

Política de privacidad de ZARA

1. Cada vez que usa este sitio Web estará bajo la aplicación de la Política de Privacidad vigente en cada momento, debiendo revisar dicho texto para comprobar que está conforme con él.
2. Los datos personales que nos aporta serán objeto de tratamiento en un fichero responsabilidad de FASHION RETAIL, S.A ("Fashion Retail") cuyas finalidades son:
 1. El desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa de los productos que ha adquirido o de cualquier otro contrato entre ambos;
 2. Atender las solicitudes que nos plantee;
 3. Proporcionarle información acerca de los productos de Zara o de otras empresas del Grupo Inditex (cuyas actividades se relacionan con los sectores de decoración, textil, de productos acabados de vestir y del hogar, así como con cualesquiera otros complementarios de los anteriores, incluidos los de cosmética y marroquinería), incluyendo, en relación con dichos productos, el envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente (como SMS) así como a través de la realización de llamadas telefónicas. Puedes cambiar tus preferencias en relación al envío de tales comunicaciones comerciales accediendo a la sección Mi cuenta.
 4. En caso de que elija marcar la opción de guardar su tarjeta, nos autoriza expresamente al tratamiento de los datos indicados como necesarios para su activación y desarrollo. El CVV de la tarjeta únicamente se utiliza para realizar la compra en curso, y no será almacenado ni tratado posteriormente como parte de sus datos de tarjetas.

El consentimiento para la activación de esta funcionalidad, permite que aparezcan sus datos autocompletados en posteriores compras, por lo que no será necesario introducir sus datos en cada nuevo proceso, y se entenderá válido y vigente para compras posteriores.

Podrá modificar sus tarjetas, así como revocar su consentimiento para el tratamiento, en cualquier momento a través del apartado "Datos de Pago" de Mi Cuenta.

Fashion Retail almacena y transmite los datos de sus tarjetas conforme a los principales estándares de confidencialidad y seguridad internacionales de tarjetas de crédito y débito.

El uso de esta funcionalidad, podrá requerir por motivos de seguridad la modificación de su clave de acceso. Recuerde que la seguridad en el uso del sitio Web también depende de su correcta utilización y conservación de determinadas claves confidenciales.

3. FASHION RETAIL, S.A. con domicilio social en Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), como responsable del fichero, se compromete a respetar la confidencialidad de su información de carácter personal y a garantizar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante carta dirigida a la dirección anteriormente indicada a la atención de "Función LOPD" o mediante el envío de un correo electrónico a funcionlopd@inditex.com, en ambos casos facilitando una fotocopia de su documento nacional de identidad, o de su pasaporte u otro documento válido que lo identifique. En el caso de que decidiese ejercer dichos derechos y que como parte de los datos personales que nos hubiera facilitado conste el correo electrónico le agradeceríamos que en la

mencionada comunicación se hiciera constar específicamente esa circunstancia indicando la dirección de correo electrónico respecto de la que se ejercitan los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

4. Para cumplir con las finalidades indicadas en el apartado 2 anterior, puede resultar necesario que comuniquemos o cedamos la información que nos ha proporcionado a la sociedad Holding del Grupo Inditex (Industria de Diseño Textil, S.A.) así como a determinadas sociedades integrantes del Grupo Inditex en España (cuyas actividades se relacionan con los sectores de e-commerce, decoración, textil, de productos acabados de vestir y del hogar, así como con cualesquiera otros complementarios de los anteriores, incluidos los de cosmética y marroquinería) por lo que entendemos que, al registrarse y proporcionarnos información a través de este sitio Web, nos autoriza expresamente para efectuar tales comunicaciones y/o cesiones a las citadas sociedades pertenecientes al Grupo Inditex.
5. El usuario (usted) por la presente garantiza que los datos personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado al sitio o a la persona responsable del sitio web o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro será responsabilidad exclusiva del usuario.
6. Cookies: Al aceptar esta política de privacidad usted consiente el uso de las cookies utilizadas en este sitio web, las cuales se describen a continuación.

Información sobre las cookies

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web coloca en su PC, teléfono o cualquier otro dispositivo con información sobre su navegación en dicho sitio web. Las cookies son necesarias para facilitar la navegación y hacerla más cómoda, y no dañan su ordenador.

Aunque en este documento normativo se usa el término general cookies, puesto que es el principal método de almacenamiento de información que emplea este sitio web, se usa el espacio de "almacenamiento local" del navegador para los mismos fines que las cookies. En este sentido, toda la información incluida en esta sección se aplica también a este "almacenamiento local".

¿Para qué se usan las cookies en este sitio web?

Las cookies son una parte esencial del modo en que funciona nuestro sitio web. Los principales objetivos de nuestras cookies son mejorar su experiencia de navegación. Por ejemplo, las cookies nos ayudan a identificarle (si usted está registrado en nuestro sitio web), a recordar sus preferencias (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas, a gestionar la cesta de la compra, a permitirle llevar a cabo las compras, etc.

La información recopilada en las cookies nos permite también mejorar el sitio web, mediante estimaciones de las cantidades y los patrones de uso, la adaptación del sitio web a los intereses individuales de los usuarios, la velocidad mejorada de las búsquedas, etc.

¿Para qué NO se usan las cookies en este sitio web?

No almacenamos información sensible de identificación personal como puede ser su dirección, contraseña o datos de su tarjeta de crédito en las cookies que usamos. Tampoco usamos las cookies para dirigir publicidad a nuestros usuarios de acuerdo con su navegación ni para otros fines publicitarios, ni nuestros ni de terceros.

¿Quién usa la información almacenada en las cookies?

La información almacenada en las cookies de nuestro sitio web es usada exclusivamente por nosotros, a excepción de la de Google Analytics, que es usada y gestionada por Google y por nosotros con fines estadísticos, y la cookie de análisis de operaciones de pago, que se genera exclusivamente cuando se efectúa una compra y es analizada por una empresa externa con el objetivo de ofrecer garantías suficientes sobre las operaciones de pago realizadas.

¿Puede desactivarse el uso de las cookies?

Sí, las cookies pueden desactivarse. No obstante, si usted selecciona esta configuración puede que no pueda acceder a ciertas partes de nuestro sitio web, puede causar una navegación menos eficaz y no podrá sacar partido de alguno de nuestros servicios.

Si prefiere restringir, bloquear o borrar las cookies de este sitio web, puede hacerlo modificando la configuración de su navegador. Si bien la parametrización de cada navegador es diferente, la configuración de las cookies se lleva a cabo normalmente en el menú "Preferencias" o "Herramientas". Para más detalles sobre la configuración de las cookies en su navegador, consulte su menú "Ayuda".

¿Qué cookies específicas usa este sitio web?

Se expone a continuación una tabla con las cookies que usa este sitio web con la finalidad de cada una de ellas:

Cookies de identificación y autenticación		
Estas cookies se usan para identificar al usuario durante la sesión, evitando que tenga que repetir los procesos de autenticación en el sitio web y acelerar algunos procesos del sitio web.		
DENOMINACIÓN DE LAS COOKIES	NOMBRE TÉCNICO DE LAS COOKIES	FINALIDAD
User identification	WC_AUTHENTICATION_<userid>, WC_USERACTIVITY_<userid>	Se usan para identificar y autenticar al usuario. Asimismo contienen datos técnicos de la sesión del usuario, tales como, por ejemplo, el tiempo límite de conexión, el identificador de sesión, etc.
HTTP Session	JSESSIONID, "Local storage"	Identifica la sesión http del usuario. Es común en todas las aplicaciones de la web para identificar las peticiones del usuario en una sesión.
Cookies para navegación		
Estas cookies sirven para la navegación del usuario durante la sesión, recordar las selecciones realizadas, las páginas de nuestro sitio web visitadas, etc.		
DENOMINACIÓN DE LAS COOKIES	NOMBRE TÉCNICO DE LAS COOKIES	FINALIDAD
User selections	WC_GENERIC_ACTIVITYDATA, WC_PERSISTENT	Almacenan los valores seleccionados para la sesión por el usuario tales como la tienda, el idioma, la moneda, etc. Junto con WC_PERSISTENT pueden existir diversos conjuntos de identificadores si el usuario visita más de una tienda (país).
Selected store	WC_ACTIVEPOINTER	Permite recordar la tienda seleccionada (país) por el usuario durante la navegación y comprar.
Selected products	WC_filterManager	Permite recordar el filtro establecido por el usuario en la parrilla de productos durante la navegación y comprar.

Last category	WC_LastCat	Permite recordar la última categoría vista por el usuario.
Shopping cart	"Local storage"	Almacenan información en la minicesta de compra, así como la información identificativa del usuario asociada a esta cesta de compra.
Session start	WC_SESSION_ESTABLISHED	Permite identificar el inicio de la sesión para la carga de la página web.
Protocols	socControl	Permite gestionar los cambios entre dominio seguro (protocolo) y dominio inseguro (http).
Cookies para favoritos		
Las cookies permiten recordar ciertas selecciones del usuario en los siguientes accesos a la página web.		
DENOMINACIÓN DE LAS COOKIES	NOMBRE TÉCNICO DE LAS COOKIES	FINALIDAD
Favorite stores	WC_favPhysicalShops	Recuerda las tiendas favoritas del usuario en posteriores accesos a la página web.
Last store	WC_ZaraStoreId	Recuerda la última tienda (país) visitada por el usuario en posteriores accesos a la página web.
Last products	WC_lastVisitedProducts	Esta cookie permite recordar los últimos productos vistos por el usuario para posteriores accesos a la página web.
Cookies para análisis de navegación		
Estas cookies obtienen información genérica sobre los accesos del usuario al sitio web (no a su contenido) para proporcionarnos posteriormente información agregada de esos accesos con fines estadísticos.		
DENOMINACIÓN DE LAS COOKIES	NOMBRE TÉCNICO DE LAS COOKIES	FINALIDAD
Origin	WC_GASource	Se usa para conocer el origen de un usuario al llegar a una página de este sitio web, por ejemplo, si viene desde una página de detalle de una parrilla de productos, desde el motor de búsqueda o desde un sitio web externo.
Google Analytics (third-party cookie)	__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz	Permiten hacer un seguimiento del sitio web mediante la herramienta Google Analytics, que es un servicio proporcionado por Google para obtener información de los accesos de los usuarios a los sitios web. Algunos de los datos almacenados para posteriores análisis son: el número de veces que el usuario ha visitado el sitio web, fechas de la primera y la última visita

		del usuario, duración de las visitas, página desde la que el usuario ha accedido al sitio web, motor de búsqueda que el usuario ha usado para llegar al sitio web o vínculo que ha seleccionado, lugar del mundo desde el que accede el usuario, etc. La configuración de estas cookies está predeterminada por el servicio que ofrece Google, motivo por el cual le sugerimos que consulte la página de privacidad de Google Analytics, http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html para obtener más información sobre las cookies que usa y cómo deshabilitarlas (entendiéndose que no somos responsables del contenido o la veracidad de los sitios web de terceros).
Cookies para el análisis de compras		
Estas cookies permiten recopilar información en el equipo desde el cual se realiza la compra en este sitio web con el fin de verificar que estas operaciones ofrecen suficientes garantías para los clientes. En ningún momento incluyen información sensible como, por ejemplo, datos de la tarjeta de crédito.		
DENOMINACIÓN DE LAS COOKIES	NOMBRE TÉCNICO DE LAS COOKIES	FINALIDAD
Purchase device (third-party cookie)	thx_guid	Permite identificar exclusivamente el dispositivo (PC, teléfono, etc.) desde el cual se realizan las compras en este sitio web para su posterior análisis con el fin de poder ofrecer a nuestros clientes garantías suficientes en las operaciones de compra. La información contenida en esta cookie es recabada por una empresa externa para llevar a cabo estos análisis.

NOTA: En la tabla expuesta, la información que no se almacena exactamente en una cookie sino más bien en el espacio del navegador denominado "almacenamiento local", pero cuyo tratamiento y finalidad sean similares a los de una cookie, se identifica como "almacenamiento local".

Esta lista se actualizará con la mayor celeridad posible a medida que cambien los servicios del sitio web ofrecidos en el mismo. Sin embargo, ocasionalmente durante esta actualización puede ser que la lista no incluya ya una cookie, aunque siempre se referirá a cookies con propósitos idénticos a los registrados en esta lista.