responsabile per l'utilizzo e la custodia della Carta. In caso di furto, smarrimento o danneggiamento, la Carta non sarà sostituita. In ogni caso, ZARA potrà sostituire la Carta in caso di modifica del formato della Carta stessa.
12. Per le Carte virtuali acquistate sul sito www.zara.com, ZARA non sarà in alcun modo responsabile per la mancata ricezione o il ritardo nella ricezione di detta Carta virtuale da parte del destinatario per cause di forza maggiore e comunque non imputabili a ZARA quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) scarso funzionamento o interruzione delle linee e/o dei sistemi di telecomunicazione, (ii) ritardo nella trasmissione di informazioni o dati o la perdita di informazioni o dati che possano verificarsi per una delle cause indicate al precedente punto (i), (iii) l'inesattezza dei dati del destinatario della Carta virtuale forniti dall'acquirente della Carta stessa, (iv) la mancata consegna della Carta all'indirizzo di posta elettronica indicato o (v) la circostanza che l'e-mail inviata da ZARA sia considerata quale *spam* o posta indesiderata.
13. Le Carte ottenute con qualsiasi mezzo fraudolento o illegale saranno considerate nulle ed inefficaci, non potranno essere utilizzate per l'acquisto di articoli e il prezzo per l'acquisto non potrà essere rimborsato.
14. La Carta non potrà essere utilizzata per scopi pubblicitari o di promozione di prodotti o servizi commercializzati da parte di terzi soggetti estranei al soggetto che emette la Carta, salvo previa autorizzazione dello stesso.
15. L'acquisto e/o l'utilizzo della Carta comporta la piena accettazione delle presenti condizioni generali, che sono state messe a disposizione del cliente al momento dell'acquisto della Carta e disponibili presso i Punti Vendita ZARA e/o sul sito www.zara.com.
16. La Carta consente meramente una modalità di pagamento e non è intesa in alcun modo essere uno strumento di investimento e/o una sollecitazione di risparmio.