CONDICIONES DE USO Y COMPRA
WWW.ZARA.COM

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web (www.zara.com) y la compra de productos en la misma (en adelante, las "Condiciones"). Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones, nuestra Política de Cookies y nuestra Política de Privacidad (conjuntamente, las "Políticas de Protección de Datos") antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestras Políticas de Protección de Datos, por lo que si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones y con las Políticas de Protección de Datos, no debe usar esta página web.

Estas Condiciones podrían ser modificadas. Es su responsabilidad leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos o en defecto de estos, en el momento de uso de la página web serán las que le resulten aplicables.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones o las Políticas de Protección de Datos puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto.

El contrato podrá formalizarse, a su elección, en cualquiera de los idiomas en los que las Condiciones están disponibles en esta página web.

2. NUESTROS DATOS

La venta de artículos a través de esta página web es realizada bajo la denominación ZARA por FASHION RETAIL, S.A., sociedad española con domicilio en Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, al Tomo 3.425, Sección General, Folio 49, Hoja C-47.731, inscripción 1ª y NIF A70301981, con teléfono 900 814 900 y correo electrónico contact.es@zara.com.

3. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en las Políticas de Protección de Datos. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

4. USO DE NUESTRO SITIO WEB

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

i. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
ii. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
iii. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de

forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Política de Privacidad).

Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.

Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío a territorio español.

6. CÓMO REALIZAR UN PEDIDO

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Autorizar pago". Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (la "Confirmación de Pedido"). Asimismo, le informaremos mediante correo electrónico de que el producto está siendo enviado (la "Confirmación de Envío").

7.MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que usted detectase que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro como usuario de esta página web, podrá modificar los mismos en el apartado “Mi Cuenta”.

En todo caso, podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndose al servicio de atención al cliente a través del teléfono 900 814 900, o de la dirección de correo electrónico contact@zara.com, así como ejercitar el derecho de rectificación contemplado en nuestra Política de Privacidad a través de funcionlopd@inditex.com.

Esta página web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir con el pedido si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente. Asimismo, esta página web ofrece los detalles de todos los artículos que haya añadido a su cesta durante el proceso de compra, de forma que, antes de realizar el pago, usted podrá modificar los datos de su pedido.

Si usted detectase un error en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nuestro servicio de atención al cliente, en el teléfono o en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error.

8. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado.

9. ENTREGA

Salvo que se existan circunstancias derivadas de la personalización de los productos, o se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, le enviaremos el pedido consistente en los producto/s relacionados en cada Confirmación de Envío en el plazo señalado en la página web según el método de envío seleccionado y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días a contar desde la fecha de la Confirmación de Pedido.

En lo que respecta a la tarjeta regalo virtual, la enviaremos en la fecha indicada por usted al realizar el pedido.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. Tenga en cuenta, en cualquier caso, que no realizamos entregas a domicilio los sábados ni los domingos, salvo en el caso de la tarjeta regalo virtual, que se entregará en la fecha indicada por usted.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

La tarjeta regalo virtual se entenderá entregada con arreglo a lo establecido en las Condiciones de Uso de la Tarjeta Regalo y, en todo caso, en la fecha de envío de esta a la dirección de correo electrónico indicada por usted.

10. IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA

Si nos resulta imposible efectuar la entrega de su pedido, intentaremos buscar un lugar seguro para dejarlo. Si no podemos encontrar un lugar seguro, su pedido será devuelto a nuestro almacén. Asimismo, le dejaremos una nota explicándole dónde se encuentra su pedido y cómo hacer para que le sea enviado de nuevo. Si no va a estar en el lugar de entrega a la hora convenida, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para convenir la entrega en otro día.

En caso de que transcurridos 15 días desde que su pedido esté disponible para su entrega, el pedido no haya sido entregado por causa no imputable a nosotros, entenderemos que desea desistir del contrato y lo consideraremos resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que consideremos resuelto el contrato. Por favor, tenga en cuenta que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional, por lo que estaremos autorizados a repercutirle los costes correspondientes.

La presente cláusula no resulta de aplicación a la tarjeta regalo virtual, cuya entrega se regirá por lo establecido en las Condiciones de Uso de la Tarjeta Regalo y por lo establecido en la cláusula 8 anterior.

11. ENTREGA INMEDIATA

En el caso de haber optado por la modalidad de entrega en tienda, mediante nuestro servicio de "Instant Delivery", su pedido podrá ser entregado en la tienda por usted seleccionada para dicha entrega antes de los plazos indicados en nuestra web. A tal efecto, una vez el pedido haya sido preparado, nos pondremos en contacto con usted para informarle de que está disponible para ser recogido. Usted podrá recoger el pedido personalmente (para lo cual deberá presentar el número de pedido y su DNI) o bien designar a otra persona para que recoja el pedido en su nombre, en cuyo caso, ésta deberá presentar el número de pedido junto con su DNI (esto es, el DNI de la persona designada).

La venta de artículos a través del servicio de "Instant Delivery", cuando la recogida se lleve a cabo en tiendas ZARA, será realizada por ZARA ESPAÑA, S.A. sociedad española con domicilio en Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, al Tomo 929, Sección General, Folio 153, Hoja C-2751, Inscripción 1ª y NIF A-15022510. Asimismo, cuando la recogida se lleve a cabo en tiendas Kiddy´s Class, la venta será realizada por KIDDY'S CLASS ESPAÑA, S.A. sociedad española con domicilio en Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, al Tomo 1065, Sección General, Folio 119, Hoja C-4755, Inscripción 1ª y NIF A-15388366.

Si usted realiza una compra a través del servicio de "Instant Delivery" le serán igualmente de aplicación las presentes Condiciones, sin perjuicio de cualquier otra normativa que pudiese resultar de aplicación.

12. TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y LA PROPIEDAD

Los riesgos de los productos serán a su cargo a partir del momento de su entrega.

Usted adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega (según la definición contenida en la cláusula 9 anterior), si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

13. PRECIO Y PAGO

Los precios de la página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido según se expone en nuestra Guía de Compra - Envío.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido.

Una vez que haya seleccionado todos los artículos que desea comprar, estos se habrán añadido a su cesta y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberá seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se le solicita. Asimismo, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, podrá modificar los datos de su pedido. Dispone de una descripción detallada del proceso de compra en la Guía de Compra. Además, si es usted un usuario registrado, dispone de un detalle de todos los pedidos realizados en el apartado Mi Cuenta.

Podrá utilizar como medio de pago las tarjetas Visa, Mastercard, American Express y Affinity Card, así como PayPal y Apple Pay (sólo para pedidos realizados a través de la App de ZARA para Iphone o Ipad). Asimismo, podrá pagar todo o parte del precio de su compra con una tarjeta regalo o una tarjeta abono de Zara emitida por Zara España, S.A., Kiddy´s Class España, S.A. o por Fashion Retail, S.A. No obstante, si usted realiza un pedido a través de alguno de los dispositivos electrónicos disponibles en determinadas tiendas ZARA de España, podrá, en algunas de ellas, realizar además el pago mediante cualquiera de los medios de pago disponibles en dichas tiendas.

Por favor, tenga en cuenta que la opción 'Cambio de talla' únicamente estará disponible cuando se empleen cualquiera de los siguientes medios de pago: American Express, Affinity Card, MasterCard y VISA.

Al hacer clic en "Autorizar Pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya o que es el legítimo poseedor de la tarjeta regalo o de la tarjeta abono.

Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta de crédito. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con usted.

14. COMPRA COMO INVITADO

Esta página web también permite la compra a través de la funcionalidad de compra como invitado. En esta modalidad de compra, se le solicitarán únicamente los datos imprescindibles para poder tramitar su pedido.

Una vez finalizado el proceso de compra, se le ofrecerá la posibilidad de registrarse como usuario o continuar como usuario no registrado.

15. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

En los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de IVA por aplicación de lo dispuesto en el artículo 21 de Ley 37/1992, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios. Usted nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.

16. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

16.1 Derecho legal a desistir de la compra

Derecho de desistimiento

Si usted está contratando como consumidor y usuario, tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a ZARA, a la dirección, Avda. de la Diputación s/n, Edificio INDITEX Polígono de Sabón C.P. 15143, Arteixo (La Coruña), al teléfono 900 814 900, escribiéndonos al correo electrónico contact.es@zara.com o a nuestro formulario de contacto, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura como Anexo a las presentes Condiciones, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial. No incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. No obstante lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos directamente los productos en cualquiera de las tiendas ZARA o Kiddy´s Class de España, solicitar en nuestra web la devolución a través de un mensajero/Courier o entregarnos los productos en alguno de los puntos de entrega de Correos habilitados en España utilizando a tal efecto la etiqueta de devolución que enviaremos con su solicitud, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.
Salvo que realice la devolución de los bienes en una tienda ZARA o Kiddy´s Class de España, a través de un mensajero/courier organizado por nosotros, o en alguno de los puntos de entrega de Correos habilitados en España, deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes. Solo será usted

responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

16.2 Derecho contractual de desistimiento

Además del derecho de desistimiento reconocido legalmente a los consumidores y usuarios y mencionado en la cláusula 15.1 anterior, le concedemos un plazo de 30 días contado desde la Confirmación de Envío para realizar devoluciones de los productos (salvo de los mencionados en la cláusula 15.3 siguiente, respecto de los que se excluye el derecho de desistimiento). La devolución de la tarjeta regalo se rige por las Condiciones de Uso de la Tarjeta Regalo.

En caso de que devuelva los productos dentro del plazo contractual del derecho de desistimiento, pero una vez transcurrido el plazo legal, se le reembolsará únicamente el precio pagado por tales productos. Usted se hará cargo de los costes directos de devolución del producto cuando no realice la devolución en una de las tiendas ZARA o Kiddy´s Class de España, a través de un mensajero/courier organizado por nosotros o en alguno de los puntos de entrega de Correos habilitados en España.

Usted podrá ejercitar su derecho de desistimiento con arreglo a lo establecido en la cláusula 15.1 anterior, si bien si nos comunica su intención de desistir del contrato transcurrido el plazo legal de desistimiento, deberá en todo caso entregarnos los bienes dentro del plazo de 30 días contado desde la Confirmación de Envío.

16.3 Disposiciones comunes

No tendrá usted derecho a desistir del contrato cuyo objeto sea el suministro de alguno de los productos
siguientes:
- Artículos personalizados.
- CDs/DVD de música sin su envoltorio original.
- Bienes precintados por razones de higiene que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Su derecho a desistir del contrato será de aplicación exclusivamente a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que usted los recibió. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño, por lo que deberá ser cuidadoso con el/los producto/s mientras estén en su posesión. Por favor, devuelva el artículo usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso lo acompañen.

Podrá realizar las devoluciones en cualquier tienda ZARA o Kiddy´s Class de España, a través de un mensajero/Courier que enviaremos a su domicilio o en alguno de los puntos de entrega de Correos habilitados en España de conformidad con lo descrito a continuación:

<u>Devoluciones en tienda ZARA o Kiddy´s Class.</u>

Podrá devolvernos los productos en cualquiera de nuestras tiendas ZARA o Kiddy´s Class en España que dispongan de la misma sección de la mercancía que desea devolver. En este caso, deberá acudir a cualquiera de dichas tiendas y entregar junto con el artículo, el ticket electrónico que habrá recibido adjunto a la Confirmación de Envío, que también se conserva en su cuenta de la página web y en la aplicación móvil de Zara. Usted puede presentar el ticket electrónico mostrándolo en forma digital a través de la pantalla de su dispositivo móvil o llevándolo impreso a la tienda.

Devoluciones a través de mensajero/courier.

Debe ponerse en contacto con nosotros a través de nuestra solicitud de devolución para que podamos organizar la recogida en su domicilio. Deberá entregar la mercancía en el mismo paquete que la recibió, siguiendo las instrucciones que encontrará en el apartado "DEVOLUCIONES" en esta página web. Si usted ha realizado una compra como invitado, podrá solicitar las devoluciones a través de mensajero/courier, llamando al teléfono 900 814 900.

Devoluciones a través de los puntos de entrega de Correos habilitados en España.

Usted podrá devolver los productos en alguno de los puntos de entrega de Correos habilitados en España. Para ello, usted deberá solicitar la devolución mediante el método "Punto de entrega" del apartado "Pedidos y Devoluciones" de la sección "Mi cuenta" de la página web, y a continuación le enviaremos por correo electrónico una etiqueta de devolución que deberá pegar en el paquete y dejarlo en su oficina de correos local. Deberá dejar el artículo en el mismo paquete en el que lo recibió y seguir las instrucciones del apartado "Pedidos y Devoluciones" de la sección "Mi cuenta" de la página web o del propio correo electrónico. Si usted ha realizado una compra como invitado, podrá solicitar devolver los productos en alguno de los puntos de entrega habilitados en España utilizando para ello el enlace que se le habrá enviado junto a la Confirmación de Pedido. Tras efectuar las verificaciones oportunas, usted recibirá un correo electrónico con una etiqueta que deberá pegar en el paquete y devolverlo a cualquiera de los referidos puntos habilitados.

Ninguna de las tres opciones supondrá un coste adicional para usted.

En caso de que no desee devolver los productos a través de alguna de las opciones gratuitas disponibles, usted será responsable de los costes de devolución. Por favor, tenga en cuenta que si usted decide devolvernos los artículos a portes debidos estaremos autorizados a cargarle los gastos en que podamos incurrir. Las devoluciones de los pedidos realizados por medio de los dispositivos electrónicos disponibles en determinadas tiendas ZARA de España y abonados en la caja de propia tienda deberán realizarse en todo caso en las tiendas ZARA o Kiddy´s Class de España.

Tras examinar el artículo le comunicaremos si tiene derecho al reembolso de las cantidades abonadas. El reembolso de los gastos de transporte únicamente se realizará cuando el derecho de desistimiento se ejercite dentro del plazo legal y se devuelvan todos los artículos que componen el pedido en cuestión. El reembolso se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo de 14 días desde la fecha en que usted nos comunicó su intención de desistir. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero. El reembolso se efectuará siempre en el mismo medio de pago que usted utilizó para pagar la compra, salvo cuando para la devolución se presente un ticket regalo. En este último caso, el reembolso se realizará mediante una tarjeta o un ticket abono de ZARA emitido por Fashion Retail, S.A. Usted asumirá el coste y riesgo de devolvernos los productos, tal y como se ha

indicado anteriormente. Si tienen alguna duda, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto o llamando al teléfono 900 814 900.

16.4 Devoluciones en Canarias, Ceuta y Melilla

Si desea cambiar o devolver un producto que hubiese sido entregado en Canarias, Ceuta o Melilla, podrá hacerlo acudiendo en persona a cualquier tienda ZARA o Kiddy´s Class, con arreglo a lo mencionado en la presente cláusula. Si no fuera posible proceder así, deberá ponerse en contacto con nosotros en el número de teléfono 900 814 900 para convenir con nosotros o algún representante nuestro la recogida del producto por un mensajero o bien realizar la devolución a su propio coste.

16.5 Cambio de talla

En los casos en que usted considere que la talla del producto adquirido no se ajusta a sus necesidades, y sin perjuicio del derecho de desistimiento que le asiste legal y contractualmente, podrá solicitar el cambio de talla en la sección "Pedidos y devoluciones" del apartado "Mi cuenta" de esta página web y seleccionar la talla por la que desea cambiar el primer producto adquirido, siempre que (i) se trate del mismo producto, (ii) presente un importe igual o superior al primer producto adquirido (en este caso, la diferencia de precio no le será repercutida) y (iii) se hayan empleado ciertos medios de pago (para más información por favor consulte la Cláusula 13 de los presentes Términos y Condiciones). Tenga en cuenta que esta opción únicamente se mostrará cuando se cumplan las anteriores condiciones.

Una vez solicitado el cambio de talla y seleccionado el método de entrega de entre los que se indican a continuación, usted deberá entregar el producto (i) en cualquiera de las tiendas ZARA de España, (ii) a través de un mensajero/Courier que enviaremos a su domicilio o (iii) en alguno de los puntos de entrega de Correos habilitados en España. Deberá en todo caso entregar el producto sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales contado desde la Solicitud del Cambio en la página web. Ninguna de las tres opciones supondrá un coste adicional para usted.

En el caso de entregas en cualquiera de las tiendas ZARA de España, deberá entregar junto con el artículo el ticket electrónico que habrá recibido adjunto a la Confirmación de Envío, que también se conserva en su cuenta de la página web y en la aplicación móvil de Zara, y deberá presentarlo mostrándolo en forma digital a través de la pantalla de su dispositivo móvil o llevándolo impreso. En el caso de entregas a través de mensajero/Courier organizado por nosotros, deberá entregar la mercancía en el mismo paquete que la recibió, siguiendo las instrucciones que encontrará en el apartado "Pedidos y devoluciones" en esta página web. Finalmente, en el supuesto de entregas en alguno de los puntos de entrega habilitados, deberá dejar el artículo en el mismo paquete en el que lo recibió, siguiendo a tal efecto las instrucciones del referido apartado "Pedidos y devoluciones", y pegar en el paquete la etiqueta de devolución que le habremos enviado por correo electrónico.
Tanto si usted ha seleccionado la entrega en cualquiera de las tiendas ZARA de España, como a través de un mensajero/Courier que enviaremos a su domicilio o en alguno de los puntos de entrega habilitados, le haremos llegar el nuevo pedido consistente en el producto cuya talla usted haya seleccionado de nuevo en el plazo de 2-3 días laborables desde la solicitud del cambio y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días a contar desde dicha fecha. Esta opción no supondrá un coste adicional para usted. Este nuevo pedido se regirá por lo dispuesto en las Condiciones de Compra, incluyendo lo relativo al ejercicio del derecho de desistimiento.

Recuerde que, una vez transcurridos 14 días desde la Solicitud del Cambio en la página web, sin que usted haya devuelto a través de los medios que ZARA pone a su disposición, el producto adquirido en primer lugar, estaremos autorizados a repercutirle los costes correspondientes al nuevo pedido efectuado, con sujeción a lo dispuesto en las Condiciones de Compra.

16.6 Devoluciones de productos defectuosos

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de nuestro formulario de contacto facilitando los datos del producto así como del daño que sufre, o bien llamando por teléfono al número 900 814 900 donde le indicaremos la forma de proceder.

El producto lo podrá devolver en cualquiera de nuestras tiendas ZARA o Kiddy´s Class en España, entregándolo a un mensajero que enviaremos a su domicilio al solicitar la recogida o devolviéndolo en alguno de los puntos de entrega de Correos habilitados en España.
Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede el reembolso o la sustitución del mismo (en su caso). El reembolso o la sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que usted hubiera incurrido para devolvérnoslo a nosotros. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra, salvo cuando para la devolución se presente un ticket regalo. En este último caso, el reembolso se realizará mediante una tarjeta o un ticket abono de ZARA emitido por Fashion Retail, S.A.

Quedan en todo caso a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

17.GARANTÍAS

Si usted contrata como consumidor y usuario, le ofrecemos garantías sobre los productos que comercializamos a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de dos años desde la entrega del producto.

Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundadamente esperables.
En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento siguiendo el procedimiento detallado en el apartado 16.6 anterior y a través de cualquiera de los medios de comunicación previstos al efecto.

Los productos que vendemos, especialmente los productos de artesanía, a menudo pueden presentar las características de los materiales naturales que se utilizan en su fabricación. Estas características, tales como variación en las vetas, en la textura, en los nudos y en el color, no tendrán la consideración de

defectos o taras. Al contrario, debería contarse con su presencia y apreciarlas. Únicamente seleccionamos los productos de la máxima calidad, pero las características naturales son inevitables y deben ser aceptadas como parte de la apariencia individual del producto.

18. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

No obstante, y salvo disposición legal en sentido contrario, no aceptaremos ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

i. pérdidas de ingresos o ventas:
ii. pérdida de negocio;
iii. lucro cesante o pérdida de contratos;
iv. pérdida de ahorros previstos;
v. pérdida de datos; y
vi. pérdida de tiempo de gestión o de horario de oficina

Debido a la naturaleza abierta de esta página web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

19. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponden en todo momento a nosotros o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autoricemos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

20. VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. Usted se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

21. LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

22. COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, usted acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

23. NOTIFICACIONES

Las notificaciones que usted nos envíe deberán enviarse preferiblemente a través de nuestro formulario de contacto. Con arreglo a lo dispuesto en la cláusula 22 anterior y salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada por usted a la hora de realizar un pedido.

Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

24. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes.
Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito.
Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no

afectarán los derechos que, en su caso, usted, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

25. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

a. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
b. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
c. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
d. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
e. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
f. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

26. RENUNCIA

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de un contrato o de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones.

Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones.
Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de Notificaciones anterior.

27. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un contrato fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

28. ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y nosotros en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre usted y nosotros verbalmente o por escrito.

Usted y nosotros reconocemos haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

Ni usted ni nosotros dispondremos de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de un contrato (salvo que se hubiera hecho tal declaración incierta de forma fraudulenta) y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones.

29. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

Tenemos derecho de revisar y modificar los presentes Condiciones en cualquier momento.

Usted estará sujeto a las políticas y Condiciones vigentes en el momento en que use la presente página web o efectúe cada pedido, salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que usted hubiera hecho previamente.

30. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

31. COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación, a través de nuestro formulario de contacto, del número de teléfono o de la dirección postal o de correo electrónico indicados en la

cláusula 2 de las presentes Condiciones. Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas llamando al teléfono 900 814 900 o a través de nuestro formulario de contacto.

Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legamente establecido. Asimismo, quedarán registradas con una clave identificativa que pondremos en su conocimiento y le permitirá hacer seguimiento de las mismas.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico contact.es@zara.com con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

En este sentido, si la adquisición entre usted y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con el Reglamento Nº 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Modelo de formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Fashion Retail, S.A. actuando bajo el nombre comercial ZARA, con domicilio en Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), España y correo electrónicocontact.es@zara.com.

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

Pedido el/recibido el (*):

Nombre del consumidor:

Dirección del consumidor:

Firma del consumidor (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha:

(*) Táchese lo que no proceda

FUNCIONALIDAD "WALLET"

Las presentes condiciones de uso (en adelante, las "**Condiciones Wallet**") regulan con carácter específico y adicional el acceso y el uso de los servicios y las diferentes funcionalidades de Wallet (en

adelante, y a estos efectos, "**Wallet**" o el "**Servicio**") disponible en la App (tal y como esta se definirá a continuación) de la marca ZARA. Por lo tanto, las Condiciones Wallet constituyen el contrato entre usted y Fashion Retail, S.A. para el acceso y uso del Servicio. Estas Condiciones son, sin perjuicio de y adicionales a, las Condiciones de Uso y Compra de www.zara.com y que, en la medida en que resulte de aplicación conforme al Servicio y/o a Wallet, también son reguladoras de los mismos.

El Servicio se presta por Fashion Retail, S.A. (en adelante, "**Fashion Retail**" o la "**Sociedad**") y respecto de la aplicación móvil o app de ZARA, entendida esta como la aplicación informática diseñada para ser ejecutada en teléfonos inteligentes (smartphones), tabletas y otros dispositivos móviles habilitada por Fashion Retail (en adelante, la "**App**").

Fashion Retail, S.A, es una sociedad española, con domicilio en Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, al Tomo 3.425, Sección General, Folio 49, Hoja C-47.731, inscripción 1ª y NIF A70301981. Fashion Retail es la sociedad que actualmente opera en España la venta online de la marca comercial ZARA a través de la web "www.zara.com", la App y cualesquiera otros formatos, plataformas, etc. relativos a dicha venta online ("**Tienda Online)**. En los restantes países en los que ZARA tiene venta online dicha venta es operada por la sociedad correspondiente según los casos.

Como parte de las prestaciones de Wallet se encuentra la posibilidad de gestionar pagos en las compras que realice en las tiendas físicas de ZARA (en adelante, y según cual sea la referencia que corresponda, la "**Tienda Física**" o las "**Tiendas Físicas**") y que son operadas en España por la sociedad Zara España, S.A.U., (N.I.F. A-15022510) con domicilio en Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, 15143, A Coruña. En los restantes países en los que ZARA tiene tiendas físicas la comercialización a través de tienda física es operada por la sociedad correspondiente según los casos.

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

El uso de Wallet le permitirá, entre otras funcionalidades, el iniciar sus pagos en las compras presenciales en las Tiendas Físicas habilitadas al efecto, así como otras funcionalidades relativas a la gestión de sus tickets, tanto respecto de las compras en las Tiendas Físicas como las que haya realizado en la Tienda Online. Así, además del inicio de pagos, Wallet le permitirá realizar las siguientes gestiones:

i. Acceso a los tickets electrónicos relativos a sus compras en Tiendas Físicas en aquellos casos en que inicie el pago con Wallet o los haya solicitado o generado conforme a lo que se indica en los apartados (iii) y (iv) siguientes. Asimismo, tendrá acceso a los tickets electrónicos de la Tienda Online;

ii. Gestión de tarjetas de pago y tarjetas regalo: permite añadir las tarjetas que se utilizarán para realizar el pago que se inicie utilizando Wallet en Tiendas Físicas. En caso de que ya existan tarjetas guardadas mediante la opción de compra rápida de la venta online estas estarán disponibles de forma automática para facilitar su activación como tarjeta para el pago mediante Wallet.

Al incluir los datos de una tarjeta nueva, usted autoriza a Fashion Retail a comprobar la validez de sus tarjetas de crédito y débito y tarjetas regalo cuyos datos desee almacenar, lo que incluye la posibilidad de que para ello se realice un cargo en su tarjeta a través del sistema de seguridad de micropago. El importe de dicho micropago le será reembolsado en el plazo máximo de un mes desde la fecha de realización del mismo.

Además de gestionar las propias tarjetas, en función de los mecanismos de seguridad habilitados en el dispositivo donde se ejecuta la App, Wallet podrá solicitarle generar una contraseña asociada a ellas.

iii. "*Escaneo*" de tickets: partiendo de un ticket en formato papel se puede generar una copia digital de dicho ticket mediante el escaneo de un código QR que se encuentra impreso en el ticket. A partir de ese momento, usted podrá hacer devoluciones en las Tiendas Físicas usando dicho ticket; en los términos y condiciones que en cada momento sean de aplicación, según la política comercial de ZARA y, en todo caso, de conformidad con la legalidad vigente.

iv. Recepción de ticket electrónico: si usted paga mediante tarjeta de crédito o en metálico en las Tiendas Físicas podrá solicitar recibir un ticket en formato electrónico. Para ello, deberá mostrar el código QR que se mostrará en su dispositivo a tal fin y se enviará el ticket automáticamente a la App. A partir de ese momento, usted podrá hacer cambios o devoluciones en las Tiendas Físicas usando dicho ticket; en los términos y condiciones que en cada momento sean de aplicación, según la política comercial de ZARA y, en todo caso, de conformidad con la legalidad vigente.

En este caso, no se le hará entrega de ticket en soporte papel.

En cualquier caso, respecto de cualesquiera funcionalidades de Wallet resultará siempre de aplicación preferente la normativa reguladora sobre tickets electrónicos o cualquier otra que resulte de aplicación, y a la que estas Condiciones de Wallet quedan sometidas.

Si decidiese darse de baja como usuario, tiene a su disposición la opción de solicitar, durante el proceso de tramitación de dicha baja, que se le remitan todos los tickets almacenados en la App al correo electrónico que a tal efecto nos indique.

Inicio de pagos mediante Wallet

Para gestionar el pago con Wallet en las Tiendas Físicas habilitadas al efecto, deberá seguir las instrucciones facilitadas por el personal de la tienda correspondiente. En todo caso, tenga en cuenta que para iniciar el pago a través de Wallet usted deberá presentar el código QR generado por la App para su comprobación por el personal y lectura por los medios técnicos habilitados en la zona de caja de la Tienda Física. En función de los mecanismos de seguridad habilitados en el dispositivo donde se ejecuta la App, Wallet podrá solicitar la introducción de la Contraseña Wallet para poder generar el código QR que permite gestionar el pago.

En los pagos iniciados a través de Wallet usted toma razón y acepta que se le facilitará un ticket electrónico y que no se le hará entrega de ticket en soporte papel.

Cuando inicie un pago a través de Wallet en una Tienda Física este se cargará en la tarjeta que usted seleccione en el Servicio al iniciar el pago.

La entrega de los artículos se realiza en el momento en el que usted autoriza el inicio del pago de la compra de los mismos, mediante la presentación al personal de la tienda del código QR y la lectura de dicho código por los medios técnicos habilitados en la zona de caja de la Tienda Física.

La compra cuyo pago usted inicie a través de Wallet, se regirá en todo caso por las condiciones de compra de la Tienda Física correspondiente. Por ello, cualquier reclamación relacionada con el contrato

entre usted y la Tienda Física correspondiente deberá dirigirla a Zara España, S.A.U., o de resultar de aplicación en el caso concreto, por ejemplo, por haberse realizado en tiendas físicas ubicadas en países distintos a España ante la sociedad que según el caso correspondiera.

Wallet es un servicio gratuito. No obstante, el emisor de su tarjeta podría cobrar comisiones por los pagos realizados con la misma. Consulte los términos del contrato con el emisor de su tarjeta para más información. Asimismo, su operador de servicios de telecomunicaciones podría cobrar por el uso de la red de telecomunicaciones a través de la que usted accede a Wallet. Consulte los términos del contrato con su proveedor de red para más información.

Únicamente podrá utilizar Wallet para iniciar pagos en los establecimientos indicados. El uso de Wallet para otros fines está estrictamente prohibido. Fashion Retail se reserva, por tanto, el derecho a eliminarle como usuario y, a tal efecto,, cancelar su cuenta y exigir las responsabilidades pertinentes al usuario que realice un uso indebido o fraudulento del mismo o incumpla las normas y procedimientos contenidos en las presentes Condiciones Wallet y/u otros textos legales aplicables a Wallet, la App y/o el Servicio.

2. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y DE WALLET

Fashion Retail, siempre respetando la legislación aplicable, se reserva el derecho de modificar, suspender o eliminar, en cualquier momento, a su entera discreción y sin previo aviso, ya sea con carácter general o en particular para uno o más usuarios, cualquiera o la totalidad de las funcionalidades de Wallet, así como de modificar, suspender o eliminar, en los mismos términos, la disponibilidad de la totalidad o parte del Servicio.

3. RESPONSABILIDAD

Salvo en aquellos supuestos en los que legalmente se limite la exclusión de responsabilidad, Fashion Retail no será responsable de los daños que pudieran derivarse para usted del uso de Wallet.

Usted se compromete a utilizar Wallet únicamente para los propósitos para los que está concebida y por lo tanto a no realizar un uso indebido o fraudulento, siendo responsable frente a la Sociedad o cualquier tercero de los daños que pudiesen derivarse de un uso indebido de Wallet.

Usted será responsable en los siguientes supuestos:

a) cuando, en su caso, su equipo o terminales asociados a la App, tarjetas SIM, direcciones de correo electrónico y/o cualquiera de las Contraseñas fueran utilizadas por un tercero por usted autorizado sin nuestro conocimiento.

b) cuando se produzcan errores o fallos en la utilización de Wallet o de la App por usted como consecuencia de un funcionamiento defectuoso de su hardware, software, dispositivos o terminales o por no haber implantado los mecanismos de seguridad necesarios en el dispositivo en el que se ejecute la App.

4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL Y OTROS DERECHOS

La App. Wallet y cualesquiera los elementos que formen parte de, o estén incluidos en, la App o Wallet, son propiedad o se encuentran bajo el control de la Sociedad o de terceros que han autorizado su utilización.

A todo ello, en su conjunto, se le denominará en lo sucesivo, la “Propiedad”.

El usuario se compromete a no retirar, suprimir, alterar, manipular ni en modo alguno modificar:

- Aquellas notas, leyendas, indicaciones o símbolos que bien la Sociedad o los legítimos titulares de los derechos incorporen a sus propiedades en materia de propiedad intelectual o industrial (como por ejemplo, copyright, ©, ® y ™, etc.).
- Los dispositivos técnicos de protección o identificación que pueda contener la Propiedad (como por ejemplo, marcas de agua, huellas digitales, etc.).

El usuario reconoce que en virtud de las presentes Condiciones Wallet, la Sociedad no cede ni transfiere al usuario ningún derecho sobre su Propiedad, o sobre cualesquiera propiedades de terceras partes. La Sociedad sólo autoriza al usuario el acceso y uso de los mismos de conformidad con los términos indicados en las presentes Condiciones Wallet.

Los usuarios no están autorizados para copiar, distribuir (incluyendo correos electrónicos e Internet), transmitir, comunicar, modificar, alterar, transformar, ceder o, en cualquier otra forma desplegar actividades que conlleven el uso comercial de la Propiedad, ya sea con carácter parcial o total, sin que conste el expreso consentimiento, otorgado por escrito, del legítimo titular de los derechos de explotación.

El acceso y uso de la Propiedad se realizará siempre y en todo caso con fines estrictamente personales y no comerciales.

La Sociedad se reserva todos los derechos sobre la Propiedad que le correspondan incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, todos los derechos de propiedad intelectual e industrial que ostente sobre los mismos.

La Sociedad no concede ninguna otra licencia o autorización de uso al usuario sobre su Propiedad distinta de la que expresamente se detalla en la presente cláusula.

La Sociedad se reserva el derecho de resolver o modificar en cualquier momento y por cualquier causa, las licencias otorgadas en virtud de las presentes Condiciones Wallet. Sin perjuicio de ello, la Sociedad podrá emprender acciones legales contra cualquier utilización por parte del usuario que:

- no sea conforme a los términos y condiciones aquí especificados;
- infrinja o vulnere los derechos de propiedad intelectual e industrial u otros análogos de la Sociedad o de cualquier otro tercer legítimo titular; o infrinja cualquier normativa que sea de aplicación.