

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE ZARA

Mis à jour le: 5 Février, 2013

ZARA respecte votre vie privée. La politique de confidentialité de Zara (la « politique ») décrit la manière dont nous (« nous », « nos », « notre » ou « ZARA ») recueillons et traitons vos données personnelles, en relation avec notre engagement à ce que vous puissiez faire des achats satisfaisants et utiles.

Zara reconnaît la responsabilité en relation avec le traitement de données personnelles. Nous sommes très concernés par le respect de votre vie privée.

Cette politique concerne les échanges au cours desquels nous recueillons vos données personnelles (selon la définition ci-dessous), qu'ils aient lieu en personne, dans un magasin ou lorsque vous utilisez le site Web de ZARA ou des liens dont les URL pointent vers le nom du domaine ZARA.COM (le « site Web » ou le « site »). Puisque nous recueillons certaines catégories de renseignements sur nos utilisateurs, nous tenons à vous informer de la nature de ces données, de notre mode de collecte, de l'utilisation qui en est faite, de la procédure que vous devez suivre pour les consulter et des moyens à votre disposition pour en contrôler la divulgation.

Lorsque vous visitez notre site, utilisez nos services, achetez des produits sur notre site Web, publiez sur nos babillards électroniques ou dans nos salons de clavardage, envoyez d'autres éléments vers notre site ou donnez des données personnelles (selon la définition ci-dessous), vous acceptez les pratiques et les dispositions détaillées dans la politique de confidentialité et dans les conditions générales en vigueur à ce moment-là.

Il est conseillé de consulter notre politique à chaque fois, avant que vous nous fournissiez des données personnelles, pour vérifier qu'elle vous satisfait. En cas de désaccord avec ces dispositions, abstenez-vous de nous donner vos données personnelles ou d'utiliser ce site.

1. PRÉSENTATION DE ZARA

En relation avec cette politique, ZARA désigne ITX Canada Inc. (exerçant des activités sous les noms de ZARA, ZARA HOME et MASSIMO DUTTI) et comprend nos sociétés mères Zara Holding B.V. et Inditex S.A. ZARA comprend également les sociétés affiliées et les filiales des sociétés ci-dessus mentionnées, ainsi que l'ensemble de leurs successeurs et de leurs bénéficiaires respectifs.

2. DESCRIPTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les données personnelles sont des informations sur une personne spécifique consignées dans un format quelconque. Elles peuvent inclure l'âge, le revenu, la date de naissance, l'adresse du courrier électronique, l'adresse postale, les numéros de téléphone et les informations financières.

3. MODE DE COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles peuvent être enregistrées par nos magasins. Certaines données personnelles sont enregistrées lorsque vous utilisez votre compte Zara, changez des paramètres dans votre compte Zara ; recevez des catalogues, des bulletins ou des courriers électroniques; utilisez nos services de communication; répondez à des sondages; participez à des concours ou à d'autres événements promotionnels et enfin, lorsque vous publiez sur nos babillards électroniques, dans nos salons de clavardage ou que vous envoyez d'autres éléments vers notre site. Nous pouvons également recueillir vos données personnelles auprès de tiers auxquels vous les avez données.

En cas d'envoi d'un courrier électronique à travers notre site web, nous enregistrons également le nom du destinataire et l'adresse de ce courrier électronique. Les données personnelles du destinataire ne sont utilisées que pour l'envoi du courrier électronique et ne sont pas enregistrées dans nos bases de données client ou marketing.

Notre site est conçu pour être utilisé par des adultes. Nous ne recueillons pas délibérément des données personnelles provenant de mineurs de moins de 13 ans. Toute personne mineure de moins de 13 ans ne devrait pas utiliser le site ni donner des données personnelles à ZARA.

4. FINALITÉ DE LA COLLECTE

Nous utilisons vos données personnelles pour améliorer votre expérience d'achat; pour vous informer sur nos produits, pour nos promotions et nos concours; s'il y en a; pour notre protection et celle de nos clients contre des erreurs et des fraudes; pour traiter vos demandes ou vos commandes; pour procéder au suivi et à l'analyse de vos achats, de vos transactions, de vos habitudes d'achat, des activités de votre compte, de votre historique de paiement; pour évaluer votre solvabilité et nous conformer aux prescriptions de la loi. Nous pouvons également utiliser vos données personnelles pour vous faire des propositions ou pour mieux cibler les produits susceptibles à vous intéresser, ainsi que pour nous aider à concevoir et à améliorer notre site en fonction de votre intérêt. Enfin, les données peuvent nous servir à effectuer des sondages et des analyses à fins d'effectuer des recherches, des statistiques et des conceptions de produits, ainsi que dans d'autres objectifs ponctuellement autorisés par la loi.

5. CONSENTEMENT

Nous ne recueillerons, n'utiliserons et ne divulguerons pas vos données personnelles à votre insu ou sans votre consentement, ce qui inclut la définition donnée dans la politique, sauf si la loi le prescrit ou l'autorise.

Vous pouvez donner votre consentement de manière écrite, orale, explicite ou implicite. Le consentement implicite peut s'obtenir de plusieurs façons, notamment lorsqu'il existe déjà une relation clientèle, qu'un consentement explicite a déjà été donné, ou que la finalité de l'utilisation des données personnelles vous semble raisonnablement évidente.

ZARA fait partie d'un réseau de détaillants qui proposent un assortiment unique de produits. Nous diffusons vos données personnelles aux entreprises affiliées à ZARA dans le but de vous informer des produits, des services, des récompenses et des offres spéciales dont vous pourriez profiter. Ces informations peuvent vous être envoyées par la poste, par courrier électronique, par téléphone, par message texte, par dispositif de composition et d'annonce automatique ou par toute autre forme de télécommunication qui utilise les coordonnées que vous nous avez indiquées. Il peut arriver que nous transférons vos données personnelles à des sociétés non affiliées à ZARA qui nous aident dans le service à la clientèle. Dans ce cas, nous exigeons à ces sociétés qu'elles protègent vos données personnelles conformément à cette politique.

Sous réserve des restrictions légales ou contractuelles et moyennant un délai raisonnable, vous pouvez modifier ou révoquer votre consentement à tout moment. Nous vous informerons alors des conséquences d'une telle action. Pour modifier votre consentement, consultez ci-dessous l'article Pour communiquer avec nous.

Au cas où vous choisissez de cocher l'option visant à conserver vos DONNÉES DE PAIEMENT (c'est-à-dire les données de votre carte de crédit / débit), vous nous autorisez expressément à traiter et conserver les données susmentionnées, nécessaires à l'activation et au développement. Le cryptogramme visuel servira uniquement à autoriser l'achat en cours et ne sera ni conservé ni traité par la suite dans le cadre de vos DONNÉES DE PAIEMENT.

En nous donnant votre consentement pour activer cette fonctionnalité, vous autorisez que vos données apparaissent sous la forme de données remplies automatiquement lors d'achats ultérieurs sur ce site Internet pour vous éviter de les saisir à chaque nouveau processus et ce consentement est valable et effectif pour les achats ultérieurs.

Vous pouvez modifier vos DONNÉES DE PAIEMENT et renoncer à votre consentement de traitement et de conservation à tout moment dans la section Mon compte – Données de paiement.

ITX conserve et transmet les données de votre carte conformément aux principales normes de confidentialité et de sécurité des cartes de crédit et de débit en vigueur.

Lorsque vous utilisez cette fonctionnalité, il peut vous être demandé de modifier votre mot de passe pour des raisons de sécurité. N'oubliez pas que la sécurité du site Internet dépend également de votre utilisation et de votre conservation personnelle de certains mots clés/mots de passe confidentiels.

6. LIMITATIONS CONCERNANT L'UTILISATION, LA DIVULGATION ET LA CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les données personnelles ne seront pas utilisées ni divulguées à des intentions autrement que celles ayant justifié leur collecte, sauf si vous y consentez ou si la loi l'exige ou l'autorise. Ils ne seront conservés que le temps nécessaire à ces mêmes intentions ou prévu par la loi.

En cas de transfert de vos données personnelles à l'étranger, nous veillerons à ce qu'elles soient conservées de façon similaire et en vertu de dispositions semblables à cette politique. Vous acceptez que les personnes se trouvant hors du Canada et à qui vos données personnelles sont transférées puissent être tenues de les divulguer en vertu des lois locales.

7. EXACTITUDE

Nous ferons en sorte que les données personnelles soient aussi exactes, complètes et à jour qu'il est nécessaire et possible dans une mesure raisonnable aux fins de leur utilisation. Vous pouvez consulter les données personnelles consignés dans votre dossier afin de les examiner et de les modifier, au besoin. Si vos renseignements personnels nous viennent d'un tiers, nous vous renverrons vers ce dernier (p. ex., bureau de crédit).

8. MESURES DE PROTECTION ET RESPONSABILITÉS

Nous protégerons les données personnelles au moyen de mesures de protection adaptées à leur degré de sensibilité, notamment par le biais et i) des mesures de sécurité matérielle, comme des installations à accès réglementé et des méthodes de suppression appropriées et ii) de mesures de sécurité électronique, comme la protection par mot de passe pour l'accès aux données personnelles stockées sur un ordinateur.

Nous sommes responsables des les données personnelles en notre possession, y compris de celles transférées à des tiers pour traitement, stockage ou à d'autres raisons.

Dans le cas où nous utilisons des tiers pour qu'ils s'acquittent en notre nom de tâches comme l'exécution de commandes, la livraison de colis, le traitement de paiements par cartes de crédit ou le service à la clientèle, nous veillons à ce qu'ils respectent la politique ainsi que toutes les lois en vigueur sur le respect de la vie privée, en établissant une relation contractuelle ou en prenant d'autres moyens appropriés.

Nous ne pouvons être tenus responsables des données personnelles que vous diffusez ou publiez sur nos babillards électroniques, dans nos salons de clavardage, ou par tout autre envoi sur les espaces publics de notre site. Ces lieux sont publics et peuvent être consultés ou vus par toute personne qui visite ces sections de notre site. Par conséquent, ces données ne sont pas couvertes par cette politique.

9. TRANSPARENCE ET ACCÈS AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Cette politique et toutes les informations associées peuvent être consultées à tout moment sur notre site www.zara.com, sous le titre Politique de confidentialité, ou sur demande.

Si vous en faites la demande, nous vous donnerons des informations sur l'existence, l'utilisation et la divulgation des données personnelles vous concernant, et nous vous y donnerons accès. Vous avez le droit de contester l'exactitude et l'exhaustivité de vos données personnelles et de les modifier.

10. POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS

Pour tout ce qui concerne cette politique, y compris si vous avez des questions ou des commentaires, ou pour révoquer votre consentement, vous pouvez nous contacter de la manière suivante : privacy@zara.com

Si nécessaire, nous vous renseignerons de la procédure à suivre après avoir posé une question ou porté plainte. Si la plainte est jugée justifiée, nous prendrons les mesures qui s'imposent, y compris, si nécessaire, la modification de nos politiques et de nos pratiques.

11. CESSION

Vous consentez à ce que vos données personnelles soient transférées à un tiers acquéreur des activités de ZARA.

12. TÉMOINS (COOKIES) ET BALISES

Les témoins (ou cookies) sont de petits fichiers textes qui s'enregistrent sur votre disque dur à partir de certaines pages du site. Ils sont inoffensifs dans le sens qu'ils sont incapables d'extraire des données de votre disque dur, sur lequel vous gardez tout contrôle. Nous utilisons des témoins pour analyser la fréquentation du site, pour obtenir des renseignements utiles sur vos centres d'intérêt et pour personnaliser vos futures visites. Les témoins ne nous fournissent pas systématiquement des données personnelles à votre sujet, et vous pouvez décider de ne plus en recevoir en modifiant tout simplement la configuration de votre navigateur.

Nous utilisons également des balises, qui sont des petites chaînes de code placées dans une page Web ou le message d'un courrier électronique. Les balises sont également appelées « GIF invisibles » (GIF signifiant format d'échange de graphiques) ou « pixels espions ». Lorsque vous visitez une page de notre site, les balises nous en informent. Étant donné qu'elles sont utilisées en conjonction avec les témoins, elles ne détecteront qu'une visite anonyme du site si vous désactivez ces derniers. Les balises placées dans des courriers électroniques nous permettent de savoir si vous les avez reçus.

13. LIENS VERS D'AUTRES SITES

Il se peut que notre site contient des liens vers des sites autres ou appartenant à des sociétés non affiliées à ZARA. Certains de ces sites ont leur propre politique de confidentialité, tandis que d'autres n'en ont aucune. Nous n'assumons aucune responsabilité quant à ces sites, et nous ne donnons ces liens que pour aider les utilisateurs de notre site. Il se peut que ces sites vous envoient leurs propres témoins, recueillent des renseignements ou les utilisent de manière non conforme à cette politique. Nous vous conseillons d'examiner les politiques de confidentialité et les modalités d'utilisation des sites et des services de tiers avant de leur confier vos données personnelles. Nous n'avons aucun pouvoir sur le contenu qui y est affiché et nous n'assumons aucune responsabilité à cet égard. Par ailleurs, nous ne recommandons ni avalisons de toute autre manière de tels sites, produits ou services qu'ils proposent.