Allgemeine Geschäftsbedingungen
ZARA Website

1. EINLEITUNG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln (zusammen mit den hierin genannten Dokumenten) den Gebrauch dieser Website und den Erwerb von Waren über diese Website (die „Bedingungen").

Sie sollten diese Bedingungen vor Nutzung der Website sorgfältig lesen. Durch Ihre Nutzung der Website oder die Aufgabe einer Bestellung über diese Website stimmen Sie den Bedingungen zu. Wenn Sie nicht mit den Bedingungen einverstanden sind, können Sie diese Website nicht nutzen.

Diese Bedingungen können von uns jederzeit abgeändert werden. Sie sind dazu verpflichtet, die Bedingungen regelmäßig durchzulesen, denn es sind jeweils die Bedingungen anwendbar, die bei der Nutzung der Website oder im Zeitpunkt eines Vertragsabschlusses (siehe unten) gelten.

Der Vertrag kann in allen Sprachen abgeschlossen werden (siehe Ziffer 6), in denen diese Bedingungen verfügbar sind.

2. UNSERE ANGABEN

Diese Website wird unter dem Markennamen *ZARA* von der FASHION RETAIL, S.A., einem spanischen Unternehmen mit Firmensitz in der Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), eingetragen im Handelsregister von A Coruña, in Band 3425, Allgemeine Abteilung, Blatt 49, Seite C-47.731, 1. Eintrag, mit USt.-Nr. DE289132978, betrieben.

3. IHRE ANGABEN UND NUTZUNG DIESER WEBSITE

Die Informationen und persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden im Einklang mit der Datenschutzerklärung (siehe unsere Datenschutzerklärung) bearbeitet. Durch Nutzung dieser Website erklären Sie sich automatisch damit einverstanden, dass diese Daten und Informationen elektronisch verarbeitet und gespeichert werden und Sie versichern damit, dass alle von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten und Informationen richtig und zutreffend sind.

4. NUTZUNG DIESER WEBSITE

Durch Nutzung dieser Website und/oder die Aufgabe einer Bestellung über diese Website verpflichten Sie sich

1. die Website ausschließlich für rechtmäßige Anfragen oder Bestellungen zu verwenden;
2. keine falschen oder betrügerischen Bestellungen aufzugeben; sollten wir Grund zur Annahme haben, dass eine derartige Bestellung aufgegeben wurde, haben wir das Recht, die Bestellung zu stornieren und die zuständigen Behörden darüber zu informieren;
3. uns Ihre richtige und vollständige E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder sonstige Kontaktdaten mitzuteilen, und erklären Ihr Einverständnis, dass wir diese Informationen verwenden dürfen, um uns mit Ihnen erforderlichenfalls in Verbindung zu setzen (siehe unsere Datenschutzerklärung).

Falls Sie uns nicht alle von uns benötigten Informationen zukommen lassen, können wir Ihre Bestellung gegebenenfalls nicht durchführen.

Durch die Aufgabe einer Bestellung über unsere Website garantieren Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind und rechtsverbindlich Verträge abschließen können.

5. SERVICE-VERFÜGBARKEIT

Die auf dieser Website angebotenen Artikel sind nur in den folgende Ländern verfügbar: Deutschland (mit Ausnahme der Insel Helgoland), Spanien, , Italien (mit Ausnahme von San Marino, Liviano, Campione d'Italia und dem Luganer See), Portugal, Poland, Österreich, die Schweiz, Dänemark, Schweden und Norwegen.

6. SO WIRD DER VERTRAG ABGESCHLOSSEN

Die in den Bedingungen enthaltenen Informationen und die auf dieser Website aufgeführten Angaben stellen kein Verkaufsangebot, sondern eine Einladung dar, ein Vertragsangebot abzugeben.

Ein Vertrag über jegliches Produkt kommt erst dann zwischen Ihnen und uns zustande, wenn Ihre Bestellung von uns ausdrücklich angenommen wurde. Sollten wir Ihr Angebot nicht annehmen, werden allenfalls bereits von Ihrem Konto abgebuchte Beträge vollständig zurückerstattet.

Um eine Bestellung aufzugeben, müssen Sie den Online-Einkaufsvorgang durchführen und zwecks Absendung der Bestellung den Button „Zahlung genehmigen" anklicken. Danach erhalten Sie von uns eine E-Mail, in der bestätigt wird, dass wir Ihre Bestellung empfangen haben (die „Bestellbestätigung"). Bitte beachten Sie, dass dies nicht bedeutet, dass Ihre Bestellung angenommen wurde; Ihre Bestellung stellt Ihr Angebot dar, von uns ein oder mehrere Produkte zu kaufen. Alle Bestellungen erfordern eine Annahme unsererseits; diese Annahme erfolgt durch das Versenden einer weiteren E-Mail an Sie, worin bestätigt wird, dass das Produkt versandt wurde (die „Versandbestätigung"). Der Vertrag über den Kauf eines Produkts zwischen uns („Vertrag") kommt nur dann zustande, wenn wir Ihnen die Versandbestätigung zugesandt haben.

Der Vertrag bezieht sich nur auf die Produkte, die in der jeweiligen Versandbestätigung aufgeführt sind. Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen weitere Produkte zu liefern, auch wenn diese in Ihrer Bestellung angeführt gewesen sein sollten, bis die Versendung auch dieser Produkte in einer weiteren Versandbestätigung bestätigt worden ist.

7. LIEFERBARKEIT DER PRODUKTE

Alle Bestellungen von Produkten unterliegen deren Lieferbarkeit; im Fall von Lieferschwierigkeiten oder wenn ein Produkt nicht mehr geführt wird, behalten wir uns das Recht vor, das bestellte Produkt nicht zu liefern und Ihnen Informationen über Ersatzprodukte gleicher oder höherer Qualität und Preises zu übersenden, die Sie sodann bestellen können. Sollten Sie keine Bestellung solcher Ersatzprodukte wünschen, werden wir Ihnen sämtliche Beträge zurückerstatten, die Sie für die nicht verfügbaren Produkte ggf. bereits an uns gezahlt haben.

8. ABLEHNUNGSVORBEHALT

Wir behalten uns das Recht vor, jedes Produkt von der Website zu nehmen und/oder jegliche Inhalte dieser Website zu entfernen oder zu bearbeiten. Obwohl wir uns stets sehr bemühen, alle bei uns eingegangenen Bestellungen zu bearbeiten, können besondere Umstände dazu führen, dass wir die Bearbeitung einer Bestellung nach Zusendung der Bestellbestätigung ablehnen müssen; wir behalten uns das Recht vor, dies jederzeit nach unserem Ermessen durchzuführen.

Wir sind Ihnen oder Dritten ggü. weder wegen der Entfernung von Produkten von dieser Website – unabhängig davon, ob diese vergriffen sind oder nicht –, noch wegen der Entfernung oder Bearbeitung von beliebigen Inhalten dieser Website oder der Ablehnung, eine Bestellung nach deren Eingang bei uns oder nach Zusendung der Bestellbestätigung an Sie zu bearbeiten, haftbar.

9. LIEFERUNG

Vorbehaltlich der Bestimmungen in obiger Ziffer 7 und sofern keine außergewöhnlichen Umstände vorliegen, werden wir uns bemühen, die in der Versandbestätigung aufgeführten Produkte an dem in der Versandbestätigung genannten Liefertermin, oder, wenn kein voraussichtlicher Liefertermin angegeben wurde, innerhalb von 15 Tagen ab Datum der Versandbestätigung zu liefern.

Gründe für eine Verzögerung können insbesondere sein:

- Erstellung / Anpassungen der Produkte nach / an Kundenwünsche;
- Spezialisierte Produkte;
- Unvorhergesehene Umstände; oder
- Lieferschwierigkeiten.

Sollten wir aus irgendeinem Grund den Liefertermin nicht einhalten können, werden wir Sie informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, entweder die Lieferung zu einem späteren Datum zu akzeptieren oder die Bestellung zu stornieren und den gezahlten Gesamteinkaufspreis zurückerstattet zu bekommen. Bitte beachten Sie, dass wir weder samstags noch sonntags liefern.

Für die Zwecke der vorliegenden Bedingungen gilt die „Lieferung" als erfolgt oder eine „Bestellung" als geliefert, sobald die Empfangsbestätigung für die bestellten Produkte an der vereinbarten Lieferadresse unterschrieben wurde.

10. UNZUSTELLBARE SENDUNG

Sollten wir eine Lieferung auch nach zwei Zustellversuchen nicht durchführen können, werden wir versuchen, Ihre Lieferung an einem sicheren Ort zu hinterlegen. In diesem Fall wird Ihnen eine Mitteilung hinterlassen, der Sie entnehmen können, wo sie sich befindet und wie Sie diese erhalten können. Sollten Sie sich zum vereinbarten Lieferzeitpunkt nicht am Lieferort befinden, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, um eine Lieferung an einem anderen Tag zu vereinbaren.

Sollte Ihre Bestellung von uns unverschuldet nicht zugestellt werden können, gehen wir nach Ablauf von 15 Tagen nach dem Zeitpunkt, zu dem Ihre Bestellung versandfertig gewesen ist, davon aus, dass Sie eine Beendigung des Vertrages wünschen, und dieser soll dann als beendet gelten. Als Ergebnis der Beendigung des Vertrags werden wir den bezahlten Kaufpreis schnellstmöglich zurückerstatten, spätestens innerhalb von 30 Tagen ab dem Zeitpunkt, ab dem der Vertrag als beendet gilt. In solchen Fällen sind wir berechtigt, Ihnen sämtliche Versandkosten und andere Kosten, die aus der Beendigung des Vertrages resultieren, in Rechnung zu stellen.

11. GEFAHR- UND EIGENTUMSÜBERGANG

Ab dem Zeitpunkt der Auslieferung unterliegen die Produkte Ihrer Haftung.

Das Eigentum an den Produkten geht erst nach vollständiger Bezahlung aller für die Produkte fälligen Beträge, einschließlich der Transportkosten oder mit der Lieferung (siehe hierzu Ziffer 9), sollte diese erst nach vollständiger Zahlung erfolgen, auf Sie über.

12. PREIS UND ZAHLUNG

Der Kaufpreis jedes Produktes entspricht - außer im Falle eines offensichtlichen Fehlers - dem auf unserer Website jeweils angegebenen Preis. Auch wenn wir uns bemühen, sicherzustellen, dass alle auf der Website angegebenen Preise richtig sind, können Fehler auftreten. Sollten wir bei einem von Ihnen bestellten Produkt eine fehlerhafte Preisangabe bemerken, werden wir Sie schnellstmöglich informieren und Ihnen die Möglichkeit einräumen, die Bestellung zum richtigen Preis nochmals zu bestätigen oder Ihre Bestellung zu stornieren. Sollte es uns nicht möglich sein, mit Ihnen in Kontakt zu treten, wird der Auftrag als storniert betrachtet; sollten Sie das Produkt bereits bezahlt haben, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung des gezahlten Betrages.

Es besteht unsererseits keine Verpflichtung, Ihnen irgendein Produkt zu einem offensichtlich fehlerhaften (niedrigeren) Preis zu verkaufen (auch wenn wir Ihnen bereits eine Versandbestätigung zugestellt haben sollten), wenn der Fehler im Preis offensichtlich und unverkennbar ist und die Unrichtigkeit des Preises für Sie vernünftigerweise als Fehler erkennbar war.

Die auf der Website veröffentlichten Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer, aber ausschließlich Versandkosten. Diese werden entsprechend unserer zum Zeitpunkt der Aufgabe der Bestellung gültigen Versandkostentabelle zu dem fälligen Gesamtbetrag hinzugerechnet.

Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten; sofern vorstehend nichts Anderes bestimmt ist, wirken sich solche Preisänderungen jedoch nicht auf von Ihnen getätigte Bestellungen aus, für die wir Ihnen bereits eine Versandbestätigung zugestellt haben.

Sobald Sie den Einkauf abgeschlossen haben und sich alle Artikel, die Sie erwerben möchten, in Ihrem Warenkorb befinden, müssen Sie in einem nächsten Schritt den Bestellvorgang abschließen und die Zahlung vornehmen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf das Feld „Warenkorb“ (oben auf der Seite).

2. Klicken Sie auf das Feld „Warenkorb ansehen“.

3. Klicken Sie auf das Feld „Bestellung bearbeiten“.
4. Geben Sie Ihre Kontaktdaten, die Einzelheiten Ihrer Bestellung, die Lieferanschrift und die Rechnungsanschrift ein und überprüfen Sie diese.

5. Geben Sie die Daten Ihrer Kreditkarte ein.

6. Klicken Sie auf „Zahlung genehmigen“.

Sie können die Zahlung per Visa, Mastercard, Klarna, American Express, Affinity Card oder über Ihr PayPal-Konto durchführen. Um das Risiko eines unbefugten Zugangs zu minimieren, werden die Daten Ihrer Karte verschlüsselt. Sobald wir Ihre Bestellung erhalten haben, werden wir eine

Vorab-Autorisierung der Zahlung beim Kreditkarteninstitut anfragen, um sicherzustellen, dass die zum Abschluss der Transaktion erforderlichen Geldmittel verfügbar sind. Ihre Karte wird erst in dem Moment belastet, in dem Ihre Bestellung unser Lager verlässt.

Ist Ihr Zahlungsmittel PayPal, erfolgt die Belastung in dem Moment, in dem wir Ihre Bestellung bestätigen.

Indem Sie auf den Button „Zahlung genehmigen“ klicken, bestätigen Sie, dass Sie Inhaber der Kreditkarte sind.

Kreditkarten unterliegen Gültigkeitsprüfungen und Genehmigungsabfragen durch das jeweilige Kreditkarteninstitut. Sollte dieses die Zahlung an uns nicht genehmigen, haften wir nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferungen und können ggf. keinen Vertrag mit Ihnen eingehen.

13. MEHRWERTSTEUER

Entsprechend den geltenden Bestimmungen und Vorschriften unterliegen alle Online-Käufe der Mehrwertsteuer (MwSt.), mit Ausnahme von Käufen, die direkt an Kunden auf den kanarischen Inseln, Ceuta und Melilla geliefert werden.

Dementsprechend und entsprechend Kapitel I, Titel V der Richtlinie des Rates 2006/112/EG vom 28. November 2006 über das gemeine Mehrwertsteuersystem, gilt der Lieferort als der Ort innerhalb des Mitgliedsstaates, in dem sich die Lieferanschrift befindet, und die MwSt. ist in dem entsprechenden Betrag in jedem Mitgliedsstaat anzuwenden, in den die Artikel entsprechend der getätigten Bestellungen zu liefern sind.

Gemäß den geltenden Bestimmungen und Vorschriften in jeder Rechtssprechung findet die Vorschrift der "Reverse Charge" (Artikel 194 der Richtlinie 2006/112) ggf. bei Waren Anwendung, die in bestimmte Mitgliedsstaaten der Europäischen Union geliefert werden, wenn der Kunde in Bezug auf eine Besteuerung mit der MwSt. steuerpflichtig ist oder sein sollte. In diesem Fall würde von uns keine MwSt. berechnet, vorausgesetzt der Empfänger kann bestätigen, dass die MwSt. auf die gelieferten Artikel im Rahmen des Reverse-Charge-Verfahrens abgeführt wird.

Aufträge, die auf die kanarischen Inseln sowie Ceuta und Melilla geliefert werden, sind von der MwSt. befreit, wie in Artikel 146 der vorgenannten Richtlinie festgelegt wird, unterliegen jedoch der Anwendung entsprechender Steuern und Zölle gemäß den geltenden Bestimmungen und Vorschriften.

14. UMTAUSCH UND RÜCKGABERECHT

14.1 Rückgabe gemäß gesetzlichem Widerrufsrecht

Schließen Sie als Verbraucher einen Vertrag, können Sie diesen Vertrag (es sei denn, bei dem Vertragsgegenstand handelt es sich um eines der Produkte, die von dem Widerrufsrecht ausgenommen sind; siehe unten) gemäß den anwendbaren, gesetzlichen Vorschriften innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Ware bei Ihnen widerrufen.

In einem solchen Fall werden Sie den für die Produkte gezahlten Kaufpreis entsprechend den Regelungen, die unten unter der Überschrift „Widerrufsbelehrung“ aufgeführt sind, zurückerstattet bekommen. Sollten Sie keine der angebotenen, kostenfreien Rückgabemethoden wählen, sind die unmittelbar aus der Rückgabe der Produkte resultierenden Kosten durch Sie zu tragen.

Sie können das Widerrufrecht auf allen durch das Gesetz vorgesehenen Arten ausüben. In jedem Falle gilt dieses Recht als ausgeübt, sobald Sie fristgerecht das Rückgabeformular, das wir bei jeder Lieferung mitsenden, an uns übersandt oder die Produkte zurückgesendet / -geben haben.

Diese Bestimmung hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte:

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht
Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich (z.B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Waren widerrufen. In Ihrer Erklärung müssen keine Gründe angegeben werden. Die Widerrufsfrist beginnt am Tag nach Erhalt der Ware und

dieser Widerrufsbelehrung in schriftlicher Form. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

FASHION RETAIL, S.A
Avda. de la Diputación,
Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña)
contact@zara.com

Folgen des Widerrufs
Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Wertersatz müssen Sie nur dann leisten, soweit Sie die Ware in einer Art und Weise genutzt haben, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Bei Widerruf sind die betroffenen Produkte wie folgt zurückzugeben:

a) Rückgabe in einer ZARA-Filiale:

Sie können jeden Artikel in jeder *ZARA-Filiale*, die über die gleiche Abteilung verfügt, zu welcher der von Ihnen zurückzugebende Artikel gehört, in dem Land, an welches Ihre Waren versandt worden sind, zurückgeben. Hierzu müssen Sie das vollständig ausgefüllte Rücksendeformular („Formular"), das dem Artikel bei der Lieferung beigelegt war, vorlegen.

b) Rückgabe durch Kurier:

Wünschen Sie eine Rückgaben durch einen von uns beauftragten Kurier, müssen Sie uns mittels unseres Web-Formulars kontaktieren, damit wir die Abholung der Waren bei Ihnen zu Hause veranlassen können. Bitte senden Sie das Produkt im selben Paket zurück.

Diese beiden Rückgabe-Möglichkeiten sind für Sie kostenlos.

Alle Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Diese Frist beginnt für Sie mit Absendung Ihres Widerrufs, für uns mit dessen Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Bitte behandeln Sie die in Ihrer Obhut befindlichen Waren angemessen und behalten Sie möglichst die Originalverpackung, bis Sie sicher sind, die Waren nicht zurückgeben zu wollen.

Das gesetzliche Widerrufsrecht gilt nicht für Fernabsatzverträge

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind;

- zur Lieferung von Audio- und Videoaufzeichnungen, sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind.

14.2 Rückgabe gemäß unserer freiwilligen Rücknahmegarantie

Zusätzlich zu Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht gemäß Ziffer 14.1 bieten wir Ihnen an, die von Ihnen bestellten Produkte innerhalb einer Frist von 30 Tagen ab dem Tag des Eingangs der Versandbestätigung zurückzusenden bzw. zurückzugeben (davon ausgenommen sind Produkte, die gemäß Ziffer 14.3 von der Rückgabe ausgeschlossen sind.)

In Falle der Rücksendung bzw. Rückgabe wird Ihnen der gezahlte Preis zurückerstattet (siehe Ziffer 14.3). Sollten Sie keine der in Ziffer 14.3 angebotenen, kostenfreien Rückgabemethoden wählen, sind die unmittelbar aus der Rückgabe resultierenden Kosten durch Sie zu tragen.

Sie können dieses Rückgaberecht durch Zusendung des Rückgabeformulars, welches Sie von uns erhalten, oder durch Rückgabe der Produkte ausüben.

14.3 Allgemeine Bestimmungen

Folgende Artikel sind von der Rückgabe ausgeschlossen:

- an Kundenwünsche angepasste Artikel
- Musik-CDs/ -DVDs, deren ursprüngliche Versiegelung entfernt wurde
- Strümpfe
- Unterwäsche
- Haarprodukte.

Ihr Recht zur Rückgabe bezieht sich nur auf solche Produkte, die in demselben Zustand retourniert werden, in dem sie bei Ihnen eingegangen sind. Bitte geben Sie Produkte immer in der Originalverpackung zurück. Sie sollten auch alle Produktinformationen, Unterlagen und Verpackungen zurückschicken. Verwenden Sie immer das Rückgabeformular, das Sie bei der Lieferung erhalten haben. Produkte, die eine Nutzung aufweisen, die über das Öffnen der Verpackung hinausgeht, oder beschädigt sind, können nicht zurückgegeben werden. Sie sollten daher eine angemessene Sorgfalt walten lassen, während sich die Produkte in Ihrer Obhut befinden.

Ein Umtausch ist begrenzt auf dasselbe Produkt in einer anderen Größe oder Farbe; Ihre gesetzlichen Rechte, insbesondere Ihr Widerrufsrecht nach Ziffer 14.1, bleiben hiervon unberührt.

Eine Zusammenfassung der Ausübung des Rückgaberechts wird Ihnen mit der Versandbestätigung zugeschickt.

Sie können jeden Artikel in jeder *ZARA-Filiale* in dem Land, an welches der Artikel versandt worden ist, zurückgeben oder dem von uns beauftragten Kurier übergeben.

a) Rückgabe in einer ZARA-Filiale:

Sie können jeden Artikel in jeder *ZARA-Filiale*, die über die gleiche Abteilung verfügt, zu welcher der von Ihnen zurückzugebende Artikel gehört, in dem Land, an welches Ihre Waren versandt worden sind, zurückgeben. Hierzu müssen Sie das vollständig ausgefüllte Rücksendeformular („Formular"), das dem Artikel bei der Lieferung beigelegt war, vorlegen.

b) Rückgabe durch Kurier:

Wünschen Sie eine Rückgabe durch einen von uns beauftragten Kurier, müssen Sie uns mittels unseres Web-Formulars kontaktieren, damit wir die Abholung der Waren bei Ihnen zu Hause veranlassen können. Bitte senden Sie das Produkt im selben Paket zurück.

Diese beiden Rückgabe-Möglichkeiten sind für Sie kostenlos.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Kosten für die Rücksendung der Produkte an uns übernehmen müssen, wenn Sie die von uns angebotenen, kostenlosen Rückgabe-Möglichkeiten nicht wahrnehmen möchten. Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Artikel unfrei an uns zurückzusenden, beachten Sie bitte, dass wir berechtigt sind, Sie mit den uns entstehenden Kosten zu belasten.

Wir werden den zurückgegebenen Artikel überprüfen und Sie darüber informieren, ob Ihnen ein Anspruch auf eine vollständige Erstattung des gezahlten Preises zusteht. Die Erstattung wird so schnell wie möglich erfolgen, in jedem Fall innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum, an dem Sie uns gegenüber Ihren Rückgabewunsch geäußert haben. Die Beträge werden in derselben Weise zurückerstattet, wie sie an uns gezahlt wurden.

Falls Sie Fragen haben, können Sie über unser Webformular oder per Telefon unter der Nummer 0800 589 1603Kontakt mit uns aufnehmen.

14.4 Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla:

Wenn ein Artikel auf die kanarischen Inseln, nach Ceuta oder Melilla geliefert wurde und Sie diesen Artikel zurückgeben möchten, können Sie diesen in jeder ZARA Filiale in Spanien gemäß den Regelungen dieser Bedingungen zurückgeben. Falls dies nicht möglich ist, sollten Sie telefonisch unter 0800 589 1603 Kontakt mit uns aufnehmen, um die Abholung des Artikels durch uns zu veranlassen, oder aber das Produkt auf eigene Kosten zurücksenden.

14.5 Rückgabe mangelhafter Artikel

Falls Sie der Meinung sind, dass ein Artikel zum Zeitpunkt der Lieferung mangelhaft war, sollten Sie uns unverzüglich über unser Webformular kontaktieren und uns Einzelheiten zu dem Artikel und zum Mangel mitteilen. Sie können uns aber auch unter der Telefonnummer 0800 589 1603anrufen, wo Sie dann weiteren Anweisungen erhalten werden.

Sie können den Artikel in jeder ZARA Filiale in dem Land, an welches der Artikel versandt worden ist, zurückgeben oder dem von uns beauftragten Kurier übergeben. Beide oben genannten Rückgabe-Möglichkeiten sind für Sie kostenlos.

Wir werden das zurückgegebene Produkt überprüfen und Sie über Ihren etwaigen rechtlichen Anspruch innerhalb eines angemessenen Zeitraumes per E-Mail in Kenntnis setzen. Wir werden Ihre Ansprüche auf Mängelgewährleistung so schnell wie möglich erfüllen, in jedem Fall jedoch innerhalb von 30 Tagen, nach dem wir Ihnen die Art der Abhilfe per E-Mail bestätigt haben.

Für Produkte, die von Ihnen aufgrund eines Mangels zurückgegeben werden, erhalten Sie, falls ein solcher vorliegt, eine vollständige Erstattung des Betrages, einschließlich der Versandkosten für den ursprünglichen Versand der Produkte. Die Beträge werden in derselben Weise zurückerstattet, wie sie an uns gezahlt wurden.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben hiervon unberührt, insbesondere das unter Ziffer 14.1 genannte Widerrufsrecht.

15. HAFTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes in diesen Bestimmungen geregelt ist, ist unsere Haftung im Zusammenhang mit Artikeln, die über unsere Website gekauft werden, auf den Kaufpreis dieser Artikel beschränkt.

Die o.g. Haftungsbeschränkung beschränkt in keiner Weise die Haftung oder schließt diese aus:

1. bei Todesfällen oder Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit unsererseits verursacht wurden;
2. bei Betrug oder arglistiger Täuschung; oder
3. in irgendeinem Fall, in dem es für uns ungesetzlich oder rechtswidrig wäre, unsere Haftung auszuschließen oder zu beschränken oder ausschließen / beschränken zu wollen.

Vorbehaltlich des vorstehenden Absatzes, und soweit in diesen Bedingungen nicht anderweitig festgelegt, übernehmen wir im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für die folgenden Schäden, unabhängig ihres Ursprungs, keine Haftung:

(i) Verdienst- und Umsatzverluste
(ii) Geschäftsausfall
(iii) Gewinn- oder Vertragsverluste
(iv) Verluste von erwarteten Einsparungen
(v) Datenverluste und
(vi) Verluste von Verwaltungs- oder Bürozeiten.

Auf Grund der offenen Art dieser Website und der Möglichkeit von Fehlern bei der Speicherung und Übertragung digitaler Informationen, übernehmen wir keine Garantie für die Genauigkeit und Sicherheit der an diese Website übertragenen oder von dieser Website abgerufenen Informationen, außer wenn es auf dieser Website ausdrücklich so angegeben ist.

Alle auf diese Website gestellten Produktbeschreibungen, Informationen und Materialien werden wie dargestellt und ohne ausdrückliche, konkludente oder anderweitig erfolgte Garantien zur Verfügung gestellt.

Wir schließen sämtliche Garantien, insbesondere die aufgrund rechtlicher Bestimmungen, aus, soweit dies gesetzlich zulässig ist, jedoch ohne irgendetwas auszuschließen, was im Verhältnis zu Verbrauchern nicht ausgeschlossen werden darf.

Nichts in dieser Ziffer wirkt sich auf Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher oder Ihre Rechte in Bezug auf einen Widerruf des Vertrages aus.

16. GEISTIGES EIGENTUM

Sie bestätigen hiermit und stimmen zu, dass wir oder unsere Lizenzgeber zu jeder Zeit alle Urheberrechte, Warenzeichen und alle anderen Rechte geistigen Eigentums an Materialien oder Inhalten, die als Teil der Website zur Verfügung gestellt werden, behalten. Sie dürfen dieses Material nur entsprechend der ausdrücklichen Genehmigung, die von uns oder unseren Lizenzgebern erteilt wurde, verwenden. Diese Regelung hindert Sie nicht daran, diese Website in dem notwendigen Umfang zu nutzen, um eine Kopie von einer Bestellung oder von den Einzelheiten des Vertrages zu erstellen.

17. VIREN, HACKING UND INTERNETKRIMINALITÄT

Sie dürfen diese Website nicht wissentlich durch Einführung von Viren, Trojanern, Würmern, Logikbomben oder sonstige Materialien, die schädlich oder technisch schädigend sind, missbrauchen. Sie werden nicht versuchen, sich unbefugten Zugang zu dieser Website, dem Server, auf dem diese Website zur Verfügung gestellt wird, oder einem anderen Server, Computer oder Datenbank, die mit dieser Website zusammenhängen, zu erschleichen. Sie verpflichten sich, diese Website nicht mittels eines ‚Denial-of-Service-Angriffs' oder eines ‚Distributed-Denial-of-Service-Angriffs' anzugreifen.

Die Nichtbefolgung dieser Klausel kann gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen die Begehung einer Straftat darstellen. Wir teilen jeden solchen Verstoß den zuständigen Behörden mit und arbeiten mit diesen zusammen, um Hacker ausfindig zu machen. Falls Sie gegen diese Klausel verstoßen, wird Ihnen unverzüglich die Befugnis zur Nutzung dieser Website entzogen.

Wir haften nicht für Schäden oder Verluste infolge eines ‚Denial-of-Service-Angriffs', eines Virus oder sonstiger Programme und Materialien, die schädlich oder technisch schädigend für Ihren Computer, Ihre Ausrüstung oder Ihre Daten sind, die bei der Nutzung dieser Website oder des Herunterladens von Inhalten dieser Website oder aller verlinkten Seiten verursacht werden.

18. LINKS AUF UNSERER WEBSITE

Unsere Website kann Links zu anderen Websites oder Materialien von Dritten enthalten; solche Links dienen ausschließlich informativen Zwecken und wir haben keinerlei Kontrolle über die Inhalte besagter Websites oder Materialien. Demzufolge übernehmen wir keinerlei Haftung für Schäden oder Verluste, die aus der Nutzung solcher Links resultieren.

19. SCHRIFTLICHE MITTEILUNGEN

Das geltende Recht sieht vor, dass einige der Informationen oder Mitteilungen, die wir an Sie richten, schriftlich erfolgen müssen. Mit der Nutzung dieser Website akzeptieren Sie, dass die Kommunikation mit uns überwiegend auf elektronischem Wege erfolgt. Wir werden Sie per E-Mail kontaktieren oder Ihnen Informationen zukommen lassen, indem wir Mitteilungen auf dieser Website bereitstellen. Für vertragliche Zwecke stimmen Sie dieser Form der elektronischen Kommunikation zu und bestätigen, dass alle Verträge, Hinweise, Informationen und andere Mitteilungen, die wir Ihnen in elektronischer Form zur Verfügung stellen, als Erfüllung der gesetzlichen Anforderung, dass diese Mitteilungen in schriftlicher Form erfolgen müssen, anzusehen sind. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von dieser Regelung unberührt.

20. MITTEILUNGEN

Alle Mitteilungen, die Sie an uns schicken, sollten vorzugsweise über unser Webformular an uns übermittelt werden. Vorbehaltlich der Regelungen in Ziffer 19, können wir Ihnen Mitteilungen entweder per E-Mail oder durch Zustellung an Ihre Postanschrift, die Sie uns im Rahmen einer Bestellung aufgeben, zukommen lassen.

Eine Mitteilung gilt als erhalten und ordnungsgemäß erfolgt, sobald sie auf unserer Website bereit gestellt wird, innerhalb von 24 Stunden, nachdem eine E-Mail geschickt wurde, oder drei Tage nach dem Versanddatum eines Briefes. Um den Erhalt von Mitteilungen nachzuweisen, genügt es zu belegen, dass – im Fall eines Briefes – dieser Brief ordnungsgemäß adressiert, frankiert und abgeschickt wurde, und – im Fall einer E-Mail – dass diese E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse des Empfängers geschickt wurde.

21. ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN

Der Vertrag zwischen Ihnen und uns ist sowohl für Sie als auch für uns und für unsere jeweiligen Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger verbindlich.

Sie sind nicht berechtigt, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung einen Vertrag oder irgendwelche Ihrer Rechte oder Pflichten im Rahmen eines solchen Vertrages zu übertragen, abzutreten, zu belasten oder anderweitig darüber zu verfügen.

Wir können zu jeder Zeit während der Laufzeit des Vertrages den Vertrag sowie alle unsere Rechte oder Pflichten im Rahmen des Vertrages übertragen, abtreten oder anderweitig darüber verfügen. Zur Vermeidung etwaiger Missverständnisse wird festgehalten, dass eine solche Übertragung, Abtretung, oder sonstige Verfügung Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher nicht beeinträchtigt und die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche oder Ihnen gegenüber ausdrücklich oder konkludent abgegebene Garantien nicht aufzuheben, zu verringern oder auf sonstige Weise einzuschränken vermag.

22. EREIGNISSE HÖHERER GEWALT

Wir sind nicht haftbar oder verantwortlich für die Nichterfüllung oder die Verzögerung der Erfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen eines Vertrags, die durch Ereignisse hervorgerufen werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen („Ereignis höherer Gewalt“).

Höhere Gewalt umfasst alle Handlungen, Ereignisse, nicht eingetretene Ereignisse, Unterlassungen oder Unfälle, die nicht unserer Kontrolle unterliegen, und umfasst insbesondere folgende Fälle (ohne Einschränkung):

1. Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskampfmaßnahmen
2. Unruhen, Aufstände, Invasionen, terroristische Anschläge oder die Androhung terroristischer Anschläge, Krieg (ob erklärt oder nicht) oder die Androhung von oder Vorbereitung auf einen Krieg
3. Brände, Explosionen, Stürme, Überschwemmungen, Erdbeben, Bodensenkungen, Epidemien oder andere Naturkatastrophen
4. Unmöglichkeit der Verwendung von Eisenbahnen, Schiffen, Flugzeugen, Kraftverkehr oder anderer öffentlicher oder privaten Transportmittel
5. Unmöglichkeit der Verwendung von öffentlichen oder privaten Telekommunikationsnetzwerken
6. Einführung oder Änderung von Gesetzen, Erlassen, Rechtsverordnungen oder hoheitlichen Beschränkungen
7. Alle Streiks im Transportwesen, der Post oder andere relevante Streiks, Versagen oder Unfälle.

Unsere Pflicht zur Vertragserfüllung gilt für den Zeitraum, für den das Ereignis höherer Gewalt andauert, als ausgesetzt und uns steht eine Verlängerung der Erfüllungszeit zu, welche der Dauer dieses Zeitraums entspricht. Wir werden uns nach Kräften bemühen, das Ereignis höherer Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, die es uns ermöglicht, unseren Verpflichtungen im Rahmen des Vertrages trotz eines Ereignisses höherer Gewalt nachzukommen.

23. VERZICHT

Falls wir es zu irgendeinem Zeitpunkt während der Laufzeit des Vertrages versäumen, auf die unbedingten Erfüllung irgendwelcher Ihrer Pflichten im Rahmen des Vertrages oder dieser Bedingungen zu bestehen, oder falls wir irgendwelche Rechte oder Rechtsbehelfe, die uns im Rahmen des Vertrages oder dieser Bedingungen zustehen, nicht ausüben, stellt dies keinen Verzicht auf diese Rechte oder Rechtsbehelfe dar und entbindet Sie nicht von deren Erfüllung.

Ein Verzicht unsererseits auf die Geltendmachung der Abhilfe eines Versäumnisses stellt keinen Verzicht auf die Geltendmachung der Abhilfe eines zukünftigen Versäumnisses dar.

Ein Verzicht unsererseits in Bezug auf Ihre Verpflichtungen laut dieses Vertrags oder dieser Bedingungen wird erst dann wirksam, wenn Ihnen ausdrücklich mitgeteilt wird, dass es sich um einen Verzicht unsererseits handelt und diese Mitteilung in schriftlicher Form erfolgt, wie oben unter dem Punkt Mitteilungen angegeben.

24. TEILNICHTIGKEITSKLAUSEL

Falls irgendeine Bestimmung dieser Bedingungen oder irgendeine Vertragsregelung von einer zuständigen Stelle in welcher Form auch immer für ungültig, ungesetzlich oder nicht durchsetzbar befunden werden sollte, wird eine solche Bestimmung oder Regelung von den übrigen Bestimmungen der Bedingungen und/oder des Vertrages getrennt, so dass die Wirksamkeit, soweit gesetzlich zulässig, dieser Bedingungen oder des Vertrages im Übrigen unberührt bleibt.

25. UMFANG DER VEREINBARUNG

Diese Bedingungen und alle Dokumente, auf die in diesen Bedingungen Bezug genommen wird, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Gegenstand eines Vertrages dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen, Abmachungen oder Absprachen zwischen Ihnen und uns, gleichgültig, ob diese mündlich oder schriftlich erfolgt sind.

Sie und wir bestätigen, dass weder Sie sich, noch wir uns bei Abschluss eines Vertrages auf irgendeine Erklärung, Verpflichtung oder ein Versprechen berufen werden, die bzw. das ggf. von der anderen Partei ausdrücklich oder stillschweigend, schriftlich oder mündlich während der Verhandlungen, die zwischen Ihnen und uns vor dem Abschluss eines solchen Vertrages stattgefunden haben, abgegeben wurde, es sei denn, dies ist ausdrücklich in diesen Bedingungen angegeben.

Weder Ihnen noch uns steht irgendein Rechtsmittel in Bezug auf eine falsche Aussage, die von der jeweils anderen Partei mündlich oder schriftlich vor dem Datum des Vertragsabschlusses gemacht wurde, zu (sofern nicht eine solche falsche Aussage auf betrügerische Weise erfolgt ist). Das einzige Rechtsmittel der anderen Partei ist das für Vertragsverletzung anzuwendende Rechtsmittel, wie in diesen Bedingungen vorgesehen.

26. UNSER RECHT ZUR ÄNDERUNGEN DIESER BEDINGUNGEN

Wir sind berechtigt, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern und zu ergänzen.

Für Sie finden die Vorschriften und Bedingungen sowie die Datenschutzerklärung Anwendung, die zu dem Zeitpunkt der Abgabe einer Bestellung durch Sie in Kraft sind, außer wenn es laut Gesetz oder auf behördliche Veranlassung notwendig ist, diese Vorschriften, Bedingungen oder Datenschutzerklärung zu ändern. In diesem Falle finden die geänderten Vorschriften und Bedingungen oder Datenschutzerklärung Anwendung.

27. RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Die Nutzung unserer Website und sämtliche Verträge über den Kauf von Produkten über unsere Website unterliegen dem Spanischen Recht.

Alle Streitfälle, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Website oder diesen Verträgen ergeben, unterliegen der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit spanischer Gerichte.

Wenn Sie einen Vertrag als Verbraucher abschließen, beeinträchtigt diese Regelung nicht Ihre gesetzlich festgelegten Rechte als solche.

28. FEEDBACK

Wir freuen uns über Ihre Kommentare und Rückmeldungen. Bitte lassen Sie uns alle Rückmeldungen und Kommentare über unser Webformular zukommen.