

ΔΩΡΟΚΑΡΤΑ ZARA  
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ

1. Η Δωροκάρτα (εφεξής, η Κάρτα) ανήκει στην ιδιοκτησία του εκδότη της (εφεξής η ZARA), τα στοιχεία του οποίου αποτυπώνονται στο σώμα της Κάρτας ή στο email με το οποίο η εικονική Κάρτα έχει αποσταλεί, ο δε κάτοχος της Κάρτας είναι απλός θεματοφύλακας.
  2. Η Κάρτα είναι διαθέσιμη στις ακόλουθες μορφές:
    - 2.1. Πλαστική κάρτα που πωλείται σε κάθε σημείο πώλησης ZARA που ευρίσκεται στην Ελλάδα (καταστήματα ZARA).
    - 2.2. Πλαστική κάρτα που πωλείται μέσω της ιστοσελίδας [www.zara.com](http://www.zara.com), όταν η πρόσβαση στην ιστοσελίδα αυτή γίνεται από την Ελλάδα ([www.zara.com](http://www.zara.com)).
    - 2.3. Εικονική κάρτα που πωλείται στην ιστοσελίδα [www.zara.com](http://www.zara.com).
  3. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αγορά οποιουδήποτε προϊόντος που διατίθεται στα καταστήματα ZARA είτε στο διαδικτυακό κατάστημα [www.zara.com](http://www.zara.com). Η Κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε καταστήματα άλλης χώρας ή στο διαδικτυακό κατάστημα [www.zara.com](http://www.zara.com) όταν η πρόσβαση σε αυτό γίνεται από άλλη χώρα.
  4. Το αντίτιμο της Κάρτας μπορεί να πληρωθεί με οποιονδήποτε τρόπο πληρωμής που είναι αποδεκτός στα καταστήματα ZARA ή στην ιστοσελίδα [www.zara.com](http://www.zara.com), αναλόγως του που αποκτήθηκε η Κάρτα. Δωροκάρτες δεν μπορούν να αγοραστούν με τη χρήση άλλης δωροκάρτας.
  5. Το εκάστοτε υπόλοιπο της Κάρτας δεν επιστρέφεται ούτε ανταλλάσσεται με μετρητά. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω και, όπως συμβαίνει με όλα τα προϊόντα που πωλούνται στα καταστήματα ZARA ή στο διαδικτυακό κατάστημα [www.zara.com](http://www.zara.com) με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν κατά την αγορά ενός προϊόντος, η επιστροφή οποιασδήποτε Κάρτας που δεν έχει χρησιμοποιηθεί γίνεται αποδεκτή, πάντοτε με την επιφύλαξη ισχύος κάθε νομίμου δικαιώματός σας, υπό τους ακόλουθους όρους:
    - 5.1. Κάρτες που έχουν αγοραστεί σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA και πλαστικές κάρτες που έχουν αγοραστεί μέσω του [www.zara.com](http://www.zara.com) μπορούν να επιστραφούν εντός ΕΝΟΣ ΜΗΝΟΣ από την ημερομηνία αγοράς τους.
    - 5.2. Εικονικές κάρτες που έχουν αγοραστεί μέσω του [www.zara.com](http://www.zara.com) μπορούν να επιστραφούν εντός ΕΝΟΣ ΜΗΝΟΣ από την ημερομηνία από την αποστολή της εικονικής κάρτας στον προοριζόμενο παραλήπτη της.
- Το τίμημα που πληρώθηκε για την αγορά της Κάρτας θα επιστραφεί με τον ίδιο τρόπο που χρησιμοποιήθηκε για την αγορά της. Επομένως, πρέπει να επιδειχθούν η πρωτότυπη απόδειξη αγοράς της ή το έντυπο επιστροφής (αναλόγως του εάν η Κάρτα αγοράστηκε από κατάστημα ZARA ή μέσω του [www.zara.com](http://www.zara.com)), και, κατά περίπτωση, η πιστωτική κάρτα που χρησιμοποιήθηκε και το απόκομμα της συναλλαγής μέσω αυτής. Κάρτα που αποκτήθηκε σε οποιαδήποτε άλλη χώρα ή μέσω του διαδικτυακού καταστήματος στο οποίο όμως η πρόσβαση έγινε από άλλη χώρα, δεν δύναται να επιστραφεί.
6. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί όσες φορές το επιθυμεί ο κάτοχός της, μέχρι να εξαντληθεί όλο το ποσό της.

7. Το διαθέσιμο εκάστοτε υπόλοιπο της Κάρτας είναι η διαφορά μεταξύ του διαθέσιμου υπολοίπου πριν την χρήση της για αγορά κάποιου προϊόντος και του ποσού που αντιστοιχεί σε αυτήν την αγορά. Όπου το τίμημα κάποιας αγοράς υπερβαίνει το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας, η διαφορά μπορεί να πληρωθεί με οποιοδήποτε τρόπο πληρωμής που είναι αποδεκτός στα καταστήματα ZARA ή στο [www.zara.com](http://www.zara.com), αναλόγως της περίπτωσης.
8. Το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας εμφανίζεται είτε στην ταμειακή απόδειξη κάθε φορά που μια αγορά πραγματοποιείται μέσω της Κάρτας για αγορές που πραγματοποιούνται στα καταστήματα ZARA, είτε στην πληροφόρηση που σας παρέχεται όταν πραγματοποιείται μια παραγγελία για αγορές που γίνονται μέσω του [www.zara.com](http://www.zara.com). Το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας μπορείτε να το επαληθεύετε σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA ή στο [www.zara.com](http://www.zara.com). Εκτός και αν αποδεικνύεται το αντίθετο, το εκάστοτε διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας θα είναι αυτό που θα εμφανίζεται στην ταμειακή μηχανή που χρησιμοποιεί η ZARA στα σημεία πώλησής της ή αυτό που θα εμφανίζεται στο [www.zara.com](http://www.zara.com).
9. Τα προϊόντα που αγοράζονται με την Κάρτα σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA υπόκεινται στην ίδια πολιτική αλλαγών και επιστροφών, όπως και τα υπόλοιπα προϊόντα που αγοράζονται στα καταστήματα αυτά. Παραλλήλως, προϊόντα που αγοράστηκαν μέσω της Κάρτας στο [www.zara.com](http://www.zara.com) υπόκεινται στην ίδια πολιτική αλλαγών και επιστροφών που παρέχεται στην ιστοσελίδα αυτή.
10. Κατά περίπτωση, στην περίπτωση επιστροφής προϊόντων που αγοράστηκαν με την Κάρτα η επιστροφή της αξίας τους θα πραγματοποιείται με τον ακόλουθο τρόπο:
  - 10.1. Στην περίπτωση που η Κάρτα εξακολουθεί να ισχύει όταν πραγματοποιείται η επιστροφή, με αντίστοιχη αύξηση του διαθέσιμου υπολοίπου της Κάρτας.
  - 10.2. Στην περίπτωση που κατά την επιστροφή των προϊόντων η Κάρτα δεν ισχύει για οποιοδήποτε λόγο, με ένα πιστωτικό κουπόνι, ο εκδότης και οι όροι παράδοσης του οποίου παρατίθενται κατωτέρω:
    - 10.2.1. Για την επιστροφή της αξίας προϊόντων που αγοράστηκαν σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA, το πιστωτικό κουπόνι θα εκδίδεται από την ZARA ΕΛΛΑΣ Α.Ε. και θα παραδίδεται στο κατάστημα.
    - 10.2.2. Στην περίπτωση προϊόντων που αγοράστηκαν μέσω του [www.zara.com](http://www.zara.com), το πιστωτικό κουπόνι θα εκδίδεται από την ZARA ΕΛΛΑΣ Α.Ε. και θα αποστέλλεται μέσω email στη διεύθυνση email του πελάτη που πραγματοποίησε την αγορά με την Κάρτα.

Οι τρόποι επιστροφής που προβλέπονται δια του παρόντος αποτελούν ουσιώδη όρο, που ως εκ τούτου θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτός ρητώς κατά την αγορά ή/και χρήση της Κάρτας.

11. Η Κάρτα θα ισχύει για τρία χρόνια είτε από την ημερομηνία αγοράς της, στην περίπτωση που πρόκειται για πλαστική κάρτα, είτε από την ημερομηνία που αποστάλθηκε στον προοριζόμενο παραλήπτη της στην περίπτωση της εικονικής κάρτας. Κατά τη λήξη της περιόδου ισχύος της, η Κάρτα δεν δύναται να ανανεωθεί ή να χρησιμοποιηθεί για την αγορά προϊόντων, ούτε επίσης δύναται να αναζητηθεί το τυχόν διαθέσιμο αχρησιμοποίητο υπόλοιπό της.
12. Η Κάρτα αποτελεί τίτλο στον κομιστή. Ο κάτοχός της είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την χρήση και φύλαξη της Κάρτας. Η Κάρτα δεν αντικαθίσταται σε περίπτωση κλοπής, απώλειας ή καταστροφής της. Παρόλα αυτά, η ZARA μπορεί να αντικαταστήσει την κάρτα σε περίπτωση αλλαγής του μορφότυπου της (format).

13. Στην περίπτωση που η Κάρτα έχει αγοραστεί μέσω του [www.zara.com](http://www.zara.com), η ZARA δεν είναι υπεύθυνη για την μη παραλαβή ή καθυστέρηση στην παραλαβή αυτής της Κάρτας από τον προοριζόμενο παραλήπτη της για λόγους πέραν του ελέγχου της ZARA, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των κάτωθι περιπτώσεων: α) ελαττωμάτων ή βλαβών των γραμμών/συστημάτων τηλεπικοινωνίας, β) καθυστέρησης στην αναμετάδοση πληροφοριών ή δεδομένων ή η απώλεια πληροφοριών ή δεδομένων που μπορεί να συμβούν κάτω από τις συνθήκες που προβλέπονται ανωτέρω υπό το γράμμα (α), γ) ανακρίβειας των στοιχείων του παραλήπτη της εικονικής Κάρτας τα οποία δόθηκαν από τον αγοραστή της Κάρτας, δ) μη παράδοσης της Κάρτας στην διεύθυνση email που δόθηκε, ή ε) του γεγονότος ότι το email που εστάλη από την ZARA μπορεί να θεωρηθεί spam ή ανεπιθύμητο email.
14. Κάρτες που έχουν εξαρχής αποκτηθεί με οποιοδήποτε παράνομο τρόπο είναι μηδενικές και άκυρες και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για αγορά προϊόντων, ούτε το σχετικό τίμημα δύναται να επιστραφεί.
15. Η Κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για σκοπούς διαφήμισης ή προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών άλλων εκτός του εκδότη της, εκτός και αν έχει προηγηθεί σχετική έγγραφη συγκατάθεση του τελευταίου.
16. Η αγορά ή/και χρήση της Κάρτας συνεπάγεται την πλήρη αποδοχή των παραπάνω όρων και προϋποθέσεων, που έχουν διατεθεί στον πελάτη κατά την αγορά της, και που επίσης είναι διαθέσιμοι στα καταστήματα της ZARA ή/και στην ιστοσελίδα [www.zara.com](http://www.zara.com).